

Отчет Программы социальных инвестиций
ТОО «Тенгизшевройл»
за 2021 год

Подготовлено на основе отчетов, предоставленных НПО-партнерами
ПСИ.

Образование

Проект: «Жалын» - формирование гражданских и личностных ценностей молодежи Казахстана и процессы развития

НПО: общественный фонд «Жүректен жүрекке»

Охват населенных пунктов: г. Кульсары, с. Боранкул.

Количество подпроектов / направлений: 56

Количество прямых / непрямым бенефициаров: 978 / 2 032 (3 010)

Цели:

- 1) усовершенствовать личностные качества, такие как уверенность в себе, умение общаться, принимать решение, ставить цели;
- 2) узнать о важных проблемах охраны здоровья, с которыми они могут столкнуться;
- 3) развить навыки, необходимые для успешного трудоустройства, такие как правильное поведение на работе, умение работать в команде, сотрудничество;
- 4) участвовать в планировании и реализации социальных проектов для решения проблем местного сообщества;
- 5) предотвращение суицидов.

Это образовательная программа состоящая из 41 компонента, которая включала в себя 6 разделов: работа личными компетенциями, решение проблем и конфликтов, элементы успеха на работе, финансовая грамотность, навыки профессионального роста, реализация социального проекта. То есть, программа сконструирована таким образом, что подросток, начиная работать над собой, потихоньку переходит к пониманию общества, далее воздействуя на него посредством создания и реализации социального проекта.

Мероприятия проекта

- При поддержке Управлений образования командой Проекта была запущена информационная компания в двух областях среди учителей, психологов, социальных работников школ о начале проекта и приеме заявок на участие в тренинге для тренеров.
- По итогам проекта было обучено программе 938 учащихся школ в возрасте 12-13 лет, из них: 655 в г.Кульсары и 283 в с.Боранкул (334 мальчика и 604 девочки). Первый поток – 360 человек, с июня по сентябрь реализован 2 раунд программы для 240 учащихся, с сентября реализован 3 раунд для 338 учащихся.
- Было задействовано в качестве тренеров: 28 учителей / специалистов школ. Во втором раунде все тренера получили по 3 индивидуальные коуч-сессии с целью улучшения их навыков фасилитатора; в третьем раунде все тренера получили по 1 индивидуальной коуч-сессии.
- В апреле 2021 г. был проведен конкурс креативных постов о проекте среди участников на официальной странице проекта в Instagram. Цель конкурса – повышение интереса и вовлеченности участников в проекте, способствование формированию лояльности со стороны их родителей и близкого окружения.
- Участниками проекта – школьниками было реализовано 56 социальных проектов; из них: 38 в г.Кульсары и 18 в с.Боранкул; из них по экологии – 23, благотворительности – 25, образованию – 7, пропаганде ЗОЖ -1.

Результаты проекта

- Для изучения динамики развития навыков участников всех трех раундов были проведены опросы по ретроспективной форме по 41 компоненту программы. Согласно полученным результатам:
 - 80-90% респондентов указали на позитивные изменения и повышение навыков управления эмоциями, сотрудничества, командной работы и принятия решений;
 - 91-92% респондентов указали на позитивные изменение навыков мышления и решения проблем, личной ответственности, управления конфликтами, уверенности в себе;
 - 100% респондентов указали на позитивные изменения и улучшение коммуникативных и межличностных навыков, а также навыков уважения к себе и другим.
- В своих отзывах участники озвучили, что благодаря проекту обрели такие качества, как уверенность в себе, позитивное мышление, тайм-менеджмент, ответственность за свои действия, умение ставить цели и достигать их, управление стрессом и конфликтами, а также планирование будущего.
- Также и тренеры отметили, что многие участники, в чьих поведении на первом уроке чувствовались зажатость, неловкость и стеснение, смогли к концу обучения раскрыться и были активными в процессе создания социальных проектов.

- Кроме этого, 90% тренеров отметили, что у них улучшились тренерские навыки, повысилось понимание методов неформального образования, появились навыки коммуникации с учениками, построенные на доверии и понимании эмоционального состояния и потребностей подростков. Также они подчеркнули, что неосознанно перенесли методы тренерства в свою обычную работу, то есть в проведении своих профильных предметов тренеры используют методы неформального образования.

Возникшие трудности и извлеченные уроки

- В период рекрутинга участников на 1 поток Проекта, со стороны родителей было непонимание сути и значимости проекта. Особенно во время пандемии они не хотели отпускать своих детей, боясь за их здоровье. Но благодаря совместной работе с директорами школ и тренерами, организаторам удалось объяснить значимость обучения. Также организаторы довели до сведения родителей, что все классы были обеспечены необходимыми защитными средствами: маски, санитайзеры и т.д.
- На 2 поток планировалось участие 300 детей, и тренинги планировалось как часть летнего пришкольного лагеря. Однако по приказу Министерства Образование РК в 2021 г. все пришкольные лагеря были отменены ввиду пандемии. Ввиду чего школьники разъехались по другим населенным пунктам и отсутствовали дома. Но благодаря усилиям тренеров удалось собрать участников и запустить 2 поток обучение в 18 группах: 14 групп в г. Кульсары, 4 группы – в с. Боранкул.
- Были трудности с коммуникациями с директорами школ в городе Кульсары. Однако, эти проблемы решились благодаря действующему меморандуму.

Проект: Профориентация – Выбирай и Управляй Будущим

НПО: общественный фонд «Развитие личности «INTEGRITY»

Охват населенных пунктов: г. Атырау

Количество подпроектов / направлений: 3

Количество прямых / не прямых бенефициаров: 200 / 2 000 (2 200)

Цель: выявление и развитие индивидуальных способностей каждого ребенка для формирования у детей навыков самостоятельной жизни.

Задачи проекта:

- Обучение социальным навыкам - коммуникация, работа в команде, лидерство, эмоциональный интеллект;
- Обучение управленческим навыкам - тайм-менеджмент и целеполагание, решение проблем;
- Обучение самостоятельности – финансовая и юридическая грамотность, ознакомление с рынком труда, ответственность и дисциплина;
- Обучение навыкам работы с информацией – эффективное обучение, креативное и критическое мышление, поиск и анализ информации.

Проект состоял из четырех этапов, при этом на каждом ребенка сопровождал профессиональный ментор, а родители получали обратную связь от экспертов.

Мероприятия проекта

- 200 человек получили индивидуальные консультации с профориентологом на двух языках по выбору профессии; прошли обучения по 2 программам на развитие гибких навыков – общее количество часов обучения 40 часов.
- Школьники посетили 10 вебинаров от специалистов по темам финансовой грамотности, поступлению в ВУЗы, технике и постановке речи, и другим важным навыкам.
- Родители участников приняли участие в 5 вебинарах по темам детской возрастной психологии, и о том, как выстраивать эффективную коммуникацию с современными детьми, эмоциональная грамотность.
- Также были проведены встречи с менторами для работы в малых группах и индивидуально, и одна общая встреча для самых активных участников в Атырауском Университете Нефти и Газа, где специалисты университета провели Тренинг по лидерству.

Результаты проекта

- В результате проведенных мероприятий 200 участников проекта с родителями получили консультации от профориентолога по выбору будущей профессии, узнали о том, как поступать в ВУЗы, когда собирать документы и куда лучше поступить, обучились, сформировали и применили на практике гибкие навыки, навыки по основам финансовой грамотности, навыки самостоятельной жизни, получили инструменты и ссылки по мониторингу рынка труда, подружались с другими участниками, и стали лучше коммуницировать дома и на учебе.
- Личным результатом от участия в проекте для детей стала работа над Индивидуальным планом развития. Каждый участник заполнял его с ментором, где нужно было отметить желаемый результат, к примеру Навык Эмоциональный интеллект на 10, и прописать План действий, для приобретения навыка. Мониторинг процесса участников сопровождал ментор, который используя инструменты и техники из коучинга обучал саморефлексии и анализу достигнутого результата, а также коучинговой обратной связи. Каждый месяц оценивался результат, и многие участники в среднем начиная с уровня 5, достигли уровня 8 после 3-х месяцев обучения, и могут описать что значит новый уровень, и что они могут сделать еще для того, чтобы достичь результата.

Проект «Профориентация: выбирай и управляй будущим» завоевал «золото» Второго национального конкурса «QAZAQSTAN PROJECT MANAGEMENT AWARDS - 2021».

Возникшие трудности и извлеченные уроки

Участники проекта – это старшеклассники, в связи с этим трудности возникали с посещением тренингов во время Государственных экзаменов, Единого национального тестирования. Второй поток проходил обучение во время летних каникул, что дало больше свободного времени, но сложностью было что дети могли уехать и покидали проект по этой причине. Первый поток длился 4 месяца, второй 2 месяца, в каждом из потоков были свои плюсы и минусы в посещении и отдаче, но в целом участники второго потока были более замотивированы, так как больше стали понимать цель проекта.

Проект: Электронно-алфавитный тренажер по шрифту Брайля

НПО: общественное объединение инвалидов «Sezual»

Охват населенных пунктов: г. Атырау

Количество подпроектов / направлений: н/п

Количество прямых / не прямых бенефициаров: 15

Цель: содействие в образовательном процессе при изучении английского, казахского и русского языков с помощью электронно-технического средства, разработанного по просьбе школы-гимназии для слепых и слабовидящих.

Задача: изготовить 45 устройств «Самоучитель Брайля» в ручном режиме, по 15 устройств на каждом языке (казахский, русский и английский) и передать в КГУ «Областная специальная школа-интернат Управления образования Атырауской области».

Мероприятия проекта

- Была разработана техническая документация и проведен конкурс исполнителей для производства электронных плат и деталей.
- Были заказаны образцы электронных плат и деталей, а так же силиконовой клавиатуры.
- Были получены и прошли тестирование лицевые панели корпуса, задней крышки и элементов управления. Были записаны звуковые треки на русском языке.
- Было проведено конструирование упаковки. Записаны звуковые треки на казахском и английском языках. Была проведена верстка печатной продукции.
- Было произведено проектирование электронной платы поверхностного монтажа
- Была произведена сборка компонентов платы и прошивка микропроцессоров платы
- Была произведена инструкция и технический паспорт
- Было произведено программирование микроконтроллеров и заливка треков
- Была произведена поставка аппаратов и обучение педагогов.

Презентации о проекте

- Абдильда Шаменов – партнер ООО “SEZUAL”, член Президентского молодежного кадрового резерва и выпускник международной программы «Болашак» презентовал аппарат «Самоучитель Брайля», позволяющий незрячим детям самостоятельно изучать алфавит и осваивать чтение на казахском, русском и английском языках. В своем выступлении Абдильда рассказал публике о принципе работы данного изобретения и поддержке со стороны ТШО в производстве первой партии Самоучителей Брайля для детей с нарушением зрения г. Атырау.
- Галимжан Габдрешов и Абдильда Шаменов приняли участие во встрече с послом Индии в Республике Казахстан - Shubdarshini Tripathi и презентовали аппарат «Самоучитель Брайля». Во встрече приняли участие ректор ЕНУ Ерлан Сыдыков, проректор по науке и инновациям Гульнара Мерзадинова, директор Казахстанско-индийского учебного центра информационно-коммуникационных технологий ИКСЕИСТ Анатолий Кременчутский, директор Ассоциации предпринимателей Ассамблеи народа Казахстана Инна Горст, военный атташе Посольства Индии в Казахстане Милан Налаваде, директор Американско-казахстанского центра Международный университет Астана Асан Абдиров, проректор по науке, инновационным технологиям и внешним связям Казахского института Технологии и бизнес Ринат Жанбаева, Тимур Мынбаев и директор Московского филиала Национального центра технологического прогнозирования КИРПБ ММИР. Во время встречи команда ознакомила участников встречи с принципом работы аппарата и финансовой поддержке ТШО.
- Нурбек Енсебаев – презентовал технологии SEZUAL, с упором на «Самоучитель Брайля» в качестве ментора американского бизнес инкубатора The Founder Institute (Пало-Альто, штат Калифорния), а также на конференции по социальному предпринимательству программы «Bolashak Talks» международной программы «Болашак».

Результаты проекта

- С учетом потребностей тифлопедагогов, устройство было улучшено, произведено и передано КГУ «Областная специальная школа-интернат Управления образования Атырауской области».
- Результативность использования аппарата для детей:

Благодаря электронным самоучителям Брайля на казахском, русском и английском языках, разработанных ООИ «SEZUAL» по заказу тифлопедагогов КГУ «Областная специальная школа-интернат управления образования Атырауской области» незрячие дети уже на протяжении 2 месяцев самостоятельно повторяют пройденные материалы уроков и закрепляют систему ряда цифр Брайля. В свободное время дети самостоятельно осваивают новые символы на 3 языках, опережая процесс тактильного обучения Брайлю. Возможность самостоятельного выполнения домашних заданий детьми значительно сэкономила время учителей тифлопедагогов.

- ООИ «Sezual» стало победителем в номинации «Лучшая локальная новость» - «Уникальные устройства для незрячих людей – от стартапа до номинанта премии ООН», премии Центрально-Азиатского медиа портала Tribune.
- Благодаря работе с общественностью и освещению в СМИ всё больше людей становятся осведомленными о проблемах слепых и слабовидящих.
- Благодаря презентациям и встречам всё больше людей высказывают заинтересованность в помощи слепым и слабовидящим.
- Инвесторы и благотворительные организации разных стран выражают заинтересованность в решении проблемы необразованности слепых.

НПО: частный фонд им. академика З.Кабдолова

Охват населенных пунктов: онлайн-проект

Количество подпроектов / направлений: 11

Количество прямых / не прямых бенефициаров: 260 000

Цель: увеличение охвата аудитории по популяризации и обучению казахскому языку за счет инновационных технологий.

Задачи проекта:

- реализация эффективных и апробированных технологий по изучению государственного языка;
- производство уникальных 2-язычных электронных книг, видео и аудио продукции, наполнение сайта Кабдолова новыми материалами в его рубриках «Обычаи и традиции казахского народа», «Учебные материалы», «Поэзия и музыка», «Пословицы и поговорки казахского народа»;
- размещение произведенной продукции в социальных сетях

Обобщенные характеристики проекта

- Изначально онлайн-характер деятельности по реализации
- Открытость, прозрачность, всеобщая доступность
- Массовость рядов пользователей и бенефициаров

Мероприятия проекта

- 1) Производство уникальных электронных книг и создание ЭБДК (<http://kabdолоv.kz/aza-sha-sayra/literatura-lektronnye-knigi>). С 2013 года фонд является не только первым, но и пока единственным производителем подобной литературы, способствующей эффективно осваивать казахский (вдобавок еще и русский!) язык. С целью выполнения образовательной задачи, с учетом широких возможностей по объему, допускаемым электронным форматом книг, они выпускаются на двух языках – казахском и русском, их содержание представляют собой встроенный интерактивный словарь. Текстовые блоки связываются между собой интерактивными линками, способными выполнять лексический образовательный аспект. В предыдущие годы таких книг произведено 11, в 2021 году добавлено еще 4 книги.
- 2) Производство продукции проекта и ее размещение в социальных сетях:
 - Производство видеопродукции
 - Производство и обновление 2-х и 3-х-язычной продукции в отдельных рубриках проекта на сайте фонда, таких как: «Учебные материалы», «Обучающие тексты для детей», «Казахские сказки», «Казахские игры», «Обычаи и традиции казахов», «Анекдоты», «Электронные книги и учебники», «Казахские пословицы и поговорки», «Стихи и песни», «Подкасты»
 - Функционирование постоянно действующей группы «Қ@З@ҚШ@ С@ЙР@!» в Facebook. В группе участники обсуждают те или иные публикации, статьи, посты, видео-материалы и проблемы имеющие прямое отношение к проблематике и тематике проекта, оставляют свои комментарии и реакции к ним. Охват – 45 806 человек, взаимодействие – 2320.
- 3) Публикации - за весь период проекта – 484
 - a. количество за 1-ое полугодие - 201. Из них: а) 51 - на сайте фонда; б) 113 - в Facebook-группе «Қ@З@ҚШ@ С@ЙР@»; в) 24 публикации - на различных сайтах, порталах, группах; г) 37 видео - на сайте фонда и в YouTube.
 - b. количество за 2-ое полугодие – 283. Из них: а) 81 – на сайте фонда; б) 166 - в Facebook-группе «Қ@З@ҚШ@ С@ЙР@»; в) 36 публикаций - на различных сайтах, порталах, группах; г) 37 видео - на сайте фонда и в YouTube.

Результаты проекта

- 1) Проект в 2021 году был награжден премией и дипломом министерства науки и образования РК по номинации «Достижение целей в области образования, науки, информации, физической культуры и спорта».

- 2) Повышение интереса к обучению казахскому языку в среде целевой группы проекта. Этот результат легко прослеживается посредством количественных показателей увеличения числа пользователей и бенефициаров на счетчиках сайта фонда и группы Қ@З@ҚШ@ С@ЙР@! в Facebook, количественных показателей просмотров и реакций на видеопroduкцию проекта в YouTube. Повышение интереса к языку, и в том числе к проекту, также поддается мониторингу и со стороны качества, запечатленных в формах положительных отзывов и комментариев пользователей к продукции проекта.
- 3) Проект приобрел широкий международный статус: счётчиком сайта зафиксировано, что только за 2-ое полугодие пользователями проекта стали 16 880 человек в среднем из 20-ти стран мира.

Партнеры проекта:

- Литературно-исторический культурный фонд Алшы.
- Анимационная студия «ANIMA BOOK», которая в лице ее руководителя Артура Крауса любезно предоставила право бесплатного размещения на сайте фонда серии мультфильмов на казахском языке.
- Известная в РК писатель и поэтесса Райхан Алдабергенова, которая внесла свой вклад в проект посредством написания сборника рассказов на 2-х языках.
- Известный в Казахстане и Азербайджане режиссер и сценарист Аждар Гаджиев.
- Талантливая художница, дизайнер и книжный график из Азербайджана Мария Кель, которая вносит свой существенный вклад в оформление электронных книг.

Возникшие трудности и извлеченные уроки

Поскольку данный проект был изначально онлайн-овым, то особых трудностей, связанных с COVID-19, исполнители проекта не испытывали. Они работали изолированно, связь с координирующим центром в лице фонда Кабдолова поддерживалась постоянно через Интернет. Задержек или каких-либо существенных изменений в планах реализации проекта не было.

Развитие гражданского общества

Проект: Общественные пространства в Жылыойском районе и с. Боранкул

НПО: корпоративный фонд «Фонд Евразии Центральной Азии»

Охват населенных пунктов: Жылыойский район (г.Кульсары и с.Аккизтогай, с.Жана Каратон, с.Косчагыл, с.Майкомген, с.Тургызба, с.Шокпартогай), с. Боранкул.

Количество подпроектов / направлений: 45

Количество прямых / непрямых бенефициаров: 650 / 7 200 (7 850)

Цель: местные сообщества стали более активно участвовать в улучшении общественных пространств и решении местных проблем.

Задачи:

- Повышение осведомленности местного населения об участии в проектах по улучшению качества жизни.
- Поддержка членов местного сообщества в улучшении их общественных пространств в партнерстве с местными государственными органами.
- Определение способов обеспечения безопасности и устойчивости разработанных общественных пространств совместно с местными активистами.

Мероприятия проекта

- Проведено 16 офлайн тренингов и семинаров на казахском языке; 147 онлайн консультаций для 316 человек
- Мини- проекты:
 - Количество заявок – 96
 - Кол-во отобранных мини-проектов – 47 (Жылыойский район – 40, Боранкул – 7)
 - В общем, 45 проектов было успешно завершено: в Атырауской области, Жылыойском районе: г. Кульсары – 12 мини-проектов, с. Аккизтогай – 4, с. Майкомген - 4, с. Шокпартогай – 3, с. Тургызба – 7, с. Жана Каратон – 4, с. Косчагыл – 4, и в с. Боранкул Мангистауской области – 7 мини-проектов.
 - Мини-проекты завершённые в 2021 г.: детские площадки – 15, аллеи, парки и скверы – 8, спортивные площадки – 6, футбольные поля – 5, кабинеты – 4, сцены для проведения культурно-массовых мероприятий – 3, остановка – 1, мост – 1, освещение – 1, благоустройство школьного двора – 1.
- Кол-во участников проекта – 650 (Жылыойский район – 525, Боранкул – 108), из них представители местных акиматов - 19
- Кол-во публикаций в СМИ – 10

Результаты проекта:

Результат 1. Повышение осведомленности членов местного сообщества об ответственности за качество жизни в своих населенных пунктах:

- Всего 316 местных жителей из 8 населенных пунктов, включая местные органы власти, приняли участие в «Тренингах по разработке и управлению проектами» (PDM).
- После отбора руководящим комитетом для получения грантов было одобрено 47 проектов.

Результат 2. Повышение потенциала местных жителей участвовать в развитии общественных пространств своих сообществ в партнерстве с местными властями:

- Всего 19 представителей из 8 местных акиматов оказывали поддержку и помощь по мере необходимости (предоставляли специалистов и транспорт бесплатно, помогали волонтерами).
- Было достигнуто улучшение диалога между местными активистами и местными властями (встречи, мониторинговые визиты, обсуждение потребностей мини-проектов).
- Местные активисты уже обсуждают с акимами потенциальные мини-проекты на следующий год.

Результат 3. Совместно с местными активистами и властями определены способы обеспечения безопасности и устойчивости общественных пространств:

- В церемониях открытия мини-проектов приняли участие местные акимы или их заместители, они обсудили с руководителями и участниками проекта устойчивость вновь созданных общественных пространств.

- В общем все руководители мини-проектов взяли на себя ответственность за обеспечение безопасности и устойчивости открытых общественных пространств, местные власти взяли на себя ответственность по мониторингу и оказанию помощи по мере необходимости с ремонтом и уборкой, районные полицейские взяли на себя ответственность за мониторинг безопасности общественных мест, а также местные инициативные группы, активная молодежь пообещали сохранить общественные места безопасными и чистыми.
- По наблюдениям команды проекта, общественные пространства открытые 2 года назад по прежнему безопасны и устойчивы, ими пользуется местное население, они поддерживают их в чистоте и безопасности, с помощью и поддержкой местных властей.

Возникшие трудности и извлеченные уроки

1. С начала проектных мероприятий цены на оборудование увеличились, возникли проблемы по некоторым мини-проектам, не хватало суммы грантов, полученных на закупку оборудования и других ресурсов. С помощью ТШО и остатков бюджета проекта ситуация была разрешена положительно. Другим решением проблемы стала рекомендация мини-проектам сократить количество их оборудования или других вещей для покупки, что не повлияло бы на качество их проектов.

В следующем году, в качестве извлеченного урока, грантополучателям будет рекомендовано разработать бюджет мини-проектов с учетом возможной инфляции.

2. Еще одной проблемой стали 2 гранта, полученные командами мини-проектов:
 - Мини-проект «Аялы алакан» в с. Шокпартогай (Жыльойский район), руководитель проекта – Салидат Салауат. Она предоставляла неверную информацию о статусе своего мини-проекта, каждый месяц присылала фотографии выполнения мини-проекта (позже выяснилось, что фотографии были взяты из интернета). Впоследствии она вернула всю сумму гранта на банковский счет ФЕЦА.
 - Мини-проект «Место для тренировок и отдыха» в г. Кульсары (Жыльойский район), руководитель проекта – Талгат Агисов. Изначально Т. Агисов не прошел требования, но был включен в список победителей по настоятельной рекомендации акима города (по его словам, Т. Агисов – активный и инициативный человек, руководитель футбольного объединения в городе). Когда началась деятельность по мини-проекту, его мать неожиданно скончалась, как руководитель, он прекратил деятельность по мини-проекту, не отвечал на телефонные звонки, избегал встреч, игнорировал мониторинговые визиты проектной команды. В конце года, от него было получено официальное письмо с просьбой дать ему дополнительные 2 месяца на выполнение проектных задач (письмо прилагается к отчету).

На следующий год, как извлеченный урок, будут учитываться рекомендации местного акимата, но решения будут приниматься только в соответствии с требованиями конкурса.

3. В этом году были сложности с поставщиками оборудования для игровых площадок из разных уголков страны. Все они предлагали разные цены на покупку и доставку оборудования. Некоторые цены были недоступны для грантополучателей

Как извлеченный урок, в следующем году проектная команда найдет и подпишет контракт только с одним поставщиком оборудования. Это поможет грантополучателям сэкономить деньги и время на доставку оборудования.

Проект: Школа НПО

НПО: корпоративный фонд «Фонд Евразии Центральной Азии»

Охват населенных пунктов: г. Атырау и Жылыойский район

Количество подпроектов / направлений: 20

Количество прямых / не прямых бенефициаров: 31 / 19 726 (19 757)

Цель: Улучшение доступа и повышения качества возможностей в области образования и профессиональной подготовки НПО. Предлагаемая программа направлена на то, чтобы дать НПО возможность укрепить роль гражданского общества в удовлетворении потребностей граждан.

Задачи:

- Повышение качества организационного потенциала и институциональное развитие НПО Атырауской области и НПО-партнеров ТШО;
- Создание благоприятной среды для развития сектора гражданского общества.

Мероприятия проекта

- Всего было организовано 47 часов консультаций по 9 темам и 7 тренингов в объеме 112 часов, в том числе
 - Тренинг «Управление проектами»
 - Тренинг «Мониторинг и оценка социальных проектов»
 - Тренинг «Финансовая устойчивость НПО»
 - Тренинг «Фандрайзинг в НПО»
 - Консультация по финансовой устойчивости на русском языке
 - Консультации по финансам на казахском и русском языках
 - Консультации по фандрайзингу на казахском и русском языках
 - Тренинг «Управление кадрами»
 - Тренинг «Маркетинг и СММ для НПО»
 - Тренинг «Операционный менеджмент»
- Все тренинги велись с онлайн трансляцией и записью на онлайн хранилище, для тех кто не может участвовать оффлайн по каким то причинам. Запись позволяла участникам вернуться к материалам тренингов при необходимости и повторить материал.
- Дополнительно было записано два видео курса по налогообложению для НПО.
- Для 13 НПО успешно обучившихся и выполнивших задания после тренингов началась экспертная оценка и проработка наиболее слабых направлений организации со специалистами в ходе консультаций. По итогам экспертной оценки и для тех организаций, которые пройдут ее успешно, будут назначены стажировки.
- Для презентации пособия по МиО были организованы пресс завтрак с журналистами и блогерами и презентация на X Гражданском форуме.
- Проведены встречи с УВП Атырауской области и Жылыойского района, в ходе встреч они проявили интерес к теме «Мониторинг и оценка социальных проектов». Директор программы провела семинар по теме для работников областных управлений координации занятости и социальной защиты и внутренней политики, гражданского центра (всего 7 человек).

Результаты проекта

Результат 1: улучшение показателей деятельности НПО в гг. Кульсары и Атырау (включая партнеров ПСИ)

- В итоге года завершили обучение 22 НПО, из них успешно – 13 организаций.
- Как результат обучения НПО улучшили качество заявок спонсорам и увеличили их количество втрое (45 заявок было подано).
- 20 НПО выиграли дополнительное финансирование на суммы от 500 000 тенге и до 1 миллиона тенге после начала обучения в школе от государственных (ЦПГИ, местные управления акимата) и негосударственных спонсоров (республиканские НПО и международные НПО).
- Выпуск и распространение пособия по мониторингу и оценке социальных проектов. Практическое пособие вышло на казахском и русском языках, в твердой копии и в формате электронной книги и доступно на сайте ФЕЦА. Команда презентовала его совместно с ТШО перед блогерами на пресс завтраке и на X Гражданском форуме в ноябре 2021 г. Была также осуществлена рассылка электронной версии пособия через ЦПГИ и Гражданский альянс 3530 НКО по Казахстану.

Результат 2: улучшение показателей институционального развития

- 22 обучившихся организаций указали повышение уровня своих знаний в области институциональных тем на 42% и то, что 80% применили свои знания в работе уже до конца года.
- Обучившиеся организации обновили 19 документов и разработали 63 новых документа для работы организаций, всего выполнено 82 рекомендации и заданий.
- В конце года НПО заполнили повторно анкету по институциональному развитию и сравнили показатели развития своей организации до и после участия в «Школе НПО». Средний процент прироста оценки по анкете составил 16%.

Возникшие трудности и извлеченные уроки

- Низкая мотивация НПО улучшать свои показатели работы и результативность из-за отсутствия конкуренции и малого количества «работающих» организаций по области в целом.
- Иждивенческие настроения среди НПО Жыльойского района, желание получить финансирование без каких-либо усилий или обучения. Отсутствие реально активных и работающих НПО, так как наиболее активные и образованные граждане предпочитают работать в нефтяной сфере или в госорганах, где есть стабильный доход и гарантии.
- Региональные НПО по-прежнему неохотно посещают онлайн обучение. Также при таком формате снижается активное участие и освоение темы.
- Непривитые участники не могли участвовать оффлайн на тренингах и при этом не хотели сдавать ПЦР для участия.
- Слишком высокая загруженность мероприятиями по проектам и работой по сдаче отчетов среди НПО с начала ноября. Нежелательно планировать какие-либо тренинги или активное участие для них в этот период.

Проект: Программа развития сообщества «Ынтымак»

НПО: НПО «Ынтымак Атырау»

Охват населенных пунктов: г. Атырау и Жылыойский район

Количество подпроектов / направлений: 4

Количество прямых / не прямых бенефициаров: 4 000

Цель: повышение социального капитала местного сообщества для устойчивого экономического развития, реализуя образовательные, социальные, экологические и благотворительные проекты. Повышение доступности и качества образования в детских домах, высших и средних учебных заведениях Атырауской области; а также вовлечение в волонтерство сотрудников ТШО, внесение вклада в повышение репутации ТШО и повышение потенциала местного сообщества

Мероприятия и результаты проекта

- Образовательные и социальные проекты:
 - 63 онлайн клуба английского языка для детей из детской деревни семейного типа «Шанырак», студентов Атырауского Государственного Университета им. Х.Досмухамедова и Атырауского Университета нефти и газа им. С.Утебаева. Участники получили прекрасную возможность улучшить свои знания английского языка с помощью носителей языка. Один из учеников Шанырака вдохновился примером преподавателей и хочет стать учителем английского языка, сейчас он посещает подготовительную школу.
 - 39 онлайн клубов английского языка для 30 детей из малообеспеченных семей г. Кульсары. Участники тренингов повысили свой уровень английского языка, стали не только свободнее на нем говорить, но и двое из них участвовали в олимпиадах по английскому языку,
 - 14 гостевых лекций для 250 студентов;
 - 70 онлайн клубов для 41 учителя английского языка: учителя смогли преодолеть свой языковой барьер благодаря урокам, стали более уверенными в общении, они также обменялись методами обучения с другими учителями, поделились своим опытом, чтобы стать еще более профессиональными в своей работе.
 - Мастер-класс по приготовлению кондитерских изделий проведен для 50 безработных женщин в Жылыойском районе:
 - Мастер-класс по шитью проведен для 50 безработных женщин в Жылыойском районе. Двое из участников устроились на работу в ателье, одна из участниц принимает заказы на дому, остальные продолжают шить для себя, но уже дома. Также одна из выпускниц курса, окончившая курс в 2018 году, открыла собственное ателье и небольшой магазин тканей. В 2021 году ее уже приглашали на проект в качестве учителя по кройке и шитью.
 - 16 визитов/онлайн мероприятий в детской деревне семейного типа «Шанырак»: 8 волонтеров, 64 бенефициара;
 - 14 визитов в Дом Юношества, в том числе мотивационная встреча с Геннадием Франком (подростки смогли задать ему вопросы касательно предпринимательства, семейных отношений, жизни после Дома Юношества и т.п.): 10 волонтеров, 25 бенефициаров.
 - 15 онлайн встреч с детьми в центре адаптации несовершеннолетних (творческий досуг): 10 волонтеров, 41 бенефициар. Волонтеры из команды «Друзья Атырау» подарили игрушки и одежду. Два раза в месяц проводили встречи с детьми центра: проводили игры, танцевали зумбу, рисовали, собирали пазлы.
 - 10 онлайн занятия по рукоделию для 10 детей с ограниченными возможностями из социального центра для инвалидов и одиноких пенсионеров Жылыойского района. Рукоделие помогло им развить мелкую моторику и улучшить работу руками.
 - 2 мероприятия для Дома престарелых и инвалидов – поздравление с Новым годом и Днем Победы: 4 волонтера, 90 бенефициаров.
- Поддержка уязвимых слоев населения:
 - Программа «Ынтымак» в январе и декабре организовала доставку и раздачу Новогодних подарков, закупленных ТШО для воспитанников Детской деревни семейного типа «Шанырак», Областной специальной школы-интернат №3 с тяжелыми нарушениями речи, Атырауской Областной Специальной школы-интернат, Областной специальной туберкулезной санаторной школы-интернат №4 для детей с малыми и затихающими формами туберкулеза, детскому саду в г. Кульсары и школе-интернату в с. Косчагил. Было вовлечено 10 волонтеров.
 - В 1-ой половине 2021 г. 393 продуктовые корзины были переданы Программой «Ынтымак» при поддержке компании ТШО малообеспеченным семьям Жылыойского района: 188 семей из г. Кульсары и 205 семей из сельских округов Жылыойского района.

- 1050 детей были обеспечены канцелярскими товарами перед началом нового учебного года в г. Атырау и г. Кульсары.
- В ноябре 400 малообеспеченных семей из г. Атырау и Жылыойского района получили продуктовые наборы. Помощь оказали 44 волонтера.

- Экологические проекты:
 - Команда «Ынтымак» оказала поддержку ТШО в организации раздачу саженцев среди победителей викторины, размещенной на странице «Теңіз қуаты»;
 - Команда «Ынтымак» организовали раздачу 420 саженцев населению г. Атырау и г. Кульсары
 - Осуществили посадку 1 650 саженцев на территории 2 га в микрорайоне Самал;
 - Осуществляли полив саженцев на местах посадок в микрорайонах Геолог и Самал.

- Всего 139 волонтеров были вовлечены в проект с общим количеством бенефициаров - 4 000 человек.
- Всего было собрано 8 984 285 тенге на поддержку малообеспеченных семей и людей с ограниченными возможностями.

Возникшие трудности и извлеченные уроки

Основной извлеченный урок в том, что необходимо постараться привлечь больше волонтеров, вместо оплачиваемых тренеров (для Дома молодежи и проектов Жылыойского района), чтобы было возможно оптимизировать бюджет проекта.

Развитие здравоохранения

Проект: Создание потенциала в Жылыойском районе и с. Боранкул для борьбы с инфекционными и неинфекционными заболеваниями в первичной медико-санитарной помощи и среди населения

НПО: Ассоциация семейных врачей Казахстана

Охват населенных пунктов: Жылыойский район и с. Боранкул

Количество подпроектов / направлений: 6

Количество прямых / непрямых бенефициаров: 4 052 / 87 000 (91 052)

Цель:

1. Усиление ответных мер на пандемию в первичной медико-санитарной помощи.
2. Содействие укреплению здоровья и профилактике заболеваний среди населения

Мероприятия и результаты проекта

- Врачи и специалисты АСВК провели 223 дня в Жылыойском районе и с. Боранкул, работая по следующим направлениям: обучение и поддержка медицинских работников, консультация пациентов.
- Медицинский персонал был оснащен основными материалами и предметами, необходимыми для эффективной работы (маски, перчатки, антисептики, тонометры, СИЗ, униформа, ноутбуки, мебель и многое другое).
- Проведены мелкие ремонтные работы в Жылыойской поликлинике и в 6 сельских поликлиниках для повышения стандартов WASH (вода и гигиена).
- Проведено 12 клинических семинаров для 50 врачей и медсестер Жылыойского района по детским заболеваниям, астме, показателям лодыжечно-плечевого индекса, гипертонии, хронической сердечной недостаточности, диабету, вакцинации от COVID-19, общей вакцинации, применению антикоагулянтов и антибиотиков;
- 3 курса обучения проведена для 12 медицинских работников в с. Боранкул по использованию аппарата ЭКГ;
- Проведен двухнедельный тренинг по психическому здоровью для 25 врачей, консультации по теме получили 30 медицинских работников и 12 сложных пациентов.
- Проконсультированы 869 пациентов в г. Кульсары (598) и с. Боранкул (271), включая детей:
 - Всем пациентам были даны рекомендации по немедикаментозному лечению (включая диету, общую физическую активность, необходимую физическую и поведенческую терапию) и назначена медикаментозная терапия в соответствии с последними протоколами лечения и международными клиническими рекомендациями.
 - По необходимости, для оценки состояния в динамике и правильного лечения всем пациентам были назначены онлайн или оффлайн повторные обследования.
- Проконсультированы 2 312 пациентов в режиме онлайн со всего Казахстана, в основном по вопросам COVID-19;
- Обучили 138 медицинских работников в Жылыойском районе (122) и с. Боранкул (16) по теме использования различных медицинских порталов и дорожных карт системы «Национальная электронная медицинская карта» и также по использованию MS Office:
 - Уменьшилось количество бумажной работы, врачи и медсестры перестали вручную писать и печатать карточки пациентов, флюорографические карты и т.д.;
 - Улучшен и упрощен процесс планирования и отчетности (скрининги, флюорография, профилактика заболеваний, график вакцинации по возрастным группам);
 - Переход от старого KazMed к медицинской информационной системе DAMUmed (HIS) прошел гладко с меньшими финансовыми потерями;
 - Персонал в амбулатории в с. Боранкул полностью изменил свою работу. Ранее один оператор вводил данные, в то время как медсестры и врачи передавали ее рукописные заметки. АСВК предоставила ноутбуки и организовала профессиональную подготовку; сейчас все работают самостоятельно в DAMUmed, работа оператора была отменена, и в настоящее время она работает районной медсестрой.
- Запущена образовательная программа для 40 медсестер Кульсары по обучению быстрому «слепому» набору текста для повышения эффективности работы:
 - Медсестры в Кульсарах значительно увеличили скорость ввода данных в системы, освободив больше времени для пациентов.

- Была разработана программа резидентуры по семейной медицине и обеспечено ежедневное клиническое обучение в поликлинике Кульсары для 4 резидентов семейной медицины. Резиденты провели 6 недель в поликлинике г. Кульсары. С помощью этой модели резиденты прошли «погружение» в работу ПСМП.
- Проведена школа астмы для 5 пациентов и диабетическая школа для 10 пациентов;
- Был проведен общественный мониторинг артериального давления и другие обследования (глюкоза, холестерин и триглицериды) в центральной поликлинике. Проведен скрининг 26 пациентов;
- Чтобы побудить хронических пациентов следовать здоровому образу жизни, 39 пациентов были включены в мероприятие по фитнес-трекинговой деятельности для снижения веса, снижения уровня тревоги, улучшения сна, контроля гипертонии, увеличения физической активности. В целом, у них выработалась привычка отслеживать свои ключевые метрики.
- Обучили 555 первоклассников и 32 учителя из пяти школ г. Кульсары и с. Боранкул здоровым привычкам, таким как правильное мытье рук, этикет кашля, и т. д. Детям были подарены сувениры кампании Zertte (ручки, наклейки, плакаты, футболки, бутылки с водой, значки).
- Было предоставлено 30 фильтров для воды для 10 школ в г. Кульсары и 3 школ в с. Боранкул для доступа к питьевой воде в школах; также им переданы маски и антисептики.
- Проведено 10 мониторинговых поездок для реализации, мониторинга и оценки проекта;
- Увеличение присутствия в социальных сетях: создание контента (705 постов, 1 994 истории в Instagram и 1 200 вопросов и ответов Instagram) с общей онлайн-аудиторией 70 900 подписчиков и общим охватом ~ 2,9 млн человек на 3 платформах социальных сетей.
- Опубликовано 3 статьи о деятельности проекта с упоминанием ТШО и 9 постов в Instagram от местных лидеров общественного мнения.

Возникшие трудности и извлеченные уроки

- Для АСВК ключевым вызовом стала эпидемиологическая ситуация, которая мешала выполнить все запланированные проектные мероприятия, сотрудники болели и теряли членов семьи, что в свою очередь сказывалось на их физическом и психическом состоянии. АСВК
- Проект АСВК изначально не подразумевал оказания медицинской помощи напрямую, и все же в течение двух лет врачи АСВК помогли тысячам пациентов, что также приносило усталость и выгорание всем участникам. Поэтому все мероприятия были направлены на снижение бремени пандемии для работников здравоохранения и широкой общественности.
- Предоставление вакцин против COVID-19 всем, кто в них нуждается, потребовало беспрецедентных усилий по укреплению доверия в сообществах, в то время как дезинформация усилила и подорвала усилия общественного здравоохранения. Чтобы противостоять дезинформации, АСВК выпустила многочисленные материалы, нацеленные на людей, живущих в условиях, где отсутствие социального дистанцирования, плохая санитария и широко распространенные теории заговора о пандемии создают смертельную комбинацию.

Проект: Осуществление мероприятий по профилактике туберкулеза среди детей и подростков в Атырау и Жылыойском районе

НПО: Project HOPE

Охват населенных пунктов: г. Атырау

Количество подпроектов / направлений: 3

Количество прямых / не прямых бенефициаров: 14 600 / 20 000 (34 600)

Цель: улучшение профилактики туберкулеза (ТБ), ориентированной на детей и подростков в городе Атырау и в Жылыойском районе

Задачи проекта:

- улучшение межведомственного сотрудничества между партнерами, участвующими в работе с детьми и подростками;
- развитие потенциала работников образования и здравоохранения для профилактики туберкулеза среди детей и подростков;
- повышение осведомленности о туберкулезе в сообществе в целях поощрения профилактического поведения, включая вакцинацию против туберкулеза.

Мероприятия проекта

- Проведено 164 часа семинаров; обучено 356 медицинских и немедицинских работников;
- 98 публикаций размещено в социальных сетях и в средствах массовой информации;
- В информационных сессиях приняли участие 13 807 студентов, беременных женщин и контактных лиц;
- Более 15 000 экземпляров информационных материалов доставлено в поликлиники и мечети г. Атырау и Жылыойского района и распространено среди целевых групп населения:
 - для людей, контактирующих с ТБ, МЛУ-ТБ и ТБ/ВИЧ; для беременных женщин и молодых родителей о вакцинации БЦЖ; для дистанционного обучения персонала организаций образования и медицинских организаций (поликлиник, родильных домов, противотуберкулезных диспансеров; для посетителей мечети и для детей.
- 18 марта в г. Атырау состоялся круглый стол на тему «Меры профилактики туберкулеза среди населения» с представителями религиозных конфессий и государственных органов. Участники круглого стола обсудили вопросы возможности обучения психологов перинатального центра отказу от вакцинации; введение квантиферонного теста - в качестве одного из диагностических тестов на туберкулез; и изучить причины отказа от вакцинации/ревакцинации БЦЖ в рамках проекта.
- 23 сентября в г. Алматы состоялся Круглый стол по оценке Проекта «Реализация высокоэффективных мер по профилактике и лечению туберкулеза среди детей и подростков в городе Атырау и Жылыойской области». Участники круглого стола обсудили эпидемиологическую ситуацию по туберкулезу в Атырауской области и организацию противотуберкулезных мероприятий в период COVID-19; проблемы туберкулеза среди детей и подростков в Атырауской области и в Казахстане; предоставили результаты деятельности по проекту за шесть месяцев; анализ реализации текущего проекта и предложений по повышению эффективности реализации запланированных мероприятий.
- Заключительная встреча партнеров проекта состоялась 14 декабря в Атырау. В заседании приняли участие представители ТШО, Департамента здравоохранения, АОКП, НСП МЗ РК, медицинские работники, эксперты и другие. На заседании были представлены результаты проекта за 2021 год.
- 26 марта в областном противотуберкулезном детском санатории прошла акция «День борьбы с туберкулезом». Мероприятие прошло в виде информационной сессии и спортивной эстафеты, в которой приняли участие 60 детей.
- С 10 по 30 мая прошел конкурс рисунков на тему: «Наше здоровье в наших руках». Конкурс был приурочен ко Дню защиты детей и проводился среди детей, проходящих профилактическое лечение в областном противотуберкулезном санатории. Победители и участники конкурса были награждены дипломами и поощрительными подарками. Рисунки были использованы для дизайна календаря на 2022 г.

Результаты проекта

- Для повышения приверженности защите прав детей и подростков разработан межведомственный план по борьбе с туберкулезом среди детей и подростков в Атырауской области, в который входят ключевые партнеры.

Для доступа к целевой группе проекта – детям и подросткам, было достигнуто соглашение о сотрудничестве между Project HOPE и Управлением образования Атырауской области. Благодаря сотрудничеству десять работников аутрич-проекта получили доступ в образовательные организации г. Атырау и Жылыойского района для проведения информационной работы по мерам профилактики туберкулеза среди 11 694 детей и подростков.

- Команда проекта охватила 1 606 беременных женщин и 507 контактных лиц с сообщениями о туберкулезе, тем самым охватив более 100% целевого показателя. Для стандартизации проведенных бесед всем аутрич-работникам были выданы шаблоны построения беседы на казахском и русском языках. Были также подготовлены видеоролики для беременных женщин и молодых родителей, а также контактных с больными туберкулезом. Видеообращения на двух языках охватывали такие темы, как меры профилактики туберкулеза, вакцинация БЦЖ и другие вопросы и были распространены через социальные сети, WhatsApp и т.д.
 - Для оценки эффективности информационно-пропагандистской работы по информированию контактных лиц был проведен опрос 75 респондентов. Результаты опроса указывают на отсутствие знаний о профилактике туберкулеза среди участников. Необходима дальнейшая информационно-пропагандистская работа для расширения знаний о профилактике туберкулеза в этих сообществах.
- Оценка борьбы с туберкулезом была проведена в Атырау до начала компонента проекта по подготовке педагогических и медицинских кадров, работающих с детьми с рождения. Оценка показала, что сотрудники системы образования не имеют четкой приверженности защите прав детей и подростков; медсестры в учебных заведениях – это в основном люди пенсионного возраста без специального образования; и медицинский персонал использует непопулярные, устаревшие подходы в общении с беременными женщинами и молодыми родителями о прививках БЦЖ. В Атырауской области не выявлено участия представителей общин, работников мечетей и неправительственных организаций в борьбе с туберкулезом среди детей и подростков. В целях увеличения кадрового потенциала систем образования и здравоохранения Атырауской области в отчетном периоде обучено 196 человек из числа персонала организаций образования и обучено 160 человек из родильных домов, поликлиник и противотуберкулезных диспансеров.
 - Уровень знаний увеличился с 72% до 90,5% среди работников здравоохранения и с 68% до 90% среди немедицинских работников. Ожидается, что полученные знания повысят осведомленность о туберкулезе среди лиц, не являющихся медицинскими работниками, и будут использоваться в практике на рабочем месте поставщиками медицинских услуг.
 - Проведены два четырехдневных тренинга клинических тренеров (ToT) среди медицинского персонала по профилактике туберкулеза среди детей и подростков в городе Атырау и Атырауской области. В тренинге приняли участие 42 фтизиатра, фтизиатры-педиатры и медицинские работники среднего звена. Целью тренинга была подготовка клинических тренеров для обучения различным аспектам профилактики туберкулеза среди детей и подростков в организациях образования и здравоохранения г. Атырау и Атырауской области. Уровень знаний среди работников здравоохранения увеличился с 68% до 95%. Организована практика проведения тренингов участвующими тренерами с использованием навыков консультирования.
- 196 детей прошли диагностику квантифероновым тестированием. 39 (19,8%) детей имели положительный результат; 2 (1,02%) были сомнительными; и 151 (77%) имели отрицательный результат. После клинического наблюдения у 30 детей была диагностирована латентная туберкулезная инфекция, а у 2 детей был диагностирован активный туберкулез. Результаты диагностики были перенесены на место наблюдения за детьми для решения вопроса профилактического лечения латентной туберкулезной инфекции.

Возникшие трудности и извлеченные уроки

- Диагностика ЛТИ (квантиферон-тест) среди детей и подростков не была начата вовремя из-за рассмотрения и изучения данного вопроса руководителем управления здравоохранения. Также диагностика была приостановлена в 3-м квартале на 3 недели из-за отсутствия расходных материалов в лабораториях «Олимп».
- Согласно распоряжению Главного санитарного врача в Атырау из-за ситуации с COVID-19 были ограничены проведения оффлайн мероприятий, многие мероприятия проекта были реализованы в режиме онлайн.
- Проблема туберкулеза среди детей и подростков остается актуальной, так как прогнозируется ухудшение ситуации. Из-за этого необходимо продолжить проектную деятельность.
- Важной составляющей медиаплана является освещение мер профилактики туберкулеза, в том числе вакцинации БЦЖ, в социальных сетях, т.е. Instagram. После положительного отклика головного офиса Project HOPE был открыт аккаунт проекта в Instagram, а в мае было привлечено маркетинговое агентство для продвижения контента в социальных сетях.

Проект: Эффективная реабилитация людей с ограниченными возможностями

НПО: общественный фонд «Біз де адамбыз»

Охват населенных пунктов: г. Атырау

Количество подпроектов / направлений: н/п

Количество прямых / не прямых бенефициаров: 20 / 41 (61)

Цель: улучшение качества жизни людей с ограниченными возможностями, адаптация их к инвалидной коляске в Атырауском районе, мониторинг психологического состояния и повышение эффективности процесса их реабилитации

Мероприятия проекта

- 27 апреля совместно с 3-мя тренерами с ОО «РАИК» (Республика Беларусь) был организован мастер класс для сотрудников Областного центра реабилитации инвалидов, в котором приняли участие 7 докторов и 4 медсестры.
- Совместно с ОО «РАИК» (Республика Беларусь) было организовано 3 семинара для 20 человек (10 ЛОВ и 10 волонтеров) – потенциальных будущих инструкторов для дальнейшего обучения людей Атырауской области с травмой позвоночника, передвигающихся на инвалидной коляске, навыкам независимой жизни:
 - 28-30 апреля - «Первый контакт». Целью семинара было ознакомление с методикой обучения навыкам независимой жизни и начало их практической отработки.
 - 29 июня – 1 июля - «Подготовка инструкторов». В ходе семинара участники научились управлять коляской и технике езды на ней, пересаживаться с коляски на другую поверхность, плавать, переезжать бордюры и другие уличные преграды и др.
 - 7-11 декабря - «Подготовка инструкторов – практическая часть». В ходе семинара участники продолжили учиться навыкам самостоятельной жизни и имели возможность проверить полученные навыки в реальных условиях с выходом в город.
- Было организовано 10 семинаров по компетенциям инструктора - фасилитатора, необходимых для их дальнейшей деятельности: ораторское мастерство, коммуникативные навыки, работа со страхом, принятие себя и т.д. Привлечено на безвозмездной основе 5 тренеров для проведения тренингов по личностным компетенциям.
- Создание YouTube канала и запуск передачи об успешных людях, передвигающихся на инвалидной коляске с целью мотивации и психологической поддержки людей, в том числе передвигающихся на инвалидной коляске:
 - Создано 4 видеointервью с людьми, передвигающимися на инвалидной коляске и достигшими успеха в разных сферах жизни: спорт, бизнес, творчестве.
 - Создано 20 видеороликов в рамках проекта.
- 3 участника семинара получили 3 активные инвалидные коляски в качестве подарка от ОО «РАИК».

Результаты проекта

- Ретроспективный опрос по итогам третьего этапа проекта показал, что: 100% опрошенных людей-пользователей инвалидных колясок сообщили, что научились пересаживаться с коляски, успешно овладели навыкам техники езды на инвалидной коляске в городской среде, приобрели навыки самостоятельного переодевания; 100 % опрошенных участников-волонтеров сообщили, что получили навыки для помощи людям с травмой позвоночника (правильное страхование человека на земле, на поверхности, на воде и при передвижении).
- 4 участника на инвалидной коляске стали участниками спартакиады, состоявшейся в сентябре 2021 года. Из них 3-е стали чемпионами Казахстана и признаны кандидатами в параолимпийскую сборную Казахстана.
- Результатом проекта является приобретение участниками, передвигающимися на инвалидной коляске, навыков самостоятельной жизни. Участники волонтеры приобрели навыки работы с людьми на инвалидной коляске и данный факт будет в дальнейшем способствовать созданию системы по реабилитации людей, получивших травму позвоночника и пересевших на инвалидную коляску.
- Обучение инструкторов: 10 человек на инвалидной коляске и 10 человек без инвалидности – способствует созданию устойчивой системы социальной реабилитации и абиллитации (приобретение новых навыков) для людей, передвигающихся на инвалидной коляске, которая существенно позволит снизить сроки реабилитации, вести активный, самостоятельный образ жизни и бережно относиться к своему здоровью.

Возникшие трудности и извлеченные уроки

- Личные проблемы участников. В ходе второго семинара неожиданной проблемой оказался страх участников, передвигающихся на инвалидной коляске, физических активностей, таких как купание, пересаживание с коляски на поверхность. Когда участники увидели, что человек с таким диагнозом совершает то или иное действие, например, самостоятельно переодевается, купается и т. п., у участников появлялось понимание, что они тоже могут это делать, и семинар прошел в плановом режиме.
- Пандемия и карантинные меры.
 - В Атырауском областном реабилитационном центре был проведен только 1 мастер класс, все остальные консультации были отменены связи с тем, что в реабилитационном центре были карантинные меры и посторонних не пускали;
 - Также изначально предполагалось, что 3-им модулем программы будет организация лагеря с приглашением 30 участников, которые недавно сели на инвалидную коляску. Однако, из-за действующих карантинных пришлось изменить концепцию и сделать 3-ий модуль программы как практическая часть подготовки инструкторов.

Проект: Здоровье и профилактика, включая решение проблемных вопросов, связанных с пандемией и ее последствиями

НПО: общественный фонд «БолашакК»

Охват населенных пунктов: Атырауская область

Количество подпроектов / направлений: 4

Количество прямых / непрямых бенефициаров: 1 065 / 6 390 (7 455)

Цель:

- 1) Улучшить доступность и качество местных медицинских услуг через повышение потенциала местных медицинских кадров в области неврологии, нейрохирургии, нейрореабилитации;
- 2) Совершенствовать оказание качественной комплексной помощи при неврологических заболеваниях, лечении боли при острых и хронических болевых синдромах различного происхождения (Pain management);
- 3) Продолжить повышение качества реабилитационных услуг, в том числе после перенесенной коронавирусной инфекции и пневмонии;
- 4) Информировать население о здоровье и профилактике болезней.

Мероприятия проекта

- Проведено 6 семинар-тренинга «Комплексное реабилитационное мероприятия при нарушениях психологических и опорно-двигательных расстройств» в Индерском, Макатском, Курмангазинском, Исатайском, Жылыойском районах и обучено 176 специалистов. Обучение проводилось с упором на отработку практических навыков.
- Мультидисциплинарная бригада ОФ "БолашакК" в составе врача-реабилитолога, кинезиотерапевтов, инструкторов ЛФК, логопеда, дефектолога, психолога выполнили следующую работу:
 - проконсультировано 25 детей с диагнозами ДЦП, синдром Дауна, ЗППР, РАС, с поведенческими и ментальными расстройствами; составлена индивидуальная программа реабилитации по коррекции двигательных нарушений, дефектологии и логопедии, в течении 3 дней проведены занятия по ЛФК и педагогической коррекции-логопедии, дефектологии;
 - родители особенных детей, социальные работники, участковые врачи и медсестры обучены основным навыкам проведения ЛФК, позиционированию, лечению положением, основам логопедического массажа, уходу.
- Проведено 5 семинар-тренинга по педагогической коррекции в Индерском, Макатском, Курмангазинском, Исатайском, Жылыойском районах для 115 специалистов.
- Проведено ежедневное обучение родителей, а также родственников по медицинской реабилитации и по педагогической коррекции.
- Проведено 2 конференции: «Нейрохирургическая помощь и профилактика при ишемическом инсульте», «Современные аспекты диагностики, лечения и профилактики инсульта». В конференции приняли участие 50 специалистов – неврологи, нейрохирурги, терапевты, врачи общей практики (ВОП), реабилитологи, педиатры, руководители ЛПУ.
- Проведен тренинг «Нейропсихологическая диагностика нарушенного развития. Метод замещающего онтогенеза. Сенсорная интеграция. Замкнутая кинематическая цепь по Смолянинову», участвовало 35 специалистов.
- Проведен тренинг «Дифференцированный логомассаж. Артикуляционный массаж, артикуляционная гимнастика, логоритмика, постановка звуков, ритмика и автоматизация звуков», участвовало 40 специалистов.
- 61 пациент получили реабилитацию после перенесенной коронавирусной инфекции и вирусной пневмонии.

Результаты проекта

- Усиление потенциала местных специалистов, особенно районного звена, способствует качественной реабилитационной помощи.
 - В результате проведенного обучения усилен потенциал специалистов по реабилитологии непосредственно в районах и реабилитационных центрах города по реабилитации больных с двигательными и когнитивными нарушениями при таких заболеваниях как ДЦП, инсульт, ЗПР, ЗРР. Специалисты овладели теоретическими и практическими навыками кинезиотерапии как классическими так и современными инновационными методами как ПНФ, Бобат, Кинестетикс, замкнутая кинематическая цепь.

- В результате проведенного обучения усилен потенциал специалистов по педагогической коррекции непосредственно в районах и реабилитационных центрах города по реабилитации больных с двигательными и когнитивными нарушениями при таких заболеваниях как ДЦП, инсульт, ЗПР, ЗРР. 115 коррекционных педагогов овладели теоретическими и практическими навыками по нейропсихологической диагностике, составлению индивидуальной программы реабилитации, применению методов сенсорной интеграции и телесно ориентированной терапии, техникам логопедического массажа, логоритмики и постановке звуков.
- Родители особенных детей и родственники пациентов после инсульта, которые овладели всеми методами и навыками реабилитации и особенностями ухода, активно применяют полученные знания в повседневной жизни и получают положительные результаты.
- Все пациенты, прошедшие постковидную реабилитацию, отмечают значительные улучшения самочувствия, сна, повышение работоспособности; у 90% пациентов, получивших ВЛОК терапию, отмечались положительные результаты в виде снижения АД, снижение уровня сахара в крови, улучшения коагулограммы и общего состояния.
- Специалисты активно применяют полученные знания по коммуникативным навыкам и ToT при проведении семинар-тренингов, мастер классов по проекту.
- Улучшилось качество медицинских и педагогических реабилитационных услуг, оказываемых ОФ «БолашакК».
- В результате проекта укрепилась партнерские связи между районными медицинскими учреждениями и коррекционными службами. Среди специалистов и получателей реабилитационных услуг изменился стереотип мышления в пользу основных незыблемых принципов реабилитации – комплексности, системности, регулярности. Все это вместе взятое способствует решению основной задачи – достижению качественных результатов реабилитации.

Возникшие трудности и извлеченные уроки

- Специалисты городского звена не изъявляют особого желания обучаться, так, специалисты реабилитационного центра областной больницы отказались участвовать в обучении. Присутствовали в основном специалисты из районов.
- Не все родственники охотно обучаются приемам ухода и реабилитации, есть те, кто не желают принимать участие в реабилитации своих детей и родственников.
- Возникшая трудность – отсутствие отдельного здания для полноценного образовательного центра. В этом году помогло то обстоятельство, что большинство семинар-тренингов проводились с выездом в районы.
- Успешным опытом работы в данном проекте стали выездные циклы обучения, где на местах проводились консультации больных и предоставлялись конкретные рекомендации по оснащению кабинетов, ведению/оформлению документации и другая организационно-методическая помощь.

Проект: Социальная деревня «Маленькая страна»

НПО: общественное объединение «Атырау. Маленькая страна»

Охват населенных пунктов: г. Атырау

Количество подпроектов / направлений: н/п

Количество прямых / не прямых бенефициаров: 12

Примечание: завершение проекта, начатого в 2020 г. Дополнительного финансирования от ТШО не предоставлялось.

Цель: с помощью метода «иппотерапия» оздоровить детей с повреждениями мозга.

Задача: улучшение общего состояния детей, интеллектуальный рост и самостоятельность.

Результаты проекта

Социальная деревня, это деревенский быт - ферма с лошадьми, козами, овцами и курами, огородом, садом, творческой мастерской и образовательными классами. В проекте было всего задействовано 12 детей с болезнями ЦНС.

Занятия проводили:

- инструкторы по иппотерапии международного уровня;
- тренеры по физической подготовке с высшим образованием;
- спортивный врач.

В результате 4 детей с тяжелыми формами ДЦП стали участниками областной команды по параконному спорту. Они зарегистрированы в базе областного управления спорта Атырауской области, как спортсмены по параконному спорту. В настоящий момент, они усиленно тренируются и готовятся к соревнованиям. Дети обрели навыки самостоятельной езды, тем самым улучшив работу вестибулярного аппарата и умение держать равновесие. Это даёт им возможность двигаться прямо, не шатаясь и не падая.

Став самостоятельными и уверенными юными спортсменами, они смогли изменить свои жизни, наполнив их яркими красками, и обрета мотивацию добиваться побед, как на соревнованиях, так и в жизни. Юных спортсменов, впереди ожидают розыгрыш кубка страны, чемпионат Казахстана.

Возникшие трудности и извлеченные уроки

- Согласно, постановления главного санитарного врача региона, были частые запреты для проведения запланированных реабилитационных программ.
- Столкнулись с тем, что многие семьи, даже при предоставлении транспорта, проявляли безответственность - записавшись на программу, просто не приезжали, не имея уважительных причин.

Проект: «Мастерская «ҚОЛТАНБА» Шеберханасы»

НПО: общественное объединение инвалидов «Мүгедек әлемі»

Охват населенных пунктов: г. Атырау

Количество подпроектов / направлений: н/п

Количество прямых / не прямых бенефициаров: 80 / 240 (320)

Примечание: завершение проекта, начатого в 2020 г. Дополнительного финансирования от ТШО не предоставлялось.

Цель: усиление проекта «Мастерская «ҚОЛТАНБА», ориентированного на профориентацию людей с ограниченными возможностями с включением модулей обучающих тренингов, направленных на развитие личностного/межличностного потенциала людей с ограниченными возможностями (ЛОВ).

Задача проекта: продолжение обучения для лиц, имеющих инвалидность в независимости от возраста, навыкам изготовления сувениров ручной работы в национальном стиле.

Мероприятия по проекту:

- Общее количество проведенных занятий – 23 (техника работы с бисером, фетром, солёным тестом, вязание крючком, вышивка, выжигание по деревянной поверхности);
- Общее количество мастер классов – 4 (нейрографика, рисование на холсте и по деревянной поверхности, роспись на ткани);
- Общее количество тимбилдингов – 1 (в мероприятии приняли участие представители Департамента Комитета труда, социальной защиты и миграции МТСЗН РК, Атырауского филиала «Гражданский Альянс Казахстана», а также специалисты Управлений образования, здравоохранения, координации занятости и социальных программ Атырауской области; люди с инвалидностью из различных общественных объединений г. Атырау, Кульсары и Махамбетского района Атырауской области);
- Всего проектом охваченно более 80 бенефициаров, из которых 60% представители районов Атырауской области;
- Всего сделано 69 сувениров ручной работы в различных техниках прикладного творчества.

Занятия проводились на базе областного реабилитационного центра инвалидов.

Результаты:

- Проект показал свою результативность - молодые люди с инвалидностью готовы и имеют желание овладеть определенными трудовыми навыками. На начальном этапе была выявлена потребность – более 40 человек с инвалидностью обращались в организацию с вопросом будут ли и дальше проводится обучения прикладному творчеству, в то время как к концу проекта бенефициарами стали более 80 человек.
- Проектная команда на конкретном примере показала, что человек с инвалидностью может быть тренером и специалистом. Для реализации проекта специалистом по обучению навыкам прикладного творчества была привлечена бенефициар проекта прошлых лет – Петрова Н.А. (инвалид 2 группы). Она яркий пример для подражания остальным людям с ограниченными возможностями – пришла в проект, научилась, развивалась и достигла успехов, сама став специалистом.
- Впервые был проведен Тимбилдинг, мероприятие важное и соответствующее нуждам и потребностям как сотрудников проекта, так и бенефициаров. Приглашенный тренер – Бегалиева З.О., креативный ментор, руководитель ОФ «Центр развития компетенции «ITeachMe», внесшего весомый вклад в улучшение качества жизни ЛОВ не только г. Алматы и Казахстана, но и Центральной Азии. Во время тренинга тренер учила бенефициариев проекта правильно налаживать взаимодействие между госорганами, бизнес сообществом и людьми с инвалидностью. Кроме того, команды учились искать и эффективно предлагать пути решения проблемных ситуаций, а также создавать значительные изменения для улучшения качества жизни через командную работу.

Возникшие трудности и извлеченные уроки

Поскольку в 2021 г. всё еще действовали ограничения, связанные с пандемией COVID-19, было принято решение часть обучения проводить на базе Областного реабилитационного центра (ОРЦ) инвалидов, в котором проходили лечение люди с инвалидностью с города Атырау и со всех 7 районов Атырауской области. Пребывание в ОРЦ возможно только с отрицательным ПЦР тестом, что 1) гарантировало безопасность всех вовлеченных в проект людей; 2) было очень удобно – для самих людей с инвалидностью - совмещать лечение и знакомится с техниками изготовления сувениров своими руками.

Экономическое развитие

Проект: Программа развития социального предпринимательства «ЖАРКЫРА»

НПО: общественный фонд «Фонд социальных программ и инноваций» совместно с корпоративным фондом «Фонд Евразии Центральной Азии»

Охват населенных пунктов: г. Атырау

Количество подпроектов / направлений: 3

Количество прямых / не прямых бенефициаров: 15 / 350 (365)

Примечание: финансируется за счет возвратов займов от СП 2016-2020 гг. Дополнительного финансирования от ТШО не предоставляется.

Цель: содействие инновационным социальным инициативам, направленным на обеспечение устойчивых предпринимательских решений социальных, экономических и экологических проблем сообществ г. Атырау.

Задачи:

1. Популяризация социального предпринимательства и информирование населения с помощью информационной кампании по социальному предпринимательству и конкурсу.
2. Организация образовательной поддержки участников программы на первом этапе конкурса (полуфиналисты) и финансовой поддержки участников на заключительном этапе конкурса (финалисты).
3. Налаживание партнерских отношений с местным бизнес сообществом для привлечения дополнительных грантовых средств в проект для ее расширения и устойчивости.

Мероприятия проекта

- Информационная кампания по популяризации социального предпринимательства:
 - a. 2 публикации в СМИ, 6 встреч с общественными активистами и блогерами, 15 постов в соц сетях, развешано 25 плакатов и 3 баннера, всего охвачено 200 человек;
 - b. проведено 2 открытых семинара, обучено 100 участников, привлечено 2 тренера.
- 60 представленных социальных бизнес идей во время первого этапа конкурса;
- Отобрано 15 полуфиналистов, для которых проведено 4 тренинга по темам: финансы, стратегический план, маркетинг и публичные выступления.
- 13 успешно прошедших обучение участников, 12 составленных бизнес – планов;
- Финалисты: 3 проекта СП получили гранты по 1,5 млн тенге, из них стартапы - 2;
- Финалисты получили 12 консультаций и коуч сессий для лучшего воплощения своей идеи.
- За время реализации программы опубликован 81 пост в соц сетях программы и СП на русском и казахском языках, из них 8 видео постов. Опубликовано 11 статей в СМИ и 2 новостных сюжета на региональных телеканалах.

Результаты проекта

Результат 1: значительно увеличился охват и количество зарегистрировавшихся участников на открытые семинары.

Результат 2:

- a) программой поддержано 3 проекта на общую сумму 4,5 млн тенге в виде грантов (по 1,5 млн тенге):
 1. «Экомагазин с концепцией «ноль» отходов» Асель Бисеновой,
 2. «Центр развития эмоционального интеллекта для детей» Сауле Тюменовой,
 3. «Малокомплектный центр социальной адаптации детей из многодетных семей и с особыми нуждами» Эльмиры Мусиной
- b) В данный момент все СП освоили гранты и работают. Вновь созданные СП трудоустроили 12 человек и в течение года они помогли 550 жителям области.
- c) Многие СП полуфиналисты по результатам тренинга скорректировали свои цены и наладили систему отслеживания расходов и доходов.

- d) Два участника полуфинала успешно расширили свой бизнес, один участник решивший не принимать участия в финале конкурса, так как не был уверен в финансовой устойчивости своего проекта принял участие в конкурсе «Азамат – 3.0» и стал победителем.

Результат 3:

- a) Результаты взаимодействия в программе участников между собой и с тренерами дали 12 вновь созданных бизнес связей.
- b) 1 СП привлек дополнительное финансирование в свой проект.
- c) Бонусом от участия в конкурсе становится пиар для СП в сообществе благодаря роликам и публикациям в соц. сетях программы, приглашению на ТВ и в СМИ.

Возврат средств по займам победителей «Жаркыра» прошлых лет в 2021 г. составил 15 619 197 тенге.

Также, в 2021 году победители «Жаркыра» прошлых лет достигли новых результатов:

- 7 СП смогли привлечь дополнительное финансирование;
- два предприятия приобрели собственные помещения;
- одно СП получило помещение от акимата на льготных условиях;
- 13 СП получили признание за свою деятельность в виде медалей и благодарственных писем;
- В 2021 году обладатели беспроцентных займов вернули почти 14 000 000 тенге и эти средства будут реинвестированы в новые СП.

Возникшие трудности и извлеченные уроки

- При организации открытых семинаров, была организована информационная кампания в результате регистрацию прошли более 280 человек. На данной цифре было решено закрыть регистрацию, так как оставался открытым вопрос формата проведения семинаров и такое большое количество участников при оффлайн формате было бы просто невозможным. К моменту проведения семинаров карантинные меры ужесточились и на онлайн семинарах участвовали менее 100 человек. При большой регистрации, случился невысокий процент участия. В связи с этим в следующем году запланировано проведение дополнительных встреч с представителями целевой аудитории и решено усилить проведение информационной кампании через СП участников Жаркыра прошлых лет.
- В процессе работы из-за онлайн формата и сжатого срока (6 месяцев) реализации проекта, возникали сложности в наборе команды, а именно поиск и наем ассистента и бухгалтера. В будущем планируется подобрать специалистов заранее, которые будут хотя бы частично работать непосредственно в офисе, что даст большую включенность сотрудников и усилит командную работу.
- Процесс налаживания партнерских отношений с местным бизнес сообществом для привлечения дополнительных инвестиций в СП проекты оказался на таким простым и пока не дал результатов. На это может влиять неустойчивое экономического положение бизнеса после длительных ограничительных мер и возможно необходимо будет корректировать стратегии поиска.