



# ОТЧЕТ О КОРПОРАТИВНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА 2017 ГОД

---

Наши ценности определяют, кем мы являемся, и направляют нас к достижению результатов. Мы ведем свою деятельность придерживаясь принципа ответственности в социальной сфере и вопросах охраны окружающей среды, соблюдая законы и принося пользу обществу, в котором мы работаем.



## СОДЕРЖАНИЕ:

Обращение руководства ТШО	6-7
Высокие показатели	8-9
Защита здоровья людей и охрана окружающей среды	10-15
Уважение к различиям и вовлеченность	16-19
Честность и доверие	20
Партнерство	21-23

*Фото на обложке: в 2017 г. ТШО удалил около 2,8 тонн бесхозных сетей из Каспийского моря и отправил на переработку*

## «Путь ТШО»

«Путь ТШО» объясняет, кто мы, во что верим, как достигаем целей и к чему стремимся. Он обеспечивает единство понимания наших ценностей и моделей поведения не только нами, но и всеми, кто с нами взаимодействует.



**Мы –  
ТШО**

### ЦЕЛЬ

Наша основная цель – приносить наибольшую пользу Республике Казахстан, учредителям ТШО и нашим сотрудникам.

### ПЕРСПЕКТИВНАЯ ЗАДАЧА

Быть самым безопасным, наиболее эффективным и прибыльным предприятием нефтегазовой отрасли в мире, вызывающим уважение за профессионализм его сотрудников, партнерские отношения и производственные показатели.

## ОБРАЩЕНИЕ РУКОВОДСТВА ТШО



**Тед Этчисон**  
Генеральный директор

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Ted A. Atchison". The signature is fluid and cursive.

### Уважаемые читатели,

Для нас большая честь представить вашему вниманию настоящий Отчет о корпоративной ответственности ТШО за 2017 год от лица руководства и всего коллектива ТШО.

С момента образования компании в 1993 году мы достигли колоссальных результатов в обеспечении безопасного и надежного производства нефти и природного газа. Это стало возможным благодаря приверженности нашего многотысячного коллектива и стабильной поддержке Правительства Республики Казахстан и наших Партнеров. ТШО внес значительный вклад в экономику Республики Казахстан и социальное благополучие населения Атырауской области. В этой связи можно заметить, что компания развивалась и процветала одновременно с Республикой Казахстан и ее гражданами.

Что касается планов на будущее, уже сейчас ведутся подготовительные работы по улучшению показателей и запущен процесс цифровизации производственных процессов. Как вы знаете, современные цифровые технологии стремительно меняют методы ведения производства. При помощи цифровой трансформации мы сможем улучшить производственные показатели ТШО за счет применения новых бизнес-процессов и перспективных технических усовершенствований, а также внедрения свежего образа мышления и действия на всех объектах компании.

Наследие Проекта будущего расширения - Проекта управления устьевым давлением (ПБР-ПУУД), проекта ТШО по расширению мощностей, идущего в ногу со временем – это формирование профессионалов высокого качества, передача передовых технологий и усовершенствование инфраструктуры всего региона.

Мы осознаем, что процесс не менее важен, чем результат. Именно поэтому в 2017 году, при участии ключевых подразделений компании, в руководящий документ «Путь ТШО» были внесены соответствующие изменения. Теперь он отражает обновленную миссию, новые перспективные задачи и основные ценности, которые определяют нашу суть и подход к ведению бизнеса и взаимодействию как друг с другом, так и с заинтересованными сторонами.

«Путь ТШО» определяет наши основные принципы. При выполнении ежедневных задач мы будем стремиться к тому, чтобы наши партнерства с заинтересованными сторонами были основаны исключительно на доверии и взаимоуважении. Этот уникальный инструмент разработан в помощь нашим усилиям по обеспечению сплоченной рабочей среды, где уважаются различия. Он побуждает нас к высоким достижениям и действиям, основанным на порядочности и доверии. Документ также отражает наш подход к выполнению обязательств по корпоративной ответственности.

Отчет о корпоративной социальной ответственности за 2017 год определяет то, как мы демонстрируем ценности, согласно которым мы действуем в рамках законов и принципов ответственности в социальной сфере и вопросах охраны окружающей среды, принося пользу обществу, в котором работаем.

ТШО – ответственный и лидирующий социальный инвестор Атырауской области, здесь расположен наш головной офис и проживает значительное количество наших сотрудников и их семей. Мы ценим наше долгосрочное партнерство с акиматом Атырауской области и намерены продолжать оказывать поддержку региону, в котором работаем.

Искренне надеемся, что вы найдете этот отчет интересным и полезным.



**Мурат Мукашев**  
Заместитель генерального директора

# ВЫСОКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Мы стремимся к совершенству и достижению положительных результатов. Мы нацелены на высокую производительность и постоянное совершенствование. Мы придерживаемся Моделей высокоэффективного поведения ТШО и несем ответственность за свои действия и результаты.



Благодаря неустанному труду наших сотрудников в 2017 году мы смогли повторить свой рекордный уровень производства нефти и природного газа, тем самым еще больше укрепив нашу репутацию надежной компании, способствующей экономическому росту Республики Казахстан.

## ПРОИЗВОДСТВО И СБЫТ ПРОДУКЦИИ

- Объем добычи в 2017 году составил 28,7 млн. тонн нефти – установлен новый годовой рекорд.
- С момента образования ТШО в 1993 году произведено 3 млрд. баррелей нефти (около 375 млн. тонн).
- В 2017 году реализовано порядка 1,38 млн. тонн сжиженного газа, 7,45 млрд. кубических метров сухого газа, а также 2,49 млн. тонн серы.

## НАДЕЖНОСТЬ ПРОИЗВОДСТВА

- Заводы ЗВП/ЗСГ и КТЛ продемонстрировали надежность, отвечающую мировым стандартам, на уровне 98%.
- С высоким уровнем безопасности и результативности завершен капитальный ремонт на 5-нитке КТЛ с опережением графика, в рамках бюджета и без потери рабочих дней.

## ЭНЕРГИЯ БУДУЩЕГО

В рамках Проекта будущего расширения и Проекта управления устьевым давлением (ПБР-ПУУД), одного из крупнейших капитальных проектов мировой энергетической отрасли, начаты подготовительные работы, по завершении которых ожидается увеличение общего суточного объема производства нефти приблизительно на 260 тыс. баррелей и до 1 млн. баррелей на пике производства. Нет никаких сомнений в том, что этот следующий этап расширения мощностей Тенгиза принесет значительную выгоду экономике и будущему поколению казахстанцев на многие годы вперед.

ПБР-ПУУД осуществляется на 19 локациях в 11 странах мира.

В 2017 году работники ПБР-ПУУД отработали свыше 25 млн. человеко-часов без единого происшествия с потерей рабочего времени. На конец года число казахстанцев, работающих в различных должностях сфер проектирования, закупок, изготовления модулей и строительства, составило 28 тыс. человек.

## ЦИФРОВИЗАЦИЯ

Инвестиции в инициативы внедрения в ТШО информационных технологий нового поколения, включая методы анализа и обработки данных, искусственный интеллект и другие разрабатываемые технологии, уже начали улучшать показатели безопасности, надежности и эффективности наших операций. К примеру, в Центре управления интегрированными операциями, расположенном на заводах КТЛ, применяются структурированные и возобновляемые рабочие процессы, которые вводились поэтапно в течение нескольких лет начиная с 2015 года. Новые рабочие процессы усовершенствовали взаимодействие между группами отдела производственных операций, технического обслуживания, технологического обеспечения и

автоматизации процессов, тем самым ускорив процесс принятия решений и увеличив суточную производительность.

Руководство ТШО активно развивает навыки казахстанских сотрудников в области анализа и обработки данных путем программ наставничества и стажировок на производстве продолжительностью девять и более месяцев.

В качестве еще одного примера того, как новые технологии улучшают производство, можно привести работу отдела информационных технологий ТШО по разработке и запуску нового решения для улучшения показателей безопасного вождения. Проведенная в 2017 году в отделе производственных операций проверка соблюдения мер безопасности выявила, что именно усталость водителей является основной причиной ДТП.

В рамках пилотного проекта отделом информационных технологий ТШО на 50 транспортных средствах, включая автобусы и грузовые машины, эксплуатируемые на месторождении, внедрено технологическое решение, которое снизило количество происшествий по причине усталости на 96%. Новая бортовая система мониторинга усталости водителей с помощью установленной камеры распознает мимику на лице человека, что позволяет обнаруживать у водителей такие признаки, как сонливость и отвлечение внимания во время управления транспортным средством. Устройство обеспечивает своевременную обратную связь с водителями в виде аудио- и тактильных сигналов. Данная пилотная программа была признана настолько успешной, что теперь система установлена в 450 транспортных средствах производственного парка. Ожидается, что она значительно повысит уровень безопасности водителей, что особенно важно в период увеличения объемов работ ПБР-ПУУД.

Технология обеспечения целостности скважин представляет собой применение решений по снижению риска неконтролируемой утечки флюидов в период эксплуатации скважины. Это один из важнейших процессов обеспечения безопасности производства в ТШО. Своевременное выявление таких проблем, как увеличение давления в межтрубном пространстве, имеет решающее значение в целостности скважины. Это также важно для соответствия требованиям государственных нормативных актов и правил охраны здоровья, окружающей среды и техники безопасности.

В настоящее время руководство ТШО и ведущие эксперты отдела информационных технологий рассматривают возможность внедрения дополнительных решений по анализу обратного притока и безопасности транспортных средств, и работают над трехлетним планом внедрения приоритетных возможностей, которые могут оптимизировать дополнительные цифровые технологии, таких как технология дополненной реальности, роботизированная автоматизация процессов, робототехника и распределенная база данных для оптимизации бизнеса.

# ЗАЩИТА ЗДОРОВЬЯ ЛЮДЕЙ И ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Здоровье и безопасность наших сотрудников, производственная безопасность и охрана окружающей среды имеют для нас первостепенное значение. Мы стремимся к безаварийной производственной деятельности без травматизма, уделяя особое внимание на предотвращение происшествий с серьезными последствиями.



С 2000 года ТШО инвестировал более

**3 млрд. долларов США**

на проекты по уменьшению воздействия на окружающую среду на Тенгизе.

## ЗАЩИТА ЗДОРОВЬЯ ЛЮДЕЙ

ТШО продолжает демонстрировать лидирующие показатели по ТБ по таким стандартным показателям в отрасли как происшествия с потерей рабочего времени и регистрируемые происшествия. Безопасная работа является основной ценностью для ТШО и обязанностью каждого. В 2017 году сотрудники ТШО и подрядных организаций отработали в совокупности свыше 94,5 млн. человеко-часов, при этом было зарегистрировано всего 4 случая с потерей рабочего времени. Несмотря на то, что это является показателем мирового класса, ТШО стремится достичь нулевого уровня по происшествиям и продолжает работать над улучшением в данной области. Соблюдение этого обязательства обеспечит успех в предотвращении летального исхода и безопасность процесса, являющихся двумя важнейшими элементами при строительстве и производственного процесса без происшествий.

## ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Защита здоровья людей и окружающей среды является одной из основных ценностей ТШО и приоритетным направлением Системы управления оптимизацией производства (СУОП). Компания расширяет свой потенциал по выполнению нескольких из пяти ключевых задач по ОП, в соответствии с ожиданиями в рамках Управления охраны окружающей среды и рациональным природопользованием (УООС и РП).

### Задачи оптимизации производства

- Добиваться выполнения работ без травм и происшествий
- Способствовать созданию здоровой рабочей среды и устранять значительные факторы риска на рабочем месте
- Выявлять и устранять факторы риска для окружающей среды и безопасности производства
- Эксплуатировать оборудование с показателями мирового уровня в надежности оборудования и целостности активов
- Эффективно использовать природные ресурсы и активы компании

ТШО внедрил процесс УООС и РП, который обеспечивает систематический, методичный подход к улучшению экологических показателей и уменьшению потенциальных воздействий на окружающую среду в течение всего периода существования активов. Процесс УООС и РП приводит к эффективному управлению потенциальными воздействиями и определяет возможности для улучшения регулирования воздействия аспектов на окружающую среду в ходе планирования производственных операций.

Последовательное и систематическое осуществление процесса УООС и РП, в том числе Процесса оценки воздействия на окружающую, социально-экономическую среду, и здоровье населения, также внедрение Стандартов экологической деятельности по природным ресурсам и по управлению отходами на объектах третьих сторон, способствует ТШО продвижению к цели достижения лучших экологических показателей.

С 2000 года ТШО инвестировал более 3 млрд. долларов США на проекты по уменьшению воздействия на окружающую среду на Тенгизе.

Эти инвестиции позволили ТШО добиться сокращения сжигания газа на факелах и выбросов в атмосферу, улучшить очистку сточных вод и способствовали увеличению объемов повторного использования воды.

## ОХРАНА АТМОСФЕРНОГО ВОЗДУХА

### Выбросы в атмосферу

Охрана атмосферного воздуха от загрязнений включает в себя ведение учета для понимания тенденций по увеличению или снижению концентраций загрязняющих веществ и при возможности принятия мер по систематическому снижению выбросов вредных веществ. ТШО неукоснительно соблюдает законодательства Республики Казахстан путем осуществления ряда мероприятий по охране атмосферного воздуха и применения современных технологий.

С 2000 года общий удельный объем выбросов в атмосферу на тонну добытой нефти уменьшился на 70%, при этом ТШО увеличил годовой объем добычи нефти в 2,7 раза в результате реализации капитальных проектов и инвестиций в надежность оборудования.



## Сжигание газа на факелах

ТШО реализовал ряд крупных проектов по сокращению сжигания на факелах, включая проект расширения мощностей по переработке газа, повышение пропускной способности экспортного газопровода и проект утилизации газа.

С 2000 года инвестиции в мероприятия по охране окружающей среды и повышению надежности заводского оборудования позволили ТШО сократить общий объем сжигания газа на факелах на 79%. Вместе с тем, с 2014 по 2016 годы наблюдается некоторое увеличение объемов сжигания газа на факелах. Это увеличение связано с усилиями ТШО по улучшению надежности оборудования. ТШО ежегодно успешно осуществлял значительные капремонты для замены устаревшего оборудования и повышения надежности действующего; замена оборудования часто требует сжигания газа на факелах в целях безопасности.

С 2009 года ТШО исключил непрерывное рутинное сжигание попутного газа на факелах. Но для поддержания объемов производства на соответствующем уровне ТШО должен периодически сжигать газ на факелах, чтобы иметь возможность безопасно провести ремонт вышедшего из строя оборудования или предусмотрительно заменить оборудование, которое может выйти из строя. Такой подход дает возможность ТШО достичь надежности мирового уровня, при этом сохраняя объем производства на запрашиваемом Республикой Казахстан уровне.

## Парниковые газы

Казахстан ввел в действие внутреннюю систему контроля выбросов парниковых газов в 2013 году. Начиная с 2010 года ТШО выполняет требования национальной статистической системы отчетности Республики Казахстан, путем проведения ежегодной инвентаризации выбросов парниковых газов. Эта инвентаризация предусматривает все категории источников, связанных с добычей и переработкой сырой нефти. Обработка данных, полученные в ходе инвентаризации, указывает на то, что выработка электроэнергии и тепла являются самой большой категорией выбросов парниковых газов. После значительного сокращения сжигания газа на факелах, сжигание хвостовых газов представляет собой следующую по величине категорию выбросов CO<sub>2</sub>. Другие источники парниковых газов включают добычу, переработку и транспортировку углеводородов и связанные с ними операции.

Программа инвентаризации включает выбросы следующих веществ с потенциальным воздействием на изменение климата – углекислый газ (CO<sub>2</sub>), метан (CH<sub>4</sub>) и окиси азота (N<sub>2</sub>O). Цель ТШО заключается в поддержке инициатив Республики Казахстан и продолжение оценки, контроля и мониторинга парниковых газов.

## УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ

ТШО изучает возможности для поддержания уровня переработки отходов на 55%, достигнутых в 2017

году и прилагает значительные усилия в развитии местного рынка услуг по управлению отходами. ТШО отправляет более 25 видов твердых отходов на переработку и осуществляет природоохранные проекты, такие как сбор и переработка бумаги и пластиковых бутылок сторонними организациями для вторичного использования, помогая тем самым становлению отрасли переработки отходов в Казахстане. Нашей приоритетной задачей остается развитие казахстанского содержания вместе с нашими партнерами в сфере переработки отходов, и мы продолжаем изыскивать дополнительные возможности для переработки отходов с участием сторонних поставщиков услуг.

## Виды переработанных или повторно использованных отходов в 2017 году

- Отходы пластмассовых материалов, включая пластиковые бутылки
- Отходы бумаги и картона
- Отходы электрического и электронного оборудования
- Металлолом
- Бетонные отходы
- Отходы строительства и сноса
- Древесные отходы
- Использованные шины
- Отработанные автомобильные аккумуляторы
- Нефтяной шлам

## РАЦИОНАЛЬНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВОДЫ

В ходе проведения своей операционной деятельности ТШО каждый день использует воду для технических и бытовых нужд персонала. ТШО понимает высокую ценность пресной воды, которая является основополагающим социальным, природным и экономическим ресурсом, в связи с чем придает большое значение рациональному использованию воды. Ввиду отсутствия собственных ресурсов поверхностных и подземных пресных вод в



районе Тенгизского месторождения, водоснабжение производственных объектов ТШО, как и многих других потребителей воды в Атырауской области, осуществляется из водозабора, расположенный на левом берегу реки Кигач – одной из проток реки Волга, по водоводу «Астрахань-Мангышлак».

Канализационные очистные сооружения (КОС) и Установка повторного использования воды (ПИВ) – это крупные капитальные проекты ТШО, нацеленные на сохранение ресурсов пресной воды и управление обработкой сточных вод. КОС были сооружены для очистки до 6 000 м<sup>3</sup> в сутки сточных вод и были запущены в 2014 году. Очищенные сточные воды, поступающие с КОС в достаточной степени, обеспечит ПИВ и будет способствовать производству воды хорошего качества на нужды производства. Работа ПИВ поддерживает инициативы ТШО по сохранению пресной воды и управлению сточными водами. Введенная в эксплуатацию в 2016 году эта установка является важным компонентом долгосрочной, комплексной программы по управлению водными ресурсами. На Установке ПИВ ТШО из сточных вод производится качественная техническая вода с помощью установки обратного осмоса. Согласно конструкции установки, на ней для производственных нужд ТШО может производиться до 3 600 м<sup>3</sup> оборотной воды в сутки. Ожидается, что возвратная вода из установки повторного использования воды повысит ежегодный объем оборотной воды до отметки выше 30%.

В ТШО разработан План управления водными ресурсами (ПУВР), для документирования стратегии краткосрочного, среднего и долгосрочного управления водными ресурсами. ТШО активно осуществляет оценку и реализует различные проекты, которые можно сгруппировать в следующие типы управления использования водных ресурсов:

- Сохранение воды путем установки водосберегающего оборудования в жилых поселках Шанырак, ПТШО и вахтовом поселке.
- Повторное использование воды
  - *Ультрафильтрация в новой котельной для использования воды SCOT из завода КТЛ для производства пара*

- *Использование альтернативных источников воды, таких как грунтовые воды и переработанная вода технического качества для нужд ПБР*
- Проекты, направленные на повышение надежности
  - *Оказание финансовой поддержки на установку новой технической линии водоснабжения от Кульсары до ТШО*
  - *Установка накопительных / буферных резервуаров в Кульсары вместе с новым водоводом для технической воды, включая дополнительную установку ультрафильтрации*
  - *Повышение надежности установки ПИВ*
  - *Установка новой системы распределения и замера питьевой воды*

### ОХРАНА ЗЕМЕЛЬНЫХ РЕСУРСОВ

При добыче полезных ископаемых, выполнении геологоразведочных изыскательских, строительных и других работ происходит нарушение почвенного покрова, образование техногенного рельефа и другие качественные изменения состояния земель.

ТШО проводит ежегодный мониторинг техногенно-нарушенных земель в районе деятельности ТШО с целью выявления нарушенных или загрязненных территорий и последующего их восстановления. Ведется работа по оценке состояния загрязненных земель, разрабатываются проекты по рекультивации, данные по обнаруженным и восстановленным участкам отражаются в базе данных и картографических материалах АркГИС.

По состоянию на конец 2017 г. в ТШО были выполнены работы по рекультивации 1 327 га техногенно-нарушенных земель, что составляет порядка 94% подлежащих рекультивации земель, основной частью которых были земли с нарушениями рельефа. Рекультивация подобного рода нарушений земель включает сбор и вывоз мусора, восстановление естественного ландшафта путем засыпки ям и амбаров, выравнивания склонов и неровностей рельефа, а также создания условий для произрастания естественной растительности. После проведения технического этапа рекультивации, рекультивированные участки в течение нескольких лет естественным образом самозрастают местной засухо- и солеустойчивой растительностью. Рекультивация нарушенных земель является неотъемлемой частью стратегии компании по охране окружающей среды, что демонстрирует приверженность компании принципам корпоративной социальной ответственности.

### ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ МОНИТОРИНГ

ТШО ведет постоянный экологический мониторинг, который включает мониторинг воздуха, воды и почвы, в целях обеспечения соответствия деятельности ТШО нормативным положениям РК и ожиданиям по ОП в рамках УООС и РП. Наша комплексная программа экологического мониторинга осуществляется лицензированными подрядными организациями



и данные анализируются соответствующими службами ТШО. Сбор данных измерений проводится в соответствии с Программой производственного экологического контроля ТШО, разработанной в соответствии с экологическими требованиями РК.

#### Мониторинг воздуха

В пределах и на границе Санитарно-защитной зоны (СЗЗ) ТШО на Тенгизе расположены 12 автоматизированных, стационарных станций наблюдения окружающей среды (СНОС). Стационарные посты наблюдения расположены в вахтовом поселке ТШО и в поселке Жана Каратон, который находится в 95 км от месторождения. Ежедневный мониторинг передвижными постами осуществляется вблизи факельных столбов завода. Пробы воздуха берутся в различных местах с наветренной стороны завода, в пределах до 16 км от завода для получения фоновых значений концентраций исследуемых компонентов. Пробы также отбираются с подветренной стороны от заводов на Тенгизе в пределах от 0,5 до 15 километров и по периметру Санитарной защитной зоны.

#### Мониторинг почв

Для обеспечения контроля общего и локального качества почв в районе воздействия предприятия имеются 55 точек для отбора проб грунта. Точки отбора для мониторинга почвы определяются с учетом направления ветра для выявления потенциального загрязнения посредством ветра за пределами территории. Расположение точек отбора грунта может незначительно меняться в зависимости от состава почвенного покрова, состояния почвы и других условий.

#### Мониторинг грунтовых вод

С целью получения информации о состоянии окружающей среды и оценки степени влияния на неё деятельности предприятия, ТШО осуществляет регулярный и постоянный производственный мониторинг грунтовых вод. Наблюдения за грунтовыми водами ведутся по двум первым от поверхности водоносным горизонтам посредством наблюдательных скважин. Аварийные скважины выводятся из эксплуатации, старые либо не соответствующие техническим условиям скважины заменяются новыми, в целях обеспечения компетентного и комплексного мониторинга подземных вод.

#### Мониторинг сточных вод

Мониторинг сточных вод, как промышленных, так и санитарных, позволяет ТШО контролировать качество сточных вод, отводимых на поля, пруды испарения, подземные горизонты (техническая вода утилизируется в нагнетательных скважинах) и обеспечивает соблюдение установленных экологических норм РК. Мониторинг сточных вод проводится на точке сброса на поля испарения, нагнетательных скважинах. Частота отбора и анализы проб соответствуют утвержденной программе производственного экологического контроля ТШО.

#### ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОЕКТЫ НА ПБР-ПУУД

Проект будущего расширения – Проект управления устьевым давлением (ПБР-ПУУД), один из крупнейших капиталовложений в глобальную энергетическую отрасль, который, как ожидается, увеличит общее суточное производство нефти в Тенгизе примерно на 260 тыс. баррелей, до около 1 млн. баррелей при полной мощности.

В рамках реализации ПБР-ПУУД ТШО проводит несколько дополнительных природоохранных мероприятий в регионе.

- Меры по улучшению условий Урало-Атырауского осетрового рыбноводного завода путем организации технического семинара по передовым технологиям рыбноводного процесса, предоставления качественного корма для мальков, предоставления аэраторов для увеличения концентрации растворенного кислорода в прудах разведения и покупки экскаватора для улучшения наружного техобслуживания.
- Поддержка сохранения наземных видов животных как кречетка, находящихся под угрозой исчезновения посредством оказания финансовой поддержки Ассоциации по сохранению биоразнообразия Казахстана в 2018-2019 гг.
- Проект очистки браконьерских рыболовных сетей в сотрудничестве со Всемирной организацией специалистов по извлечению заброшенных сетей для защиты и внесения вклада в прирост морских видов, находящихся под угрозой исчезновения, таких как каспийский осетр, путем очистки браконьерских сетей с морских каналов и искусственных островов с расширением территории ведения работ за пределы судоходного канала. В 2017 году около 2,8 тонн сетей были удалены и отправлены на переработку. Пятьдесят три особи рыб семейства осетровых были освобождены из сетей и выпущены в море. На данный момент осуществляются планы на 2018 год по очистке Каспийского моря от браконьерских сетей.



\* Удаление бесхозных сетей из Каспийского моря

# УВАЖЕНИЕ К РАЗЛИЧИЯМ И ВОВЛЕЧЕННОСТЬ

Мы работаем в атмосфере открытости, в которой уважают уникальность и разнообразие культур, ценят талант, опыт и идеи каждого человека.



## УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

Одной из стратегий ТОО «Тенгизшевройл» является инвестирование в человеческие ресурсы для развития и поддержки высококвалифицированных сотрудников, которые обеспечивают достижение результатов должным образом.

Социальную защиту работников компания обеспечивает через регулирование трудовых и производственных отношений в коллективе, создание эффективной системы общего вознаграждения, обеспечение эффективного использования возможностей и потенциала работников, обучение и развитие, планирование кадрового резерва, расширенный пакет социальных программ, льгот и инициатив, направленных на поддержание

корпоративной культуры, приверженности работников ценностям и стратегии компании.

Важным элементом процесса управления персоналом является осведомленность работников о целях и задачах, стоящих перед компанией, и важности каждого работника для достижения общей цели. Коммуникация целей и задач ТШО осуществляется путем регулярных встреч руководства ТШО с трудовым коллективом и представителями работников в рамках процесса управления деятельностью работников, в процессе мониторинга трудовых и производственных отношений в структурных подразделениях и подрядных организациях ТШО, а также через канал «Горячая линия» и процесс обратной связи.



# 83%

численности сотрудников –  
граждане Казахстана

# 67% –

доля казахстанцев среди  
руководителей среднего и  
высшего звена

Социальная ответственность ТШО перед работниками формализована в коллективном договоре, действующем с 1996 года. Коллективный договор пересматривается каждые три года, последние обновления вступили в силу с 1 января 2017 года. Коллективный договор отражает права и обязанности работников и компании. Одновременно договор представляет возможность обсуждения широкого круга вопросов, обеспечивая таким образом учет мнения работников.

## **СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ И НАЙМ ПЕРСОНАЛА**

Основой процесса управления персоналом в ТШО является стратегическое планирование кадров на ближайшую и среднесрочную перспективу. Большое внимание в данном процессе уделяется казахстанскому содержанию в кадрах.

Процесс найма в ТШО соответствует передовым технологиям и проходит открыто и прозрачно. На внешнем сайте компании размещается информация о вакансиях ТШО, что обеспечивает равный доступ к данному ресурсу для всех потенциальных кандидатов. В фокусе внимания ТШО находится не только найм опытных специалистов, но и талантливых выпускников высших учебных заведений, исходя из потребностей компании.

## **ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА**

ТШО придает первостепенное значение безопасности персонала и выполнению работ без травм и происшествий. Все работники ТШО и подрядных организаций обязаны пройти обучение по технике безопасности, прежде чем они будут допущены к работе. Обучение включает в себя не только законодательно утвержденные виды, но и систему специально разработанных корпоративных тренингов и мероприятий, направленных на предвосхищение и снижение потенциальных рисков.

В 2017 году доля штатных казахстанских сотрудников ТШО составляла 83%, а доля казахстанских руководителей – 67% от общего числа руководящего состава. На конец 2017 года 156 казахстанских специалистов были назначены на позиции менеджеров, руководителей среднего звена и ключевые инженерно-технические должности, заменив иностранных работников.

Для поддержания развития организационных возможностей персонала в компании действует процесс по управлению талантами. Главной целью процесса является выявление и развитие высокопотенциальных работников, будущих лидеров и удовлетворение нужд компании в отношении уровня навыков работников сегодня и в будущем. Уделяется большое внимание обеспечению передачи знаний от более опытного поколения к менее опытному; это, в свою очередь, поддерживает такие процессы как планирование преемственности и национализация.

В поддержку процесса по управлению талантами действуют разноуровневые Комитеты по развитию кадров, которые обеспечивают внедрение программ и процессов по развитию персонала.

ТШО активно реализует структурированную программу по развитию лидерства, которая обеспечивает последовательное развитие лидерских компетенций у работников всех уровней организационной структуры, программу наставничества, внутренние специализированные программы по техническим и профильным дисциплинам, кросс-функциональные назначения.

Ускоренное развитие выпускников технических вузов, принятых на работу в компанию ТШО, осуществляется через программу «Horizons». Эффективность данной программы обеспечивается тем, что помимо обязательного аудиторного обучения по необходимым техническим дисциплинам, она также включает наставничество и кросс-функциональные назначения.

Для рабочего персонала в компании действуют четыре специализированные программы по техническим и профильным дисциплинам в соответствии с требованиями норм техники безопасности и надежности, осуществления работ при использовании высокотехнологичного оборудования на заводах.

За последние пять лет расходы компании на обучающие программы для персонала составили более 37 млн. долларов США. С 2010 года 134 сотрудника получили высшее или послевузовское образование за счет средств ТШО в рамках программы оказания помощи в получении образования для сотрудников компании. ТШО продолжает прилагать усилия для предоставления национальным работникам возможности получить международный опыт работы. На конец 2017 года 45 работников ТШО работали в различных подразделениях корпорации «Шеврон» в рамках программы временных зарубежных назначений и назначений внутри Республики Казахстан.

Также в компании проводятся мастер-классы и успешно функционируют «Сообщество «XYZ» и «Женское сообщество», что создает дополнительную возможность для обучения и передачи знаний и опыта.

Сообщество XYZ корпорации «Шеврон» было основано в 2000 году и насчитывает около 14000 членов по всему миру. Атырауская сеть сообщества XYZ была основана в 2013 году и охватывает сотрудников ТШО и Трубопроводного завода «Шеврон». Число членов Атырауской сети на сегодняшний день составляет более 700 человек.

Миссия сообщества XYZ состоит в интеграции поколений, создании платформы для обмена мнениями и опытом с коллегами по отрасли, изучении бизнес-процессов, генерировании инновационных идей. Атырауской сетью сообщества XYZ ежегодно проводятся более 30 разнообразных мероприятий.

Женское сообщество было создано в ТШО в 2013 году с учетом практики корпорации «Шеврон» и в настоящее время насчитывает более 300 членов.

Женское сообщество ТШО обеспечивает благоприятные условия для самореализации, обмена опытом, профессионального развития, расширения знаний, понимания своей роли и возможностей.

Женское сообщество призвано расширять права и возможности женщин, а также повышать осведомленность среди мужского населения о вызовах, с которыми сталкиваются женщины в рабочей среде. Так, в 2017 году в поддержку ценности «Уважение к различиям и вовлеченность» женским сообществом была внедрена новая инициатива «Мужчины, выступающие за реальные изменения» (программа MARC).

## МОТИВАЦИЯ ПЕРСОНАЛА

Система оплаты труда строится на принципах единства, объективности, конкурентоспособности заработной платы и способствует повышению индивидуальной производительности труда (оплата по результатам деятельности). Ежегодная программа

оплаты труда пересматривается с учетом результатов анализа рынка труда Республики Казахстан и нефтегазовой отрасли, финансово-экономического положения компании и уровня инфляции. ТШО обеспечивает конкурентоспособную оплату труда своим работникам, которая позволяет привлекать, удерживать и мотивировать квалифицированный персонал.

Система премирования работников направлена на достижение общих целей, взаимосвязана с ключевыми показателями деятельности работника и компании, создает дополнительную заинтересованность работников в повышении эффективности общей работы и состоит из краткосрочных и долгосрочных премиальных выплат. Кроме того, в компании есть ряд дополнительных льгот и выплат для работников, таких как предоставление оплачиваемого социального отпуска по рекомендации медицинского отдела, выплата оздоровительного пособия при предоставлении ежегодного трудового отпуска и прочее.

В ТШО существует обширный социальный пакет для работников. Ниже приводится краткое описание наиболее популярных социальных программ компании.

## МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ / ПРОГРАММЫ ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ И СПОРТА

В компании действуют программы, призванные помочь работникам заботиться о собственном здоровье и здоровье членов их семей.

В соответствии с законодательством Республики Казахстан ТШО обеспечивает обязательное страхование работников. Добровольное медицинское страхование казахстанских сотрудников ТШО и членов их семей обеспечивается страховыми компаниями Республики Казахстан. Общее количество застрахованных в 2017 году составило 9 140 человек. ТШО покрывает стандартный пакет услуг для работников компании и членов их семей. Работник может выбрать другие категории страхования, где ТШО покрывает 50-70% от общей стоимости пакета.

В целях пропаганды здорового образа жизни все работники ТШО имеют возможность воспользоваться услугами физкультурно-оздоровительных центров, стоимость услуг которых возмещается компанией в размере до 137 минимальных расчетных показателей. В рамках данной программы в 2017 году сотрудникам было возмещено более 500 тыс. долларов США. Сотрудники, работающие вахтовым методом на месторождении Тенгиз, имеют доступ к оборудованным тренажерным залам, бассейну и спортивным площадкам. Для сотрудников проводятся спортивные соревнования и состязания.

## МЕДИЦИНСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Сотрудники, работающие вахтовым методом, имеют возможность воспользоваться услугами клиники, расположенной на территории Тенгиза и оборудованной современной медицинской техникой. В ТШО успешно функционирует программа оказания психологической помощи работникам компании и членам их семей на бесплатной основе с соблюдением принципа конфиденциальности.

### ПРОГРАММА ЖИЛИЩНОЙ ССУДЫ

В ТШО многие годы действует программа жилищного кредитования путем выдачи беспроцентных ссуд на приобретение жилья и улучшение жилищных условий. С 2010 года выдано более 1 500 жилищных ссуд на общую сумму свыше 111 млн. долларов США.

### ПРОГРАММА «ПООЩРЕНИЕ ЗА ВЫСЛУГУ ЛЕТ»

Ежегодно в рамках программы «Пощрение за выслугу лет» работнику, достигшему юбилейного стажа работы в компании (5 лет и более), вручается подарок и значок с эмблемой ТШО. В 2017 году 560 работников ТШО приняли участие в данной программе.

### ДЕТСКИЙ САД «МИРАС-АТЫРАУ» ДЛЯ ДЕТЕЙ РАБОТНИКОВ ТШО

С 2014 года функционирует детский сад «Мирас-Атырау», построенный на средства ТШО для детей работников компании, проживающих в г. Атырау. Учебный план детского сада разработан по новейшим программам и методикам Общественного фонда «Фонд Образования Нурсултана Назарбаева». Общая сумма покрытия расходов работников за обучение в детском саду за 2017 год составила 1,6 млн. долларов США

### ПРОГРАММА ПО ВОЗМЕЩЕНИЮ ЗАТРАТ РАБОТНИКОВ НА ОТДЫХ ДЕТЕЙ

ТШО возмещает затраты работников на отдых детей в размере до 60 минимальных расчетных показателей на одного ребенка в год. Выплаты по программе в 2017 году составили свыше 280 тыс. долларов США.

### ПРОГРАММА «ЖАС УРПАК»

Программа помощи ТШО в получении высшего образования ежегодно предоставляет более 100



*\* Праздничный концерт воспитанников детского сада «Мирас» в головном офисе ТШО*

грантов. Программа направлена на оказание финансовой помощи детям работников компании в национальных и зарубежных университетах и колледжах.

С 1998 года ТШО выделил 6,1 млн. долларов США в качестве финансовой помощи в получении высшего образования. В 2016-2017 учебном году 126 студентов приняли участие в программе; при этом общая сумма финансовой помощи составила 370 тыс. долларов США.

### ПЕНСИОНЕРЫ ТШО

На конец 2017 года 197 бывших работников компании имели статус «Пенсионер ТШО», который присваивается лицам, достигшим пенсионного возраста в период работы в компании. Ежегодная индивидуальная материальная помощь пенсионерам ТШО составляет 300 минимальных расчетных показателей.

*\* Ежегодная встреча руководства с пенсионерами ТШО*



# ЧЕСТНОСТЬ И ДОВЕРИЕ

Мы честны по отношению к себе и другим. Мы стремимся заслужить доверие благодаря уважению и поддержке друг друга, соблюдая высочайшие этические нормы во всем, что мы делаем.



ТШО работает над выстраиванием продуктивных, партнерских и выгодных отношений с местными сообществами, правительством, бизнесом, клиентами и сотрудниками.

В 2017 году ТШО провел несколько консультационных встреч в рамках ПБР-ПУУД с более чем 550 членами сообществ Атырауской и Мангистауской областей. Представители ТШО и технические специалисты проекта встречались с жителями сельских местностей Атырауской области и Жылыойского района, таких как г. Кульсары, Жана Каратон, Косшагил, Шокпартогай, Тургызба, Аккиизтогай, Майкумген, жители вахтового поселка в Тенгизе и жителями Актау и села Боранкуль, Курык и Баутино в Мангистауской области.

Целью таких консультационных встреч является предоставление общественности обновленной информации по статусу проекта и его прогрессу. Это хорошая платформа для членов общественности, для обсуждения любых вопросов или отзывов по ПБР-ПУУД и другим крупным проектам, а также о текущей деятельности ТШО. ТШО приветствует активность заинтересованных сторон по обмену мнениями и отзывами о деятельности ТШО и его проектах.

Основные вопросы, поступающие в ТШО для обсуждения на Консультативных встречах, касались безопасности и охраны окружающей среды, рабочих мест и профессионального обучения казахстанской рабочей силы, условий труда, инфраструктуры, социальных проектов, тенгизского месторождения, деятельности ПБР-ПУУД, сохранения флоры и фауны Каспийского моря.

ТШО также проводит ежегодные встречи Общественно-консультативного совета (ОКС) г. Атырау и Жылыойского района. Членами ОКС являются

представители государственных органов Атырауской области и Жылыойского района, СМИ, НПО, бизнес ассоциаций. Руководство ТШО проводит ежегодные встречи с представителями правительства и членами парламента в Астане, в ходе которых информируют о деятельности ТШО и получают обратную связь, а также организует ежегодные встречи с республиканскими СМИ.

В 2017 году ТШО назначил сотрудников по связям с общественностью в Жылыойском районе и Мангистауской области. Они занимаются координацией взаимодействия с местными государственными органами и участвуют в регулярных и специальных встречах с местными заинтересованными сторонами, такими как НПО, старейшинами, работниками и общественностью в 13 локациях для обмена информацией о ПБР-ПУУД посредством презентаций, обсуждений и получения отзывов от членов сообщества о деятельности ТШО.

## ПРОЦЕСС ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

Число заинтересованных лиц, использующих процесс обратной связи, растёт. В 2017 г. получено более 370 обращений. Подавляющее большинство полученных обращений связано с вопросами трудоустройства и коммерческими возможностями. Также к нам обращаются за информацией о деятельности компании, проектах, учебной практике, маркетинге.

ТШО предлагает несколько способов предоставления замечаний / предложений: по электронной почте [tcfp@tengizchevroil.com](mailto:tcfp@tengizchevroil.com), бесплатной телефонной линии 8-800-080-84-88 и ящики для обратной связи, расположенные в Атырауской области, на Тенгизе и в Мангистауской области.

# ПАРТНЕРСТВО

Мы строим доверительные, продуктивные и конструктивные отношения с государственными органами, учредителями, общественностью, деловыми партнерами, заказчиками и поставщиками, а также друг с другом. Мы наиболее успешны, когда достигаем успеха вместе.



## ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЭФФЕКТ ДЛЯ КАЗАХСТАНА

С момента основания в 1993 году вклад ТШО в экономику Республики Казахстан составил более 125 млрд. долларов США, включая оплату казахстанских товаров и услуг, дивиденды казахстанскому партнеру ТШО АО «НК «КазМунайГаз», налоги и роялти за недра, уплачиваемые в бюджет государства, а также заработную плату национальным сотрудникам.

Объемы прямых поступлений в экономику Казахстана составили 8,5 млрд. долларов США в 2017 году.

С 1993 года ТШО инвестировал более 24 млрд. долларов США на казахстанские товары и услуги.

## КАЗАХСТАНСКОЕ СОДЕРЖАНИЕ

В 2017 году ТШО закупил товары и услуги казахстанских производителей на сумму более 2,5 млрд. долларов США. Инвестиции ТШО в казахстанское содержание в основном нацелены на закуп услуг. Это по-прежнему будет областью наиболее устойчивого роста местного содержания.

Ключевым аспектом стратегии развития казахстанского содержания ТШО является работа с действующими и потенциальными поставщиками с целью достижения ими понимания международного качества и стандартов, которым они должны отвечать

для сотрудничества с нефтегазовой индустрией.

В течение 2016-2017 гг. ТШО выявил новых казахстанских производителей и посетил несколько регионов Казахстана, ознакомиться с производственными возможностями местных компаний.

Казахстанское содержание является неотъемлемой частью базового производства ТШО и ПБР-ПУУД. Казахстанским зарегистрированным компаниям было присуждено более 500 контрактов. Целевой показатель казахстанского содержания ПБР-ПУУД составляет 32% от общего объема затрат проекта. На сегодняшний день более 2 000 казахстанских компаний прошли предварительный отбор, и более 1 000 казахстанских компаний прошли предварительную квалификацию для предоставления услуг ПБР-ПУУД.

## В 2017 году ПБР-ПУУД организовал три крупных форума:

- Форум строительных компаний в январе для 254 компаний-участников с целью информирования текущих и потенциальных подрядчиков о ходе проекта, предварительном квалификационном процессе для участия в проекте, а также предоставления компаниям возможности работать совместно с другими строительными и сервисными компаниями;

- Форум поставщиков в апреле с участием 128 казахстанских компаний. Форум был организован в рамках процесса исполнения контрактов по средним и малым объемам строительных работ. Цель Форума состояла в обмене информацией о ПБР-ПУУД, предстоящим средним и малым объемам по строительным работам в рамках ПБР-ПУУД, а также в предоставлении возможности местным компаниям участвовать в строительных работах ПБР-ПУУД;
- В июне почти 60 казахстанских и международных компаний, занимающиеся профессиональной подготовкой рабочего персонала, приняли участие в Форуме ТШО по оценке профессиональных навыков и подготовки. На данном форуме ПБР-ПУУД поделился информацией о требуемых стандартах подготовки кадров и оценки качества.

Данные форумы проходили с участием членов Правительства РК, представителей акиматов Атырауской, Мангистауской, Западно-Казахстанской и Актыубинской областей.

В августе 2017 года в городе Кульсары была проведена ярмарка вакансий для жителей Жылыойского района и поселка Боранкул. Акиматы Жылыойского, Бейнеуского районов, Боранкульского сельского округа, Центр занятости и управление социальных программ Жылыойского района, 40 подрядных компаний ТШО приняли участие в ярмарке вакансий. В результате, 100 человек получили предложения о работе.

Таким образом, ПБР-ПУУД создает наследие новых возможностей в области проектирования, высокотехнологичного обслуживания оборудования, управления проектами, строительства и изготовления модулей; и путем содействия созданию совместных предприятий между казахстанскими и международными компаниями в сфере проектирования, изготовления модулей и бурения.

В апреле при поддержке Национальной палаты предпринимателей по Атырауской области ТШО организовал Форум поставщиков по техническому обслуживанию для местных и международных компаний, Национальной палаты предпринимателей «Атамекен» и ОЮЛ «Союз сервисных компаний Казахстана». В ходе Форума участникам была предоставлена общая информация о направлениях работы в сфере ремонтно-эксплуатационных услуг ТШО, а также о требованиях к предварительной квалификации и сроках проведения тендеров.

В мае Европейский банк реконструкции и развития (ЕБРР) провел совместную пресс-конференцию по реализуемой программе поддержки малого и среднего бизнеса. Правительство Казахстана постоянно работает над увеличением местного содержания в государственных закупках и в нефтегазовом секторе, относительно которого международные компании подписали меморандум. В 2015 году ЕБРР и ТШО создали совместную программу поддержки малых и средних предприятий (МСП) в Казахстане. ТШО предоставил софинансирование для поддержки действующей Программы поддержки малого и среднего бизнеса ЕБРР в размере 500 тыс. долларов США.

На конец 2017 года 23 потенциальных поставщика из разных регионов Казахстана начали разработку проектов с местными консультантами и двумя международными экспертами. Эти консультативные проекты помогают компаниям получить доступ к ноу-хау, такие как, технические знания по внедрению системы управления качеством, соответствующей стандартам ISO, или, к примеру, улучшить ведение бухгалтерского учета и управление финансовыми ресурсами. МСП работают с местными консультантами и международными отраслевыми экспертами на основе совместного несения расходов, покрывая до 75% от общей стоимости проекта.

В июне члены Рабочей группы Актауской декларации - ТШО, НККОК, КПО и КМГ провели бизнес-семинар в Атырау с участием всех заинтересованных сторон, связанных с производством клапанов. Основная цель семинара заключалась в привлечении внимания всех заинтересованных сторон к тому, чтобы изготавливаемые клапаны соответствовали стандартам операторов нефти и газа. Другая цель заключалась в информировании промышленности о спецификациях и требованиях операторов к этой категории оборудования. Более 60 представителей казахстанских и иностранных компаний приняли участие в семинаре и выразили заинтересованность в производстве клапанов на территории РК.

В ноябре четыре крупных оператора нефтегазовых месторождений в Казахстане, ТШО, НККОК, КПО и КМГ при поддержке Палаты предпринимателей Атырауской области провели совместный Форум по управлению отходами в Атырау. Основная цель Форума - предоставление платформы по обмену информацией между местными предприятиями и операторами нефти и газа для выявления возможностей в секторе переработки отходов с учетом последних изменений в экологических стандартах Республики Казахстан.



**Для предоставления услуг ПБР-ПУУД более 2 000 казахстанских компаний прошли предварительный отбор, и более 1 000 прошли предварительную квалификацию**

## УСТАНОВЛЕНИЕ ПАРТНЕРСКИХ ОТНОШЕНИЙ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ

С 1993 года ТШО направил более 1,4 млрд. долларов США на финансирование различных социальных проектов для населения Атырауской области и сотрудников. Через добровольную социально-инфраструктурную программу «Игилик» ТШО реализовал 84 проекта в Атырауской области.

В рамках программы «Игилик» ТШО в 2017 году направил 25 млн. долларов США на реализацию социально значимых проектов, таких как школы, детские сады, дома культуры, спортивные комплексы.

ТШО также завершил девять важных проектов социальной инфраструктуры в Атырауской области, включая специализированную техническую гимназию и строительство Ретро-парка. Проекты «Игилик», завершённые в 2017 году, были высоко оценены местными государственными органами и общественностью.

В 2017 году в рамках Программы социальных инвестиций в партнерстве с местными и международными организациями ТШО профинансировал проекты по поддержке сфер образования, здравоохранения и развития предпринимательства в Атырауской области с общими инвестициями в социальную сферу в размере 1,06 млн. долларов США. В число этих организаций входят: МОО «Независимое поколение Казахстана», Ассоциация семейных врачей Казахстана (АСВК), НПО «PYNEXA Global» - «Ынтымак Атырау», Фонд Евразия Центральной Азии (ФЕЦА), Британский совет, «Новый информационный импульс» и «Мугедек Алеми».

Но стоит отметить, что помимо выполнения основной цели Программы социальных инвестиций, ТШО также способствует развитию потенциала

местных НПО. У ТШО есть успешные примеры, когда международные НПО стали партнерами предприятия, а затем помогли создать местные НПО, передав знания и навыки, чтобы они могли участвовать в конкурсах в будущих грантах.

В период с 2010 по 2017 гг. ТШО совместно с НПО реализовал 57 проектов на общую сумму 6 млн. долларов США, в которых основное внимание уделялось сферам образования, здравоохранения, поддержке местных производителей и повышению экологической осведомленности.

## ПРОГРАММА БРИТАНСКОГО СОВЕТА «АНГЛИЙСКИЙ ДЛЯ УСПЕХА» В АТЫРАУ

Два основных партнера - Атырауский государственный университет им. Х. Досмухамедова в Атырау и отдел образования Жылыойского района оказывали поддержку при реализации проекта на всех этапах и внесли свой вклад в проект, бесплатно предоставив помещения для учебных занятий. При реализации проекта также оказывали поддержку Департамент образования г. Атырау, Назарбаев интеллектуальная школа г. Атырау, Колледж АРЕС, Атырауский инженерно-гуманитарный институт, общество «Қазақ тілі қоғамы» и другие учебные заведения.

- В общей сложности 160 преподавателей английского языка и точных дисциплин прошли обучение по различным учебным программам в г. Атырау и г. Кульсары.
- 25 студентов университета завершили курс и получили сертификаты Cambridge ESOL TKT.
- Координаторы Британского совета посетили 10 школ.
- 65 студентов участвовали в разговорных клубах и театральные кружках.

*\* Ретро-парк в г. Атырау, построенный в рамках программы «Игилик»*



- При Атырауском государственном университете создан и полностью функционирует ресурсный центр «English Only Space».
- Государственный секретарь РК Гульшара Абдикаликова и Министр образования и науки РК Ерлан Сагадиев посетили ресурсный центр «English Only Space» и новый ресурсный центр в Атырауском государственном университете.

**«ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА «ЖАРКЫРА» В Г. АТЫРАУ И ЖЫЛЫЙОЙСКОМ РАЙОНЕ Фонд Евразия Центральной Азии (ФЕЦА)**

- ФЕЦА оказал поддержку реализации семи проектов по социальному предпринимательству.
- Проведено 20 учебных занятий и три стажировки.
- Предоставлены услуги 56 прямым бенефициарам и 420 жителям региона.

***Байбатыров Азильхан** с проектом «Сбор и переработка пластиковых отходов» активно привлекал дополнительные инвестиции в период его реализации.*

*«Благодаря беспроцентному кредиту ФЕЦА и ТШО я приобрел автомобиль «Газель», с помощью которого я могу собирать пластиковые отходы. Тренинги, проводимые в рамках программы «Жаркыра», помогли грамотно продумать бизнес-стратегию и разработать маркетинг, проработать финансовые вопросы и в освещении нашей работы в средствах массовой информации и социальных сетях, что позволило познакомить многих горожан с проектом. Имеются уже первые успехи - в микрорайонах города было установлено 400 контейнеров для сбора пластиковых контейнеров,*

*уже собрано более 30 тонн пластикового мусора. Компания начинала с одного человека, теперь нас уже семь человек в нашем коллективе».*

**«МОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ВЫБОР»  
МОО «Независимое поколение Казахстана» (НПК)**

Эта программа направлена на обучение подростков в возрасте от 15 до 18 лет, учащихся школ, детских домов и школ-интернатов, и на сотрудничество со специалистами в учреждениях образования и взаимодействие с родителями в Атырау и Жылыойском районе.

- 249 студентов прошли тестирование на выбор профессии.
- 283 студента прошли тренинги.
- 208 родителей участвовали на встречах и тренингах.
- 211 учителей участвовали в проекте.
- 118 студентов посетили послешкольные мероприятия.
- 195 студентов приняли участие в семинарах во время школьных каникул.

***Кикбаев Ерназ** поделился своими впечатлениями про летний лагерь:*

*«В первый день нас учили грунтовать деревянную поверхность. Несколько раз были занятия по грунтовке. Когда я впервые грунтовал, мне было страшно, потом уже научился. Дальше нас учили выпиливать из дерева. Потом нас учили закрасивать рисунок. Я не мог правильно красить, потому что не умел, меня научила этому наш мастер. На этих занятиях я многому научился! Спасибо!»*

\* Ученики получают навыки работы по дереву и металлу





\* Спасение мальков

**«ПРОФИЛАКТИКА И ЛЕЧЕНИЕ СЕРДЕЧНО-СОСУДИСТЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ»  
Ассоциация семейных врачей Казахстана (АСВК)**

АСВК провела 73 кампании по проверке артериального давления у населения и разъяснительные работы, в результате которых 5 220 жителей Атырауской области смогли проверить свое давление.

**МАСТЕРСКАЯ «ҚОЛТАҢБА»  
Общественное объединение инвалидов «Мүгедек әлемі»**

Эта программа направлена на поддержку людей с ограниченными возможностями в г. Атырау через организацию практического обучения изготовлению национальных сувенирных изделий для дальнейшего трудоустройства.

- 102 человека с ограниченными возможностями Атырауской области прошли различные тренинги.



- Проведено 115 дней обучения рукоделию и работе с деревом.
- Создано более 200 изделий ручной работы, и
- Изготовлено более 100 изделий из дерева.

**Отзыв участника:**

*«Мне очень нравятся кружки рукоделия, и я здесь многому научилась, хожу каждый день, не пропуская занятий. Это очень нужный проект для людей с ограниченными возможностями. Хочу, чтобы в будущем таких проектов было много,» - поделилась Габдуллина Асемгуль.*

**ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ СООБЩЕСТВА «ЫНТЫМАҚ»**

Программа, осуществляемая НПО Рухера Global, направлена на повышение социального капитала местного сообщества для устойчивого экономического процветания благодаря волонтерской деятельности и инициативам по сбору средств. Сотрудники ТШО, члены их семей и местные волонтеры оказывают поддержку этой программе.

В 2017 году было организовано несколько различных добровольных инициатив. В гуманитарном колледже, Атырауском университете нефти и газа и в Атырауском государственном университете были организованы Клубы английского языка, в основном для детей из малообеспеченных семей и Дома юношества, а также гостевые лекции по развитию социальных навыков и компьютерной грамотности.

Другой проект - «Слуховые аппараты» был разработан в сотрудничестве с организацией «Друзья Атырау» для обеспечения детей с нарушениями слуха слуховыми аппаратами. В рамках проекта осуществлен сбор одежды и приобретены школьные принадлежности для семей с низкими доходами и неполным семьям, продовольственные корзины

для семей с низким уровнем дохода. Дети-сироты Дома юношества в возрасте 17-23 лет обучены компьютерной грамотности и прошли тренинги по личностному росту и профессиональной ориентации.

Волонтеры продолжают оказывать содействие в виде добровольных сборов средств с вовлечением сотрудников ТШО. Программа «Ынтымақ» собрала более 300 тыс. долларов США для поддержки малообеспеченных семей, детских домов и лиц с ограниченными возможностями, всего для более 1 500 прямых бенефициаров.

- 586 кг одежды передано 60 семьям с низким уровнем дохода и детям из Дома юношества и центров адаптации детей.
- Приобретено 20 слуховых аппаратов для 14 детей с нарушениями слуха.
- Организован праздник на Международный день пожилых людей для 102 резидентов Дома престарелых.
- Предоставлены продукты питания, средства гигиены, бытовая техника и одежда для воспитанников Дома юношества.
- Собрана 181 продовольственная корзина для семей с низким уровнем дохода.
- Передано 335 наименований школьных принадлежностей для семей с низким уровнем дохода.
- Организован пикник для воспитанников Дома юношества.
- Проведен тур по офису ТШО для воспитанников Дома юношества.
- Проведены компьютерные курсы для Центра адаптации и воспитанников Дома юношества.
- Организованы тренинги по личностному росту и профориентационные тренинги для воспитанников Дома юношества.
- Организована акция «Ночь кино» для воспитанников Дома юношества.
- Спасено 28 тыс. мальков.



### • ОБЩЕСТВО ВЕКА ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

В рамках проекта предоставлены услуги по техническому обучению информационным технологиям и технической поддержке образовательным учреждениям и общественным объединениям в Атырау и Жылыойском районе.

Инициированный в 2012 году проект пользуется огромным спросом на ИТ-тренинги, каждый год участники проходят тренинги по различным уровням от начального до продвинутого. Участниками таких тренингов являются учителя школ, воспитатели детских садов, матери из Дома мамы, дети, оставшиеся без попечения родителей, дети школ-интернатов, воспитанники Дома юношества и др. г. Атырау и Жылыойского района.

- 732 человека участвовали в проекте.
- Школьники прошли тренинги по компьютерной грамотности и программному обеспечению.
- Проведено 255 учебных занятий, составившие 468 часов.

#### Впечатления участника программы:

**Джабаров Рустам**, воспитанник детского дома «Шанырак»:

*«Раньше я участвовал в тренингах и создавал видеоролики на своем компьютере. Но после того, как он сломался, у нас не было возможности починить его, и он просто стоял. Когда нам сказали, что будет курс по ремонту компьютеров, я с радостью зарегистрировался. На курсе мы разобрали компьютер по частям и собрали его обратно, и узнали, что каждая часть отвечает за определенную часть работы.»*

*«После этого мне уже не трудно было определить, что было сломано на моем компьютере. У соседей тоже был старый нерабочий компьютер. Мы взяли с него детали и собрали один компьютер. Теперь у нас есть компьютер со всеми программами, которые мы установили сами.»*



Отдел по связям с правительством и общественностью ТШО  
[www.tengizchevroil.kz](http://www.tengizchevroil.kz)  
2018 г.