



ТЕНГИЗШЕВРОЙЛ

вдохновляя прогресс



Отчет о корпоративной
ответственности

2024



Отчет о корпоративной ответственности

2024

4 ОБРАЩЕНИЕ РУКОВОДСТВА

6 ДОСТИЖЕНИЯ ТШО ЗА 2024 ГОД

8 О ТШО

10 ПУТЬ ТШО

12 СОЦИАЛЬНОЕ ВЛИЯНИЕ ТШО

- ◆ Добровольная социально-инфраструктурная программа «Игилик»
- ◆ Программа социальных инвестиций
- ◆ Программа развития Жылдызского района – Программа развития местного предпринимательства «Тандау»
- ◆ Спонсорство и благотворительная помощь
- ◆ Новые вызовы – помочь во время паводков

26 ЗАЩИТА ЛЮДЕЙ И ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

- ◆ Защита людей
- ◆ Защита окружающей среды
- ◆ Мониторинг окружающей среды
- ◆ Охрана и сохранение биоразнообразия

34 ПОДДЕРЖКА РАЗВИТИЯ МЕСТНОГО БИЗНЕСА

- ◆ Закупка у отечественных компаний и развитие поставщиков
- ◆ Влияние местного содержания на экономику Республики Казахстан
- ◆ Замещение иностранных производителей оборудования отечественными
- ◆ Казахстанское содержание на ПБР-ПУУД
- ◆ Сотрудничество с бизнес-ассоциациями

42 ИНВЕСТИЦИИ В ЛЮДЕЙ И ИХ ВОЗМОЖНОСТИ

- ◆ Кадровая стратегия
- ◆ Развитие трудовых ресурсов
- ◆ Разнообразие и вовлеченность сотрудников

50 КОНТАКТЫ

ОБРАЩЕНИЕ РУКОВОДСТВА

**С большим удовольствием
представляем основные итоги
деятельности ТОО «Тенгизшевройл»
(ТШО) в ежегодном Отчете
о корпоративной ответственности
за 2024 г.**

В 2024 году Казахстан столкнулся с одним из самых масштабных наводнений за последние годы. ТШО оперативно оказал поддержку Атырауской области, где ведет свою деятельность, выделив 2 миллиарда тенге на меры по ликвидации последствий наводнения. В данном отчете представлены подробности о значительных усилиях, направленных на поддержку региона в этот сложный период.

ТШО продолжил уделять первостепенное внимание безопасной, надежной и экологически ответственной деятельности, руководствуясь корпоративными ценностями «Пути ТШО».

В прошлом году компания успешно завершила плановый капитальный ремонт на Комплексных технологических линиях (КТЛ), обеспечив повышение эффективности производства на 23% по сравнению с аналогичным капримонтом в 2019 году. В реализации проекта приняли участие более 7000 казахстанских сотрудников, а 20 отечественных подрядных организаций смогли реализовать ряд мероприятий, направленных на повышение надежности и целостности производственных объектов.

Уже третий год подряд ТШО удостаивается звания «Лучший налогоплательщик» Республики Казахстан, что еще раз подтверждает безупречное исполнение налоговых обязательств со стороны компании и ее весомый вклад в экономику страны.

С 1993 года налоговые платежи и роялти обеспечили компании прямые финансовые выплаты в Казахстан на сумму более 201 миллиарда



Кевин Лайон
Генеральный директор ТШО

долларов, что способствовало поддержке государственного бюджета республики и экономическому развитию страны.

Развитие казахстанского содержания остается стратегическим приоритетом ТШО. Только в 2024 году компания закупила отечественные товары, работы и услуги на сумму свыше 2,9 миллиарда долларов США, достигнув уровня 69% казахстанского содергания. Данные закупки охватывают не только Атыраускую область, но и другие регионы, стимулируя их экономический рост.

ТШО продолжил играть ключевую роль в обеспечении Казахстана природным газом как для нефтехимической отрасли, так и для внутренних потребностей страны. В 2024 году было подписано соглашение о поставке до 9 миллиардов кубометров сухого газа в год на газоперерабатывающий завод в Атырауской области.

Этот год также ознаменовался 125-летием нефтяной отрасли Казахстана и 45-летием открытия месторождения Тенгиз. На протяжении многих лет ТШО эффективно управляет разработкой Тенгизского месторождения, инвестируя в передовые технологии, человеческий капитал и развитие местных сообществ, способствуя экономическому прогрессу Казахстана.

В декабре 2024 года в рамках программы «Игилик» ТШО открыл новую школу на 600 мест в городе Кульсары Жылдызского района. Это уже 31-й образовательный проект, реализованный в рамках «Игилик», направленный на улучшение доступа к качественному образованию. С момента запуска программы ТШО инвестировал в более чем 120 социальных проектов в Атырауской области, включая строительство школ, больниц, зон отдыха и детских садов. Через Программу социальных инвестиций (ПСИ) в 2024 году ТШО оказал поддержку 7 804 жителям Атырауской области, существенно изменив их жизнь к лучшему.

Мы надеемся, что, вам понравится отчет о корпоративной ответственности и вы получите много полезной информации о нашей компании.



Конилкош Суесинов
Заместитель генерального директора ТШО

ДОСТИЖЕНИЯ ТШО ЗА 2024 ГОД

Вдохновляя экономический прогресс Казахстана

Прямые финансовые выплаты
Республике Казахстан
составили

**~11
млрд
долларов
США**

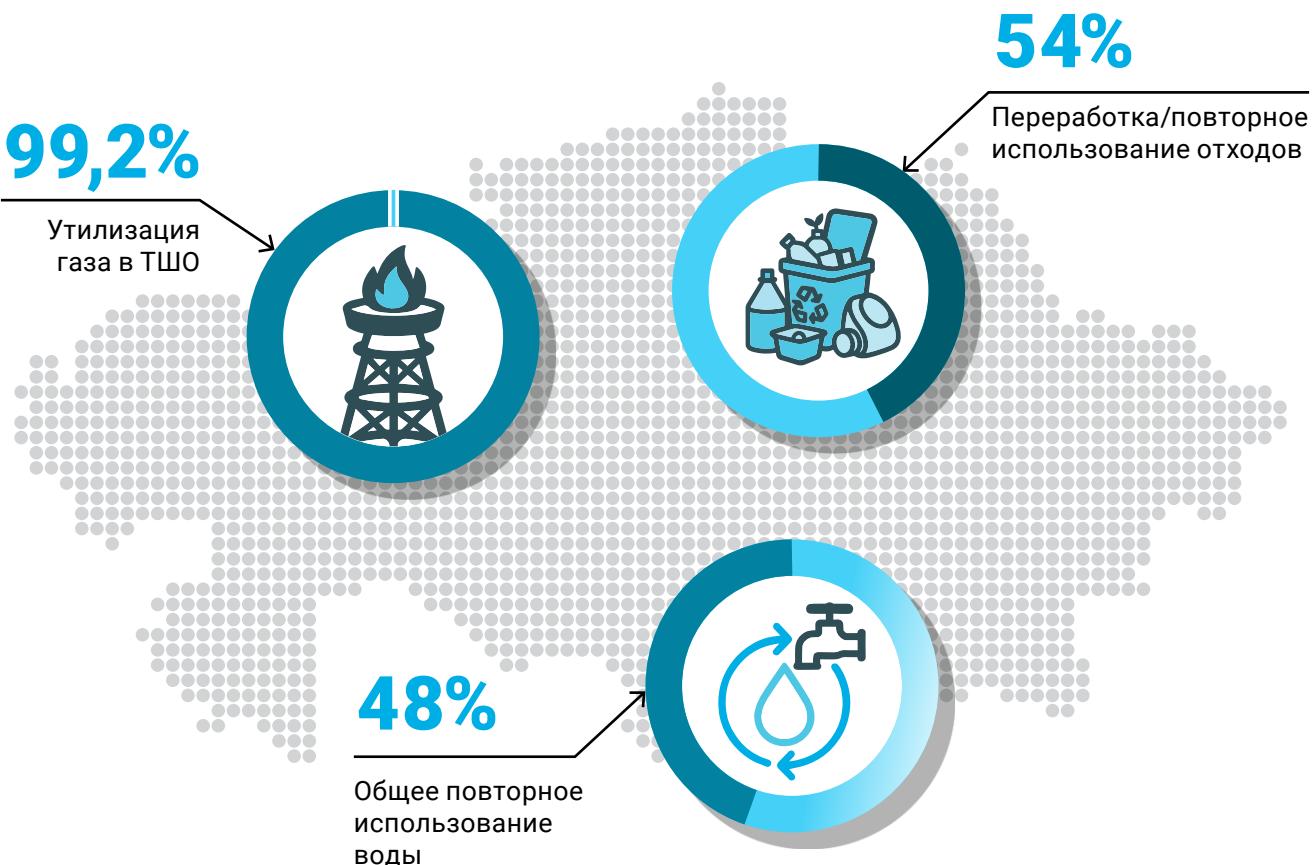
В 2024 году ТШО приобрел
товары и услуги казахстанских
поставщиков на сумму

**~3
млрд
долларов
США**

С 1993 года ТШО приобрел
товары и услуги казахстанских
поставщиков на сумму

**>50,5
млрд
долларов
США**

Управляя экологическими показателями



Инвестируя в наших людей



Иностранные сотрудники
в основном производстве

50%

1993 год



Казахстанские сотрудники
в основном производстве

95,6%

2023 год



87,1%

Доля казахстанских
руководителей
высшего и среднего
звена в основном
производстве



Улучшение благосостояния сообществ, в которых мы работаем

Со дня основания ТШО
построено более **120 новых
социальных объектов**



120

В 2024 году программа оказала
положительное влияние
на **7500 бенефициаров**



7500



15

В 2024 году было реализовано
15 социальных проектов, предложенных
неправительственными организациями

История ТШО



Тенгизское месторождение нефти на западе Казахстана было открыто в 1979 году. В апреле 1993 года в результате подписания соглашения между первоначальными партнерами-учредителями, правительством Республики Казахстан и корпорацией «Шеврон», было создано ТОО «Тенгизшевройл» (ТШО).

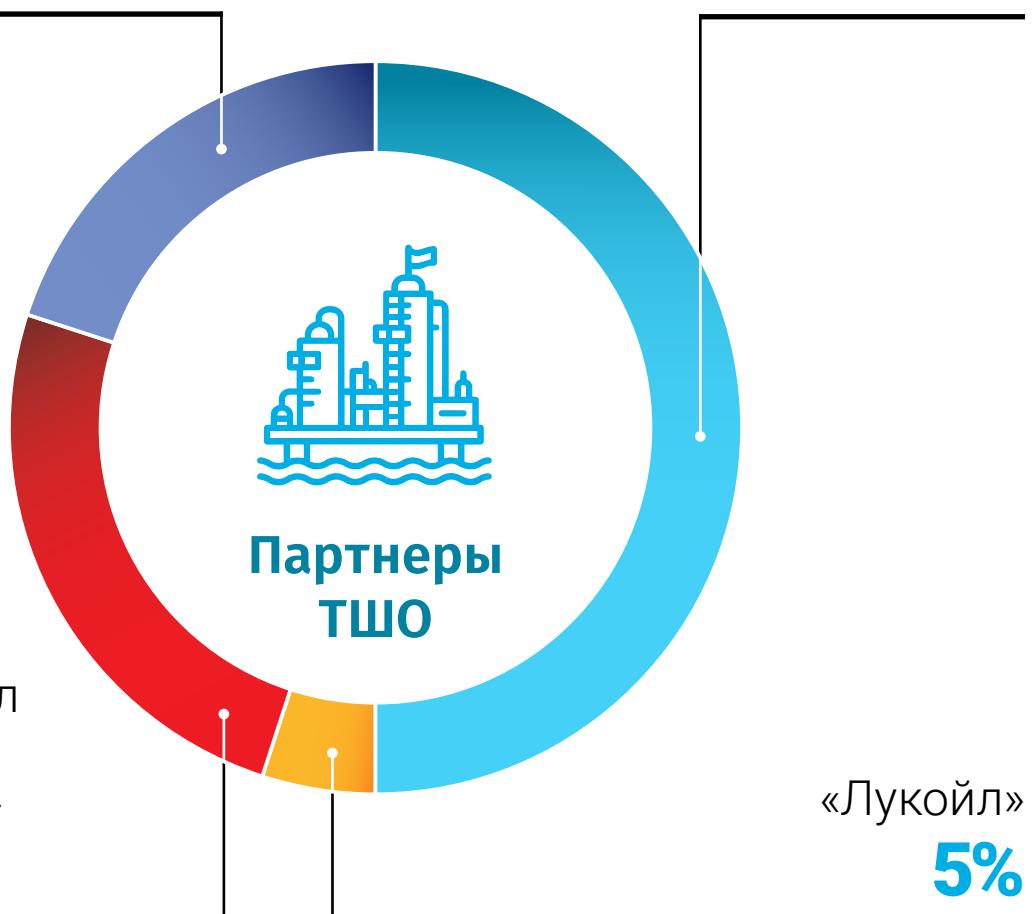
В настоящее время партнерами ТШО являются:

АО «НК «КазМунайГаз»

20%

«Шеврон»

50%



Новые горизонты

Проект будущего расширения – Проект управления устьевым давлением

В 2016 году было объявлено об утверждении окончательного решения о финансировании Проекта будущего расширения – Проекта управления устьевым давлением (ПБР-ПУУД), следующего этапа масштабного расширения производственных мощностей Тенгизского месторождения.

Проект увеличит объёмы производства примерно на **12 миллионов** тонн в год. Общий объём производства составит порядка **40 миллионов** тонн в год.

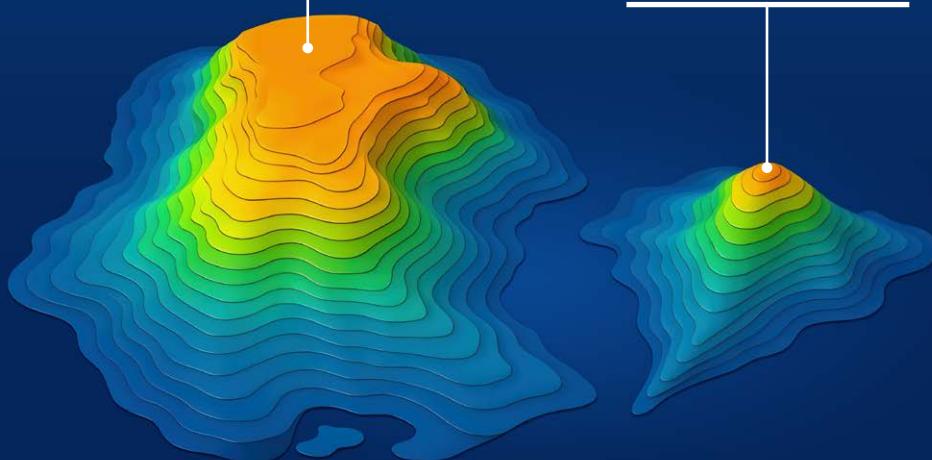
ПБР-ПУУД является проектом национального значения, который способствует созданию в регионе



наследия в виде квалифицированных рабочих кадров, трансфера технологий посредством создания партнёрств с зарубежными компаниями, а также модернизированной инфраструктуры.

О нефтяном месторождении

Тенгизское
месторождение



Королёвское
месторождение



**20 км (12 миль) ширина,
21 км (13 миль) длина**

коллектора Тенгизского
месторождения.



**1,4 млрд тонн
(11,5 млрд
баррелей) нефти**
извлекаемые
запасы Тенгизского
и Королёвского
месторождений.



**3,1 млрд тонн
(25 млрд
баррелей) нефти**
оценочные запасы
в коллекторе
месторождения
Тенгиз.



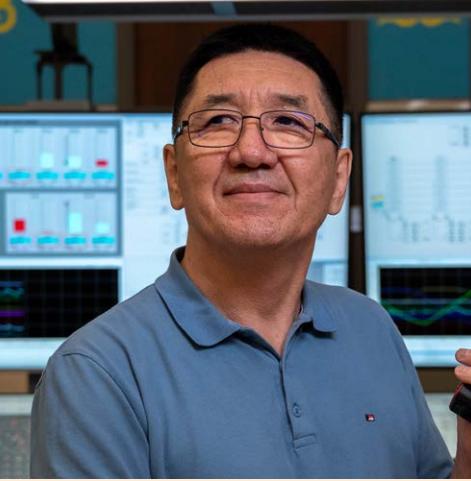
**4000 м
(13 000 футов)**
глубина залегания верхнего
нефтеносного коллектора
месторождения Тенгиз, самого
глубокого в мире гигантского
месторождения нефти.

Перспективная задача

Быть самым безопасным, наиболее эффективным и прибыльным предприятием нефтегазовой отрасли в мире, вызывающим уважение за профессионализм его сотрудников, партнерские отношения и производственные показатели.

Цель

Наша основная цель – приносить наибольшую пользу Республике Казахстан, нашим учредителям и сотрудникам.



Путь ТШО

Достижение результата
правильными методами

«Путь ТШО» объясняет, кто мы,
во что верим, как достигаем
целей и к чему стремимся.

Он обеспечивает единство
понимания наших ценностей
и моделей поведения не только
нами, но и всеми, кто с нами
взаимодействует.

Стратегии

Мы руководствуемся стратегиями, направленными на достижение наивысших результатов в отрасли.

Люди

Инвестировать в человеческие ресурсы для развития и поддержки высококвалифицированных сотрудников, которые обеспечивают достижение результатов должным образом.

Реализация

Достигать исключительных результатов посредством неукоснительного применения систем обеспечения наивысших производственных показателей, эффективности инвестиций и оптимизации расходов.

Рост

Разрабатывать запасы с целью повышения рентабельности и доходов, используя наши конкурентные преимущества и модель поведения для достижения высоких результатов.

Технологии и функциональная эффективность

Добиваться уникальных результатов за счет использования технологий, инноваций и профильных знаний.

Модели высоко-эффективного поведения Единого ТШО

Наши модели высоко-эффективного поведения соответствуют ценностям «Пути ТШО» и формируют основу успешности наших сотрудников.

Ценности

Наши ценности определяют, кем мы являемся, и направляют нас к достижению результатов. Мы ведем свою деятельность, придерживаясь принципа ответственности в социальной сфере и в вопросах охраны окружающей среды, а также соблюдая законы и принося пользу обществу, в котором мы работаем

Уважение к различиям и вовлеченность

Мы работаем в атмосфере открытости, в которой уважают уникальность и разнообразие культур, ценят талант, опыт и идеи каждого человека.

Ведущие показатели деятельности

Мы стремимся к достижению ведущих показателей деятельности, усиливая работу по трём направлениям: «Лидерство – Мы Лидируем – Единая Команда»; и делаем упор на то, что действительно важно – конкурентные показатели деятельности. Мы создаем благоприятные условия для достижения запланированных ведущих показателей деятельности, применяя беспрогрышные модели поведения в духе Единого ТШО.

Честность и доверие

Мы честны по отношению к себе и другим. Мы стремимся заслужить доверие благодаря уважению и поддержке друг друга, соблюдая высочайшие этические нормы во всем, что мы делаем.

Партнерство

Мы строим доверительные, продуктивные и конструктивные отношения с государственными органами, учредителями, общественностью, деловыми партнерами, заказчиками и поставщиками, а также друг с другом. Мы наиболее успешны, когда достигаем успеха вместе.

Защита здоровья людей и охрана окружающей среды

Здоровье и безопасность наших сотрудников, производственная безопасность и охрана окружающей среды имеют для нас первостепенное значение. Мы стремимся к безаварийной производственной деятельности без травматизма, уделяя особое внимание предотвращению происшествий с серьезными последствиями.



СОЦИАЛЬНОЕ ВЛИЯНИЕ ТШО

Социальные инициативы Тенгизшевройл направлены на стимулирование и раскрытие потенциала каждого жителя и сообществ Атырауской области. ТШО стремится расширять возможности для людей, обеспечивая доступность и усовершенствование систем здравоохранения, образования и экономического развития, а также гражданского общества

Инвестирование ТШО в сообщество Атырауской области осуществляется посредством реализации добровольных социальных программ: социально-инфраструктурной программы «Игилик» и Программы социальных инвестиций (ПСИ). «Игилик» направлен на строительство объектов социальной инфраструктуры (детские сады, школы, парки и т. п.), в то время как ПСИ – на повышение качества и доступности систем здравоохранения, образования, развитие социального предпринимательства и гражданского общества в Атырауской области.

В течение 5 лет со дня своего основания в 1993 году ТШО в рамках своих обязательств, прописанных в Основном соглашении, реализовал программу «БонусФонд Атырау» на общую сумму в 50 млн долларов США. Несмотря на завершение этой программы, руководством и партнерами компании было принято решение продолжить инициативу по оказанию безвозмездной социальной поддержки Атырауской области.

Добровольная социально-инфраструктурная программа «Игилик»

В 1999 году на смену обязательной «БонусФонд Атырау» пришла добровольная социально-инфраструктурная программа «Игилик». В ее рамках осуществляется строительство и улучшение социальных объектов, таких как школы, больницы, зоны отдыха, детские сады и другие объекты общего пользования в Атырауской области.

Ежегодный бюджет добровольной социально-инфраструктурной программы «Игилик» составляет **25 млн** долларов США. В 2024 году в ее рамках было завершено строительство и передана ответственным государственным органам средняя школа №13 в мкр. Береке г. Кульсары Жылдызского района на **600** мест.

«Для жителей нашего города сегодня особенный день – мы открываем новую школу. Она была построена в рамках программы «Игилик» и мы благодарны Тенгизшевройл за вклад в развитие нашего региона. Пусть наши дети получат здесь качественное образование, я желаю им отличной учебы и успехов в будущем», – подчеркнул аким Жылдызского района **Жумабек Каражанов**.





Школа соответствует всем современным стандартам образования и полностью оснащена современным оборудованием: от ноутбуков с микроскопами вплоть до моделей человеческого тела и швейных машинок. Кроме того, школа полностью инклюзивна: она оборудована дорожками для слабовидящих, пандусами, а также специальными санитарными узлами.

Следует отметить, что школа была построена в новом микрорайоне, а коллектив был собран из педагогов школы №13 г. Кульсары. Таким образом, данный проект способствовал решению вопросов обучения не только юных жителей нового микрорайона, но и учеников аварийной школы.

Инфраструктурные проекты



2023

Начало строительства
физкультурно-оздоровительного
комплекса
в с. Жанаталап, г. Атырау

Начало строительства
школы на 600 мест
в мкр. Береке г. Кульсары,
Жылдызский район

2022



2024

Завершение
строительства школы
в Кульсары



Берегоукрепительные работы
на реке Курсай, г. Кульсары,
Жылдызский район

2023



Карта проектов программы ТШО

За годы работы программы более 410 миллионов долларов США было инвестировано в более чем 120 проектов социальной инфраструктуры. Из них 60 проектов было реализовано в Жылжынском районе.

Строительство детского сада на 280 мест
в Аксай-2, г. Атырау



Строительство детского сада на 90 мест
в с. Коктогай, г. Атырау



Строительство Дома Культуры на 200 мест
в с. Косшагыл



Строительство детского сада на 280 мест
в Жулдыз-2, г. Атырау



Курмангазинский район

Индерский район

Исатайский район

Каспийское море

Строительство Физкультурно-оздоровительного комплекса
в с. Жанаталап, г. Атырау



Строительство детского сада на 280 мест
в с. Жанаталап, г. Атырау

«Игилик» 2024—2025



Программа социальных инвестиций

Вторая из добровольных программ ТШО – Программа социальных инвестиций (ПСИ) была создана в 2010 году. Она направлена на поддержку образования, здравоохранения, развитие гражданского общества и сохранения и развития культурно-исторических ценностей казахского народа.

Создание проектов и их реализация находятся полностью под ответственностью неправительственных организаций (НПО): являясь мостом между бизнесом, общественностью и государственными органами, они на основе своих исследований и наблюдений предлагают решения актуальных проблем сообщества. ТШО оказывает лишь финансовую поддержку в реализации проектов. Отбор НПО и их проектов проходит в два основных этапа.

Первый этап предполагает проверку проекта на соответствие основным критериям, а второй этап – оценку Советом по социальным инвестициям каждого из проектов. Критерии отбора находятся в открытом доступе на официальном сайте компании. Совет по социальным инвестициям собран из представителей различных отделов компании, и его состав регулярно обновляется.

В 2024 году бюджет ежегодной добровольной программы социальных инвестиций составил более **1,3 млн долларов США**, благодаря чему было осуществлено **15** проектов на территории Атырауской области и в Жылдызском районе.



Для того чтобы все НПО могли принимать участие в отборе на равных была разработана «рабочая тетрадь» – пособие, призванное помочь всем без исключения НПО корректно и в сроки подать заявку на участие в Программе социальных инвестиций.



Проекты, направленные на развитие человеческого потенциала

Повышение потенциала медицинских учреждений и их сотрудников и профилактика здоровья населения

- Частный благотворительный фонд «АЯЛА»
«Ретинопатия недоношенных в областном перинатальном центре г. Атырау»
- ОФ «Біз де адамбызы»
«Эффективная реабилитация людей с инвалидностью»
- ОО «Атырау. Маленькая страна»
Анималотерапия
- Общественное объединение «Казахстанская ассоциация по половому и репродуктивному здоровью (КМПА)»
Здоровое материнство: обучая, снижаем риски
- ОФ «БолашакК»
Ранняя реабилитация детей по программе «Раннего вмешательства» в Атырауской области

Развитие гражданского общества

- ОФ «Біз де адамбызы»
«Инклюзивный театр»
- ОФ «Жүректен жүрекке»
«Развитие корпоративного волонтерства «Teniz Juregi»
- ОФ «Janasha»
«+50 никогда не поздно»

Культурное развитие и сохранение наследия

- Частный фонд им. академика З. Кабдолова
«Қ@З@ҚШ@ С@ЙР@!»

Проект, направленный на повышение осведомленности населения по вопросам окружающей среды

- ОФ «Талаптан»
«Су – тіршілік көзі» (Вода – источник жизни)



Проекты по развитию будущего экономического потенциала

Повышение качества и улучшение возможностей получения образования и обучения, включая инклюзивное образование

- Атырауский областной филиал Республиканского Общественного Объединения «Казахстанская Федерация образовательной и спортивной робототехники «КазРоботикс» JasUP – STEM, инженерия, робототехника и развитие технических навыков для молодежи Атырауской области
- ОФ «БолашакК»
Повышение квалификации педагогов и специалистов образовательных учреждений для работы в инклюзивных классах

Стимулирование экономического развития, включая социальное предпринимательство

- ОФ «Фонд социальных программ и инноваций»
«Жаркыра» – программа по развитию социального предпринимательства в Атырауской области
- ОФ «Зейин-Атырау»
«Проект по поддержке женщин и их бизнес-ориентации «Qadam»
- ОФ «Janasha»
«Шектелме»



Скачать в Word

Программа развития Жылдынского района – программа развития местного предпринимательства «Тандау»

Помимо двух основных программ, реализуемых ТШО, в сентябре 2023 года был дан старт пилотному проекту «Тандау» в рамках Программы развития Жылдынского района

Проект представляет собой конкурс бизнес-идей для малых и средних предпринимателей Жылдынского района, победители которого получают беспрецентные займы для реализации своих бизнес-проектов. Займы выдаются на приобретение необходимого оборудования, которое также будет служить залоговым обеспечением в случае невозврата финансовых средств в положенные сроки.

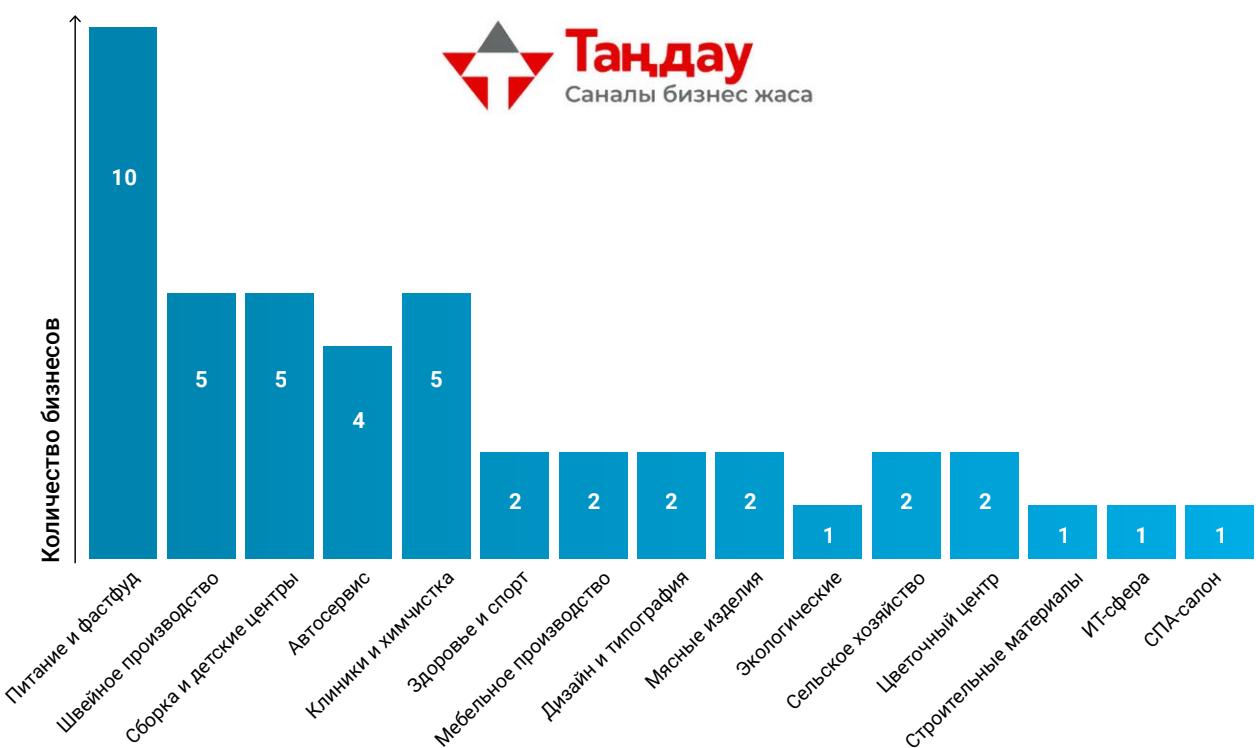
На какую сумму выдается займ?

Займы на покупку оборудования утверждены в следующих размерах:

- до 2,5 млн тенге для стартап (молодых) проектов (предприниматели, осуществляющие свою деятельность менее года);
- до 4,5 млн тенге для действующих предпринимателей.

По итогам реализации пилотного проекта в 2023–2024 гг. обучение прошли 105 человек. Из них 44 участника получили финансовую поддержку своих проектов предпринимательства. Всего за год малому бизнесу выдано беспрецентных займов на общую сумму 155 млн тенге. Следует отметить, что более 57% победителей программы – женщины-предпринимательницы.

Направления поддержанных бизнесов





«Тандау» предоставляет большие возможности для жителей Жылдызского района, ведь одним из ключевых результатов проекта стало оказание поддержки и вовлечение уязвимых групп населения, включая многодетные семьи и молодежь. Желаем участникам успехов в бизнесе», — сказала заместитель акима Жылдызского района **Гульнафис Айшуакова**.

Победитель третьего потока проекта «Тандау» **Жоламан Исабек**: «Обучение помогло мне самостоятельно разработать бизнес-план и получить ценные актуальные знания. У меня есть магазин запчастей и аксессуаров для автомобилей, и клиенты часто просили у меня открыть рядом шиномонтажный центр. Для того чтобы оснастить его современным оборудованием, а также повысить качество предоставляемого сервиса, я подал документы на грант проекта „Тандау“ и выиграл его. Теперь в моих планах трудоустроить местных жителей».





Спонсорство и благотворительность

Помимо добровольных социальных программ, ТШО также ежегодно оказывает спонсорскую помощь и поддержку по запросам местных исполнительных органов.

В город Атырау в 2024 году были переданы 2 единицы спецтехники на общую сумму более 150 млн тенге. Это универсальный дорожный автомобиль КО-806 и илососная машина КО-530.

«Эта спецтехника поможет коммунальным службам города в их непростой и важной работе. ТШО оказывает существенную поддержку социально-инфраструктурному развитию региона», — отметил аким города **Шакир Кейкин**.



Кроме очистки дорог от снега зимой и пыли летом, спецтехника может использоваться для распыления на дороге специального реагента и полива зелени. Машина оборудована разбрзывателем песка объемом до 7,5 м³, бочкой для воды объемом до 7,8 м³, фронтальной лопатой и центральным очистителем.

Тенгизшевройл, как социально-ответственная компания, оказывает поддержку развитию региона в котором живут и работают его сотрудники. Так, в Жылдызский район были закуплены и переданы в дар две единицы специализированной дорожной техники: автогрейдер SDLG и уборочная машина KADEME.

«Переданная техника станет важным помощником для коммунальных служб Жылдызского района. В зимний период своевременная очистка дорог играет ключевую роль для обеспечения безопасности и комфорта жителей. Мы благодарим компанию «Тенгизшевройл» за постоянную поддержку и внимание к нашему району. Такое сотрудничество способствует улучшению качества жизни и развитию местной инфраструктуры», — заместитель акима Жылдызского района **Гульнафис Айшуакова**.



Спецтехника предназначена для очистки колодцев и канализационной системы от осадков. В отличие от обычных вакуумных машин, эта машина имеет возможность забора не только жидкых, но и плотных иловых накоплений. Машина оснащена специальным вакуумным насосом, обеспечивающим всесезонную работу вакуумной системы. Техника предназначена для работы в самых суровых условиях и способна выдерживать резкие перепады температур.



Автогрейдер SDLG будет использоваться для выравнивания дорожного покрытия, подготовки дорог к ремонту, а также расчистки в зимний период. Уборочная машина KADEME станет незаменимым помощником для очищения тротуаров и дорог, позволяя коммунальным службам оперативно решать задачи по уборке территории.

В 2024 году ТШО продолжил работу по поддержке старшего поколения, организовав оздоровительный курс в санатории «Атырау» для **100** пенсионеров области, включая **50** человек с Жылтыйского района.

Кроме того, компания активно поддержала и организацию местных мероприятий, закупив подарки для празднования 60-летия с. Майкомген Жылтыйского района.

Помимо реализации адресных проектов, на поддержку сирот и детей из социально-уязвимых категорий направляются средства, вырученные в ходе инициированных работниками ТШО благотворительных акций и программ в рамках корпоративного волонтерского движения.

Волонтеры собрали средства на покупку школьных принадлежностей для **400** детей, зимней одежды, а также оказывали постоянную поддержку во время паводков и устранения их последствий путем проведения субботников для очистки территории от мусора. За 2024 год волонтеры собрали около **12 млн** тенге благодаря чему провели **29** благотворительных акций.



В Центральную районную больницу в Кульсары была закуплена противоожоговая кровать, которая станет важным элементом в лечении пациентов с тяжелыми ожогами. Кровать предназначена для оказания высококачественной медицинской помощи пациентам с ожогами, помогая снизить болевые ощущения, минимизировать риск осложнений и ускорить процесс выздоровления.



Новые вызовы — помощь во время паводков

2024 года запомнился жителям Республики Казахстан и Жылдызского района в частности, своими разрушительными паводками. И Тенгизшевройл, как социально-ответственная компания, осталась сплоченной с жителями Атырауской области и народом Казахстана в непростое время, не только предоставив помощь, но и поддерживая безопасную и надежную производственную деятельность

С момента появления первых признаков надвигавшихся паводков, ТШО тесно взаимодействовал с подрядными организациями и акиматом Атырауской области, чтобы предоставить все имеющиеся ресурсы для поддержки местного населения и своих работников, многие из которых проживают в пострадавших районах.

ТШО одним из первых в регионе выделил 2 млрд тенге для помощи жителям затопленного Кульсары. 2 апреля, после первых же запросов от местных властей, компания пришла на помощь жителям Жылзюйского района. В общей сложности для устройства защиты от воды в Кульсары было направлено около **100** единиц спецтехники и организовано питание для рабочих, на протяжении двух месяцев в район безвозмездно подавалось более **550 тысяч** литров ГСМ.

В ночь на 6 апреля на своих автобусах ТШО эвакуировал более **7000** жителей Жылзюйского района в вахтовые поселки подрядных компаний на месторождении Тенгиз. Они жили на Тенгизе до июня и благополучно вернулись домой.

«Тенгизшевройл всегда стремится поддерживать местные сообщества в трудные времена. В эти моменты мы видим, как наши усилия и сотрудничество с местными властями помогают справляться с бедствиями. Мы гордимся тем, что можем вносить вклад в благополучие и безопасность жителей региона, где живут и работают тысячи наших сотрудников, а также осуществляется наша деятельность», — отметил **Кевин Лайон**, генеральный директор ТШО.

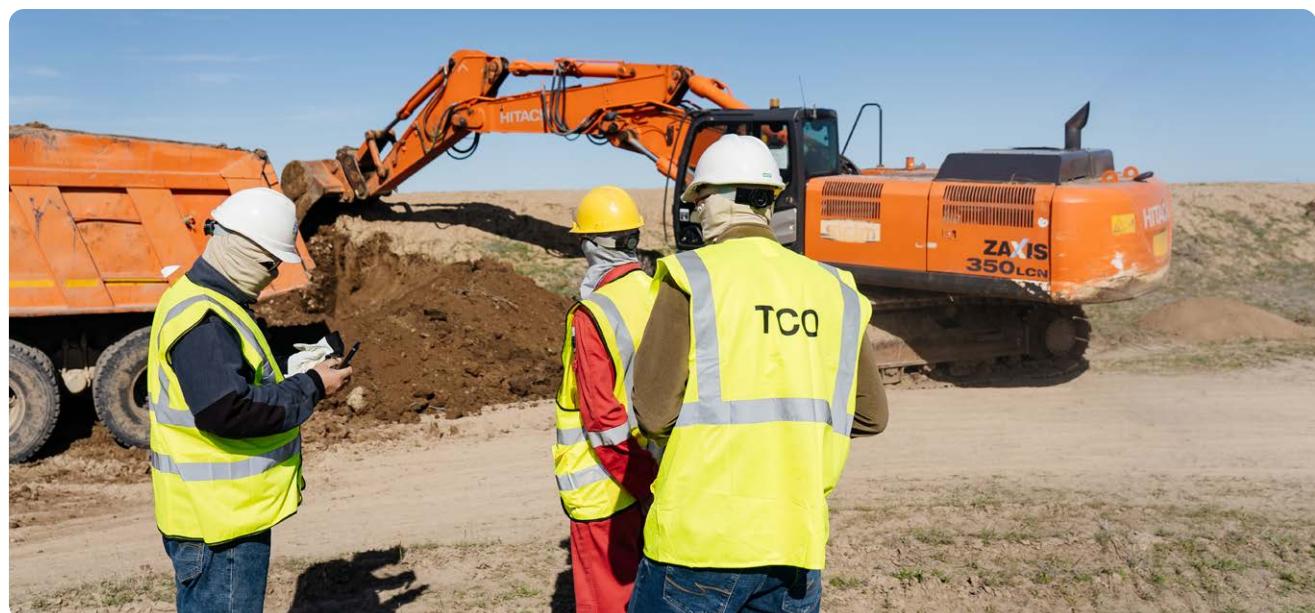
ТШО также позаботился о том, чтобы все сотрудники, которым необходимо было вернуться



домой для поддержки своих семей, сделали это благополучно.

Активно работали и волонтеры ТШО: сотрудники головного офиса, члены их семей и работники подрядных компаний за один день собрали более **4,5** тонн гуманитарной помощи, включая предметы личной гигиены, игрушки и книги, и отправили груз самолетами на Тенгизское месторождение. Пункт приема гуманитарной помощи работал прямо в офисе компании.

«Конечно, у каждого есть свои рабочие обязанности. Но мы сумели совместить работу со сбором гуманитарной помощи, ведь время поджимало. Нас ждут жители, которые попали в сложную ситуацию. Я считаю, что это вдохновляющий пример того, как в трудные минуты мы можем сплотиться и совместными усилиями быстро помочь нуждающимся. Каждый из нас стал частью этой цепочки добра», — рассказала сотрудница ТШО **Бакытгуль Күшекова**.



В Атырау, вдоль реки Сарыозек (Черная речка), ТШО построил дамбу протяженностью более **8** километров. На строительство было привлечено около **100** сотрудников и более **60** единиц различной техники. Это инженерное сооружение высотой **3** метра помогло защитить город от большой воды.

Кроме того, в связи с дефицитом питьевой воды для жителей Кульсары была организована доставка бутилированной воды. В короткий срок ТШО выделил **24 000** литров бутилированной воды и оперативно доставил их в Кульсары. Воду раздавали многодетным семьям, детям, а также пожилым людям.



В Атырау с участием акима области Серика Шапкенова прошла церемония награждения граждан и компаний, активно участвовавших в противопаводковых мероприятиях, среди которых и ТШО.

«Понимая всю тяжесть ситуации, наш сплоченный народ показал пример патриотизма, сделал все возможное, чтобы предотвратить опасность, вызванную паводками. Мы на деле доказали, что девиз «Наша сила – в единстве» – не пустые слова. Борьба с паводками останется в истории Атырау. Подвиг наших граждан будет помнить каждый», – отметил аким Атырауской области **Серик Шапкенов**.





ЗАЩИТА ЛЮДЕЙ И ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ



Обеспечение здоровья и безопасности сотрудников, производственная безопасность и охрана окружающей среды являются одними из основных ценностей компании. ТШО стремится к безаварийной производственной деятельности, чтобы каждый сотрудник мог безопасно выполнять свои обязанности и благополучно возвращаться домой к семье

Защита людей

В ТШО внедрены процессы, процедуры и инструкции по технике безопасности (ТБ), а также программы производственного контроля в области промышленной гигиены. Вот некоторые из них:

- ◆ Программа производственного контроля по промышленной гигиене
- ◆ Программа производственного контроля систем вентиляции и кондиционирования воздуха на Тенгизе
- ◆ Программа производственного контроля качества и безопасности питьевой воды объектов водоснабжения на Тенгизе и в Атырау

- ◆ Стандарт Пищевой безопасности ТШО
- ◆ Программа радиационного контроля производственных объектов ТШО
- ◆ Процедуры по БиОТ по химической безопасности на объектах ТШО
- ◆ Программа по управлению усталостью

Производственный контроль по промышленной гигиене

Производственный контроль по промышленной гигиене в компании проводится на рабочих местах и производственных участках для оценки влияния факторов производственной среды

(таких как температура, влажность, скорость движения воздуха, тепловое излучение, шум, вибрация и химические факторы) на здоровье сотрудников. Это делается в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями и нормами Республики Казахстан, а также международными и корпоративными политиками по гигиене труда.

В 2024 году в рамках Программы производственного контроля на объектах ТШО было проведено **22 675** замеров, включая физические и химические факторы производственной среды.

Санитарно-гигиенический контроль систем вентиляции и кондиционирования

В рамках программы санитарно-гигиенического контроля вентиляционных систем проводятся профилактика и мониторинг состояния воздушной среды, включая отслеживание концентраций вредных паров и газов, а также контроль микроклимата производственных помещений для предотвращения возможных взрывов и пожаров.

По программе производственного контроля вентиляционных систем в 2024 году были запланированы и проведены работы по очистке и дезинфекции систем: **15** производственных объектов и **10** коммунальных объектов на Тенгизе.

Производственный контроль качества питьевой воды объектов водоснабжения на Тенгизе и Атырау

Программа производственного контроля качества питьевой воды на объектах водоснабжения на Тенгизе и Атырау обеспечивает безопасность и безвредность питьевой воды в соответствии с нормативными требованиями Республики Казахстан и стандартами компаний.

Программа регулирует:

- ◆ Деятельность руководителей объектов и бизнес-партнеров по контролю систем централизованного и нецентрализованного водоснабжения, процессов водоподготовки и водораспределения.
- ◆ Контроль качества питьевой воды на всех этапах, от водозабора до потребителя.

- ◆ Ответственность участников, перечень должностей для медосмотров, гигиенической подготовки и аттестации.
- ◆ Перечень контролируемых показателей, методики исследований, периодичность отбора проб, и действия при авариях.

В 2024 году, во время паводков и в послепаводковый период, ТШО провел ряд профилактических мероприятий и принимал все необходимые меры для обеспечения безопасности и качества питьевой воды. Это включало ежедневные анализы проб в лабораториях г. Кульсары, г. Атырау, а также в Центральной Заводской Лаборатории ТШО. Также проводились плановые и внеплановые мероприятия по промывке и дезинфекции систем водоснабжения, а также меры по улучшению хозяйствственно-питьевого водоснабжения, чтобы поддержать стабильную эпидемиологическую обстановку.

Обеспечение пищевой безопасности

ТШО высоко ценит и активно поддерживает поставщиков услуг в сфере общественного питания, которые не только соблюдают, но и превосходят установленные санитарные нормы Республики Казахстан и стандарты пищевой безопасности. Это включает приверженность требованиям Системы менеджмента пищевой безопасности (НАССР), которая играет ключевую роль в улучшении общей деятельности в области безопасности пищевых продуктов.

Соответствие НАССР помогает поставщикам минимизировать риски загрязнения пищевых продуктов, улучшить контроль за производственными процессами и обеспечить безопасность всей пищевой цепочки.





Обеспечение радиационной безопасности на объектах ТШО

Для обследования радиационной обстановки и получения информации о радиационном состоянии производственной территории и санитарно-защитной зоны проводятся первичные, повторные и плановые радиационные мониторинги на объектах ТШО.

Обеспечение химической безопасности на объектах ТШО

В ТШО осуществляется процесс безопасного обращения с химической продукцией. Основной задачей является предотвращение происшествий и несчастных случаев, обеспечение безопасности персонала, занятого на всех стадиях жизненного цикла химической продукции.

Учения по реагированию на аварийные ситуации

ТШО проводит учебные сессии по чрезвычайным ситуациям и учебные тревоги/противоаварийные тренировки (УТ/ПАТ) в соответствии с Законом

Республики Казахстан «О гражданской защите» для обеспечения готовности персонала к любой чрезвычайной ситуации.

В 2024 году было проведено:

- ◆ в общем **498** ПАТ с участием групп ликвидации аварий на месте (ГЛАМ) каждого объекта;
- ◆ из них **238** ПАТ с участием ГЛАМ каждого объекта и пожарно-аварийной службы (ПАС) ТШО;
- ◆ и **354** ПАТ с участием ГЛАМ каждого объекта без привлечения ПАС ТШО.

Учения на Тенгизе и Атырау

Основная цель всех учений — это организация и обеспечение командования и контроля над операциями по ликвидации аварийной или кризисной ситуации.

В 2024 году на всех объектах ТШО были проведены:

- ◆ **48** УТ в ходе которых были задействованы группы по управления аварийными ситуациями второго уровня (ГУАС 2-уровня), а также ГЛАМ и ПАС-ТШО.



- ◆ совместное комплексное учебно-тренировочное занятие с привлечением ПАС ТШО, персонала ЗАО «Каспийский Трубопроводный Консорциум-К» (КТК-К) и ТОО «КазТрансОйл». Компании отработали системы взаимного оповещения и оказание взаимопомощи при аварийной ситуации между ТШО и КТК.
- ◆ полномасштабные учения с участием групп всех уровней.

Обучение системе управления аварийными и кризисными ситуациями (СУАКС) ICS-220, ICS-300

В 2024 году обучение по системам управления ликвидацией аварий СУАКС-220 и СУАКС-300 прошли **130** сотрудников ТШО на Тенгизском месторождении и в г. Атырау.

На сессиях СУАКС-220 сотрудники развивают навыки работы в команде, проводят практические упражнения по сценариям чрезвычайных

ситуаций, обучаются обеспечению безопасности на месте происшествия, организации операций по реагированию, а также поддержанию связи и сотрудничества.

Реагирование на ЧС

В период наводнения в Атырау 4 апреля 2024 года начали работу штабы по ликвидации аварий и кризисных ситуаций в Атырау и на Тенгизе. Основной стратегической целью работы штаба было обеспечение безопасности персонала, критически важных объектов, инфраструктуры ТШО, и оказание поддержки штабу по ликвидации ЧС Атырауской области. Была оказана поддержка в строительстве дамб в городе Атырау, откачке воды в затопленных регионах, предоставлении ресурсов, жилья и питания пострадавшим, гуманитарная помощь и другие мероприятия.

Обучение ответственных за выполнение работ (ОВР) – «Лидерство и контроль ведения работ»

Ответственные за безопасность на производстве сотрудники проходят обучение, направленное на предоставление практического опыта, а также на развитие таких навыков как распознавание опасностей, правильное планирование и способность обеспечивать безопасную рабочую среду. ОВР это в основном лидеры рабочих бригад и их обучение играет ключевую роль в развитии местных кадров.

В 2024 году обучение для ответственных за выполнение работ прошли **2825** сотрудников бизнес-партнеров и ТШО на Тенгизе и в Атырау.



Охрана окружающей среды

Управление охраной окружающей среды – это комплексный подход к охране природных ресурсов, минимизации негативного воздействия на окружающую среду и содействию устойчивому развитию.

Охрана атмосферного воздуха

ТШО в своей производственной деятельности стремится всегда следовать и достигать ценностей, указанных в «Пути ТШО»: «Мы ведем свою деятельность, придерживаясь принципа ответственности в социальной сфере и в вопросах охраны окружающей среды, а также соблюдая законы и принося пользу обществу, в котором мы работаем».

ТШО интенсивно работает над совершенствованием технологий и последовательным наращиванием мощностей предприятия с планомерным снижением уровня воздействия на окружающую среду. На каждом этапе производственной деятельности реализуются различные природоохранные мероприятия, в том числе по уменьшению выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух.

Сокращение выбросов в атмосферу

С 2000 года ТШО сократил фактические объемы сжигания газа на факелях на **93%**.

ТШО на постоянной основе инвестирует в охрану окружающей среды и внедрение эффективных систем управления, что позволило снизить объемы выбросов ТШО в атмосферу на **71%** в расчете на тонну добытой сырой нефти и достигла уровня интенсивности выбросов по итогам 2024 года – **2,41** кг на тонну добытой нефти.

Несмотря на запуск новых объектов производства, ТШО принимает все необходимые меры для обеспечения безопасности на проектах с минимальным воздействием на окружающую среду.

Управление парниковыми газами

ТШО поддерживает стремление и инициативы Республики Казахстан по достижению углеродной нейтральности. С целью снижения выбросов парниковых газов ТШО реализует различные мероприятия и проекты.

ТШО будет продолжать поиск возможностей для экономически целесообразного сокращения выбросов парниковых газов в ходе своей деятельности, поддерживая эксплуатационную надежность и выполняя свои обязательства перед Республикой Казахстан.

Рациональное управление водными ресурсами

Одной из приоритетных задач в области охраны окружающей среды для ТШО является рациональное управление водными ресурсами.

Для этого реализуется ряд мер, направленных на сокращение потребления воды из сетей магистрального водопровода (МВ). На действующих объектах для экономии пресной воды и сокращения объемов сбрасываемых сточных вод предусмотрены локальные системы закрытого оборотного водоснабжения и повторного использования воды, а также проводятся дополнительные организационные мероприятия по рациональному использованию водных ресурсов.

Повторное использование водных ресурсов

На Тенгизе очищенные бытовые сточные воды поступают с канализационно-очистных сооружений (КОС) на установки повторного использования воды (ПИВ), где проходят дополнительную очистку путем обратного осмоса до стандартов качества технической воды, обеспечивая производственные потребности заводских установок. Также воды, полученные из технологического процесса, используются повторно на производственные нужды.

Показатель повторного использования воды на объектах ТШО в 2024 году составил **48%**.

Организационные мероприятия по сбережению водных ресурсов

ТШО постоянно проводит кампании по повышению культуры сбережения и рациональному водопользованию среди сотрудников ТШО и подрядных компаний: разъяснительная работа, выпуск бюллетеней, информационных листков, установка оборудования с низким расходом воды и приборов учета для сбережения водных ресурсов и улучшения системы учета водопотребления.

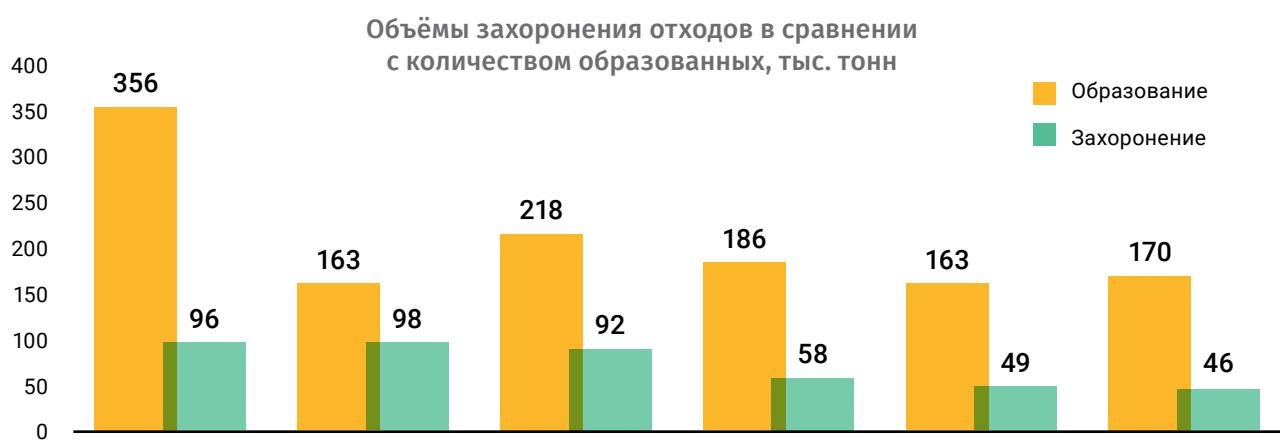
Эффективный подход в управлении отходами

ТШО активно продвигает идеи минимизации образования отходов, увеличение объемов переработки и повторного использования, обеспечивая при этом безопасное управление отходами в рамках своей деятельности, в соответствии с требованиями законодательства РК и стандартами Шеврон.

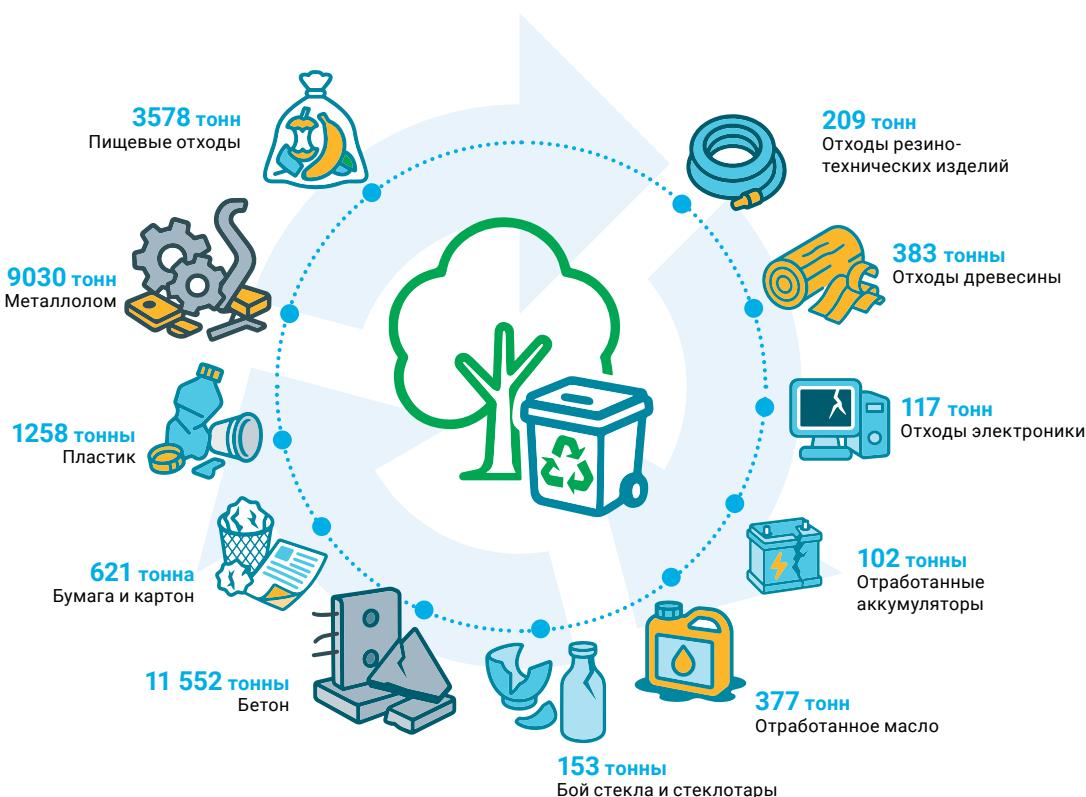
За 2024 год в результате производственной деятельности компании и сопутствующей инфраструктуры было образовано **55** видов различных отходов, **35** из которых были переработаны

и утилизированы ТШО, а также сторонними организациями. В 2024 году показатель повторного использования и переработки отходов составил **54%**.

Кроме того, ТШО постепенно снижает объемы захоронения отходов благодаря многолетней работе по налаживанию системы управления отходами и постоянному поиску альтернатив по переработке/повторному использованию отходов, а также, по минимизации объемов образования отходов на источнике.



Объем переработанных отходов в 2024 г.



Экологический мониторинг

Экологический мониторинг в ТШО – это комплексная система наблюдений за состоянием окружающей среды. Систему производственного контроля качества окружающей среды реализуют аккредитованные лаборатории экологического мониторинга.

Помимо комплексного мониторинга атмосферного воздуха, ТШО также осуществляет систематический экологический мониторинг подземных и сточных вод, почв на территории своей деятельности.

Мониторинг атмосферного воздуха

Мониторинг атмосферного воздуха является одним из основных направлений Программы производственного экологического контроля. ТШО осуществляет несколько видов мониторинга атмосферного воздуха:

- ◆ Подфакельный мониторинг проводится для оценки возможного влияния источников выбросов производственных объектов ТШО.
- ◆ Для оценки уровня загрязнения атмосферного воздуха и соблюдения нормативов качества атмосферного воздуха на границе СЗЗ ТШО установлены **11** маршрутных постов/мест.
- ◆ Мониторинг на источниках выбросов выполняется на специально оборудованных точках отбора с целью контроля соблюдения установленных лимитов выбросов.
- ◆ В рамках мониторинга атмосферного воздуха в местах проживания персонала в вахтовом поселке ТШО ежедневно четыре раза в сутки производится отбор проб воздуха.
- ◆ ТШО располагает сетью из **4** станций наблюдения за окружающей средой (СНОС), расположенных на границе СЗЗ для мониторинга показателей качества атмосферного воздуха. Данные передаются каждые 30 минут в РГП «Казгидромет» в режиме реального времени и находятся в открытом доступе населению через мобильное приложение AirKz и интерактивную карту Казгидромета.
- ◆ В дополнение, на территории производственной деятельности ТШО функционируют **8** СНОС.

Мониторинг грунтовых вод

Пробы грунтовых вод отбираются из **125** наблюдательных скважин, расположенных рядом с промышленными объектами на Тенгизском и Королевском месторождениях, а также из **11** фоновых скважин, установленных на удалении от производственных объектов.



Мониторинг почв

Для обеспечения контроля за состоянием почв на территории производственных объектов ТШО, включая фоновые площадки, имеются **63** точки для отбора проб.

Мониторинг сточных вод

ТШО регулярно проводит мониторинг сточных вод для обеспечения соответствия установленным лимитам сбросов.

Автоматизированная система мониторинга (АСМ) эмиссий на источниках выбросов производственных объектов

В 2024 году ТШО завершил поэтапное внедрение АСМ с соблюдением требований промышленной безопасности и приступил к поэтапной передаче данных в режиме реального времени с объектов ТШО. Работы по внедрению АСМ были проведены согласно установленному графику «Дорожной карты по внедрению АСМ на источниках эмиссий производственных объектов ТШО на 2022–2024 годы».

Охрана и сохранение биоразнообразия

ТШО вносит свой вклад в сохранение биоразнообразия региона, на территории которого осуществляется свою деятельность.

Программа управления гнездованием птиц

В 2024 году ТШО продолжил реализацию программы управления гнездованием птиц в период их размножения. В случае обнаружения активных гнезд на объектах компании проводятся мероприятия по их охране до благополучного вылета птенцов.

Охрана мигрирующих птиц

По территории Тенгиза проходит коридор глобальной миграции птиц, в том числе редких и исчезающих видов, поэтому ТШО установил птицезащитные устройства на воздушные линии электропередачи. Эти изолирующие устройства защищают птиц от поражения электрическим током при контакте с токоведущими проводами и опорой линий.

Задача птиц, находящихся под угрозой исчезновения

ТШО продолжает оказывать спонсорскую помощь Казахстанской ассоциации сохранения биоразнообразия (АСБК) в реализации «Проекта по сохранению кречётки». Кречётка, гнездящаяся в степях Казахстана, находится на грани исчезновения и занесена в Красный список Международного союза охраны природы и Красную книгу Республики Казахстан.



С помощью современных спутниковых передатчиков выявляются места гнездования и зимовки птиц и миграционные маршруты. В 2024 году были обследованы ключевые орнитологические территории Казахстана для оценки численности и угроз для этого уязвимого вида.

Полученные данные помогают орнитологам лучше понимать миграционные процессы и корректировать планы по сохранению кречетки в Казахстане и за рубежом.

Поддержка Атырауского осетрового рыбоводного завода

С 2017 года ТШО продолжает оказывать поддержку Атыраускому осетровому рыбоводному заводу в целях способствования увеличения количества маточного стада в Каспийском море, а также выпуску мальков осетровых рыб в реку Урал.



На протяжении 8 лет ТШО помогал в организации технических семинаров для повышения компетенции сотрудников завода, закупки аэраторов для контроля кислорода в специальных искусственных прудах, экскаватора для наружных дноуглубительных работ, зимних и летних охладителей воды для бассейнов с замкнутым водоснабжением, а также предоставления высококачественных кормов для мальков и маточного стада.

В 2024 году ТШО поставил заводу **8,1** тонн кормов. В общей сложности за **8** лет было поставлено более **29,9** тонн.

Инициативы ТШО в поддержку чистоты в городах

ТШО ежегодно принимает участие в экологической акции «Всемирный день чистоты» (World Cleanup Day), которая проходит во многих странах мира в сентябре. Волонтеры из числа сотрудников помогли в расчистке набережной р. Жайык (Урал) в г. Атырау, а также набережной р. Курсай от противопаводкового мусора в г. Кульсары.

ПОДДЕРЖКА РАЗВИТИЯ МЕСТНОГО БИЗНЕСА

ТШО вносит вклад не только в развитие нефтегазовой отрасли и национальной экономики, но и в развитие местных производителей товаров и поставщиков различных услуг. В 2024 году объем затрат ТШО составил около **4,2 млрд** долларов США, из которых доля местного содержания в товарах, работах и услугах равна **2,9 млрд** долларов, или **69%**

За последние более чем 30 лет компания ТШО создала сотни тысяч рабочих мест, а также использовала местные товары и услуги, что, в свою очередь, стимулировало экономическую активность не только в Атырауской области, но и в других регионах Казахстана. По данным исследования, проведенного международной консалтинговой компанией S&P Global*, **1 млн** долларов США местных затрат ТШО стимулировал дальнейшую коммерческую деятельность на **1 млн** долларов США и обеспечил **59** рабочих мест в Казахстане.

Как стать поставщиком ТШО?

В ТШО применяется честный и прозрачный процесс заключения контрактов, который использует возможности портала «Выражение заинтересованности поставщика» (SEOI – с анг. *Supplier Expression of Interest*), чтобы определить потенциальных бизнес-партнеров. В компании ТШО призывают все заинтересованные стороны зарегистрироваться на портале SEOI по текущим и будущим предложениям. В течение тендерного процесса ТШО использует базу данных SEOI для отбора компаний согласно условиям тендера. Более того, Тенгизшевройл ежегодно публикует свой план заключения контрактов и закупок на внешнем веб-сайте, чтобы продвинуть идеи прозрачного ведения дел и обеспечить осведомленность рынка о потенциальной возможности работы с ТШО.

ТШО нацелен на развитие и поддержание прочных деловых взаимоотношений с клиенто-ориентированными поставщиками, обладающими сильной культурой безопасности, надежной репутацией и навыками управления затратами. От потенциальных поставщиков требуется предоставление качественных товаров и услуг по конкурентоспособными ценам, наряду с инновационными предпринимательскими решениями.

Тенгиз – сложное в эксплуатации месторождение, и для того чтобы обеспечить его эффективное управление, ТШО предъявляет высокие стандарты и ожидания не только касательно своей работы, но и к деятельности бизнес-партнеров.

Закупка у отечественных компаний и развитие поставщиков

Постоянное развитие казахстанского рынка товаров и услуг в соответствии с высокими международными стандартами – это краеугольный камень стратегии устойчивого развития, которую реализует ТШО, что позволяет приносить пользу Республике Казахстан. Программы ТШО по развитию местного содержания направлены на создание устойчивого и значимого местного содержания, а также на расширение его возможностей. Инвестирование в поставщиков способствует местному экономическому росту и помогает компаниям удовлетворять свои бизнес-потребности. В ТШО считают, что для выполнения задач по Казахстанскому Содержанию (КС) компания должна создать долгосрочные перспективы для поставщиков товаров и услуг.

ТШО продолжит поддерживать устойчивое развитие казахстанских поставщиков, способствуя вложению соответствующих инвестиций в развитие инфраструктуры, обучение казахстанских сотрудников и создание новых рабочих мест.

В дополнение долгосрочные партнеры, а именно компании-производители (изготовители комплексного оборудования) и иностранные поставщики услуг, должны также развивать и увеличивать КС на своих проектах в рамках

*Согласно данным S&P Global

Планирование КС в ТШО состоит из следующих этапов:



сотрудничества с ТШО. К примеру, реализовать обучение и развитие местного персонала для последующего поэтапного увеличения численности национального персонала в рамках комплексных проектов, организовать производственную практику для студентов, прием на работу молодых выпускников для получения опыта и необходимых знаний/компетенций, открыть местные офисы, увеличивать производственную мощность и реализовать социальные проекты. Так, бизнес-партнеры оказывают финансовую поддержку местным больницам с приобретением автомобилей скорой помощи, медицинского оборудования и т.д.

Планирование местных закупок на ранних этапах

В 2024 году ТШО разработал долгосрочную стратегию по развитию КС на следующие 5 лет в сфере товаров и услуг. Она была разработана с учетом производственных потребностей ТШО и возможностей местного рынка.

В ее рамках, каждый отдел компании должен будет внедрять и реализовывать на ежегодной основе свои ключевые показатели по развитию местного содержания, вовлекая в работу отдел по развитию КС на ранних этапах планирования контрактов. Это помогает учесть возможности местного рынка, чтобы рекомендовать компании для предстоящих мероприятий по поиску потенциальных поставщиков.

Программа развития поставщиков ТШО

Одним из основных аспектов стратегии развития казахстанского содержания является работа с действующими и потенциальными

поставщиками, чтобы удостовериться в понимании технических требований ТШО, стандартов качества и безопасности, которые должны быть соблюдены для ведения бизнеса в нефтегазовой индустрии. Цель программы развития поставщиков ТШО заключается в профессиональном росте казахстанских поставщиков с помощью устранения определенных несоответствий между существующими возможностями поставщика и требованиями компании ТШО к товарам, работам и услугам.

Внутренняя программа развития поставщиков

В ТШО действует внутренняя программа развития поставщиков, направленная на развитие и квалификацию местных производителей для включения их в список утвержденных производителей ТШО для упрощения процесса закупок, что позволяет им участвовать в процессе закупок ТШО.

Процесс квалификации и развития местного поставщика состоит из нескольких этапов, таких как:

Этап 1	Определение средне- и долгосрочной стратегии удовлетворения потребностей в товарах и услугах
Этап 2	Квалификация рабочего места
Этап 3	Технический аудит
Этап 4	Пробный/Первый заказ
Этап 5	AML-рекомендация
Этап 6	Повышение эффективности существующих поставок

В 2024 году группа по развитию поставщиков КС при поддержке экспертов в предметной области и инженеров по дисциплинам успешно провела квалификацию **15** компаний и включила их в список утвержденных производителей ТШО. Эти компании получили свои первые/пробные заказы от ТШО в различных категориях:

- ◆ Механика – изготовление сосудов под давлением и теплообменников
- ◆ Техническое обслуживание, ремонт и капитальный ремонт (ТОиР) – анкерные болты, кольцевые заглушки и узлы распределительных коробок.
- ◆ Клапаны – шаровые краны
- ◆ Контрольно-измерительные приборы – манометры и датчики давления
- ◆ Оборудование для автоматизации – производство шкафов удаленного ввода-вывода и сборка компонентов
- ◆ Промышленная безопасность – персональные газовые детекторы, огнетушители, огнеупорные сварочные одеяла
- ◆ Фильтрация – технологические воздушные фильтры
- ◆ Лабораторные услуги – анализ коррозии металла/сварки.

Увеличение объема пробных заказов подчеркивает важность и успех программы развития поставщиков ТШО.

Международный центр развития нефтегазового машиностроения (IMB Центр)

Помимо внутренней программы развития поставщиков, ТШО работает совместно с Международным центром развития нефтегазового машиностроения (IMB-центр). IMB-центр был создан при поддержке правительства Республики Казахстан в 2021 году.

IMB-центр работает над планами развития потенциала местных производителей, который состоит из определенных шагов по достижению требуемого уровня качества товаров в соответствии с международными стандартами и техническими спецификациями операторов. Крупные нефтегазовые операторы, такие как ТШО, КПО

и НКОК, доверили МЦМ сбор своих общих данных о прогнозируемом спросе, а также право на объединение сведений для анализа с целью определения сходств в запросах.

Центр проводит квалификацию местных производителей и, исходя из наличия и готовности рынка, рекомендует возможности локализации товаров в стране для текущих и будущих проектов.

IMB-центр анализирует потребности Операторов и рекомендует для развития товарные группы, которые имеют большой спрос и потребление согласно следующим группам.

- ◆ *Товарная группа А:* электрооборудование, контрольно-измерительные приборы и клапаны.
- ◆ *Товарная группа В:* трубная продукция, насосы и уплотнения, системы отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха (далее – ОВКВ) и технологические фильтры.
- ◆ *Товарная группа С:* оборудование для обработки материалов и изделий, изоляционные / огнеупорные материалы, теплообменники / оборудование для передачи тепла, оборудование для обеспечения техники безопасности и противопожарной защиты, химикаты / масла / краски.

Объем прямых закупок тремя операторами этих товарных групп составляет более **60%** от общего объема закупок товаров. В результате было выявлено **64** вида товаров из вышеуказанных товарных групп, которые пользуются относительно высоким спросом у крупных операторов*.

Только в 2024 году ТШО, IMB-центр и **9** компаний-производителей подписали меморандумы о взаимопонимании, которые позволяют компаниям пройти квалификацию в IMB-центр и рассматриваться в качестве потенциальных поставщиков для крупных нефтегазовых операторов, включая ТШО.

Компания ТШО разместила заказы на оборудование, такое как взрывозащищенные шкафы, технологические фильтры, прокладки и шаровые краны у **4** производителей, рекомендованных IMB-центром. Развитие и квалификация остальных производителей и товаров, рекомендованных центром IMB, продолжаются и зависят от соответствия техническим требованиям и отраслевым стандартам.

Ранее ТШО подписал контракты с **13** отечественными производителями товаров и поставщиками

* Результаты анализа предоставлены и опубликованы IMB-центром (<http://www.imbc.kz>).

услуг, которые необходимы компании для осуществления своей деятельности на Тенгизе. Список контрактов охватывает широкий спектр товаров и работ, такие как датчики давления местного производства от «Emerson Kazakhstan», уплотнительные прокладки от «Новус Силинг», контрольное оборудование для котельной, созданное компанией «Honeywell Kazakhstan», резервуар для переплавки серы и материалы для труб, фланцев и фитингов от «АтырауНефтеМаш», поворотные заглушки от «IPSS Caspian», технологические фильтры от «Asia Filters», сварочные одеяла от «Newtech Systems Group», шпильки и гайки от «Studbolt Manufacturing», подстанции от ТОО «Alageum», кабельные лотки от «Centech», удаленные блоки контроля от «PSI Group», а также гражданские/инфраструктурные работы и Электромонтажные работы/работы по КИПиА, выполненные компанией «Gradex», и гражданские/инфраструктурные работы от компании «UnixStroy».

Замещение иностранных производителей оборудования отечественными

ТШО рассматривает одну из своих приоритетных задач по поддержке индустриализации в импортозамещении как часть локализации международных товаров, рекомендуя зарубежным изготовителям оборудования (OEM) организовать совместные предприятия с казахстанскими

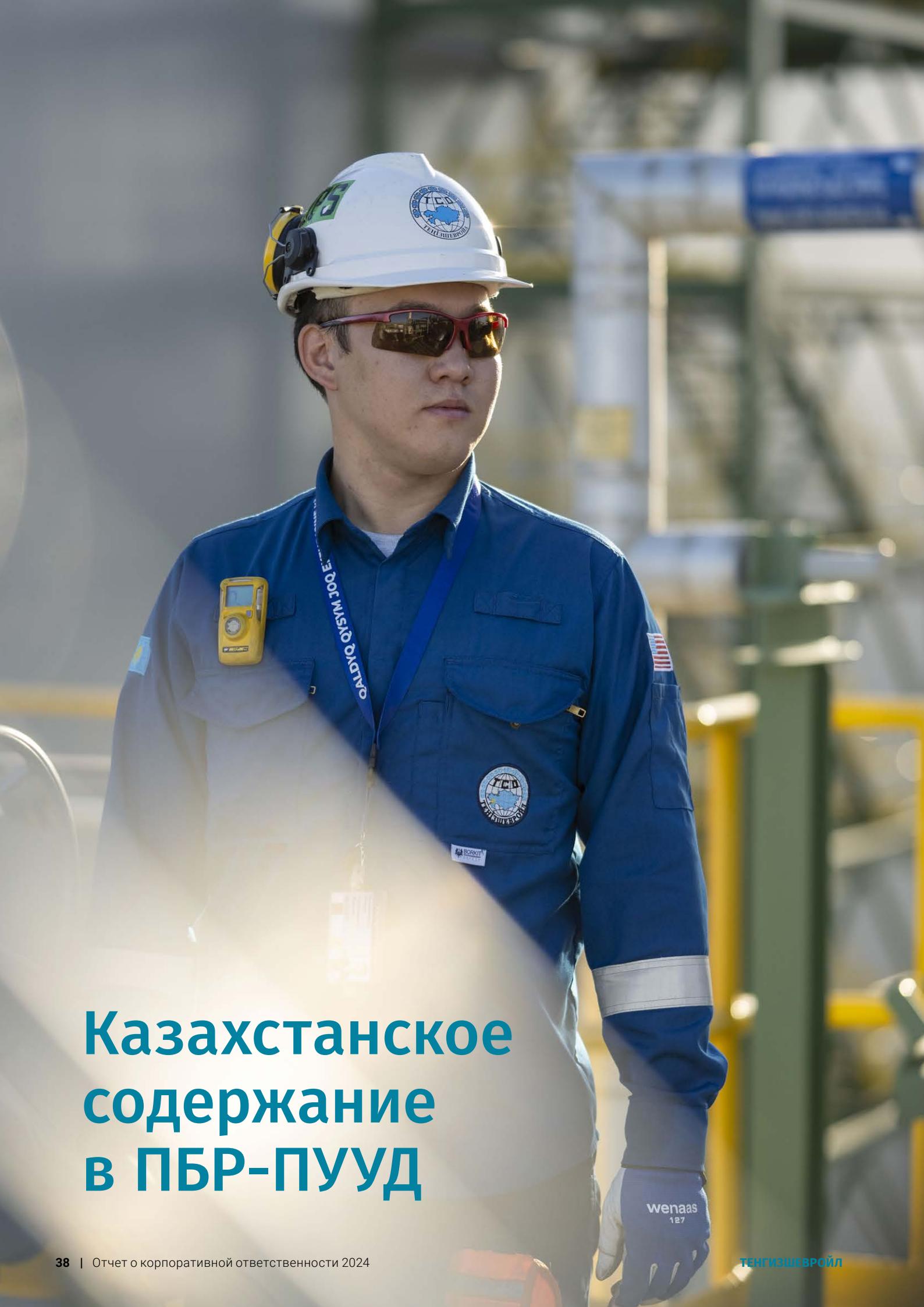
компаниями и стимулировать национализацию и закупку местных товаров.

Влияние местного содержания на экономику Республики Казахстан

Несмотря на то, что ТШО осуществляет свою деятельность в Атырауской области, компания оказывает ощутимое экономическое воздействие не только на Западный Казахстан, но и на многие другие регионы страны. И у каждой из этих компаний есть своя история, в которой работа с ТШО занимает особое место, а в некоторых случаях даже определяет дальнейшее развитие бизнеса.

На сегодняшний день ТШО сотрудничает с более чем **2000** местными компаниями и продолжает вносить свой вклад в развитие местных поставщиков. Компания продолжает работу по налаживанию связей с бизнес-сообществом и привлечению различных ассоциаций, таких как Petrocouncil, KazService, Союз машиностроителей Казахстана, а также с руководством различных предприятий с целью выявления следующего потока казахстанских бизнес-партнеров по всей Республике Казахстан.





Казахстанское содержание в ПБР-ПУУД

В 2024 году компания ТШО закупила товары, работы и услуги на сумму 1,3 млрд долларов США у казахстанских поставщиков только в рамках ПБР-ПУУД

Обучение и профессиональное развитие ПБР-ПУУД

Группа обеспечения реализации обучения ПБР-ПУУД нацелена на увеличение обученных людских ресурсов, которые необходимы казахстанской нефтегазовой промышленности. Помимо этого, цель проекта заключается в том, чтобы оставить наследие в виде навыков в сфере проектирования, строительства и других технических профессий для предстоящих проектов по всему Казахстану.

Программа корпоративной социальной ответственности (КСО)

Согласно Дорожной карте, разработанной совместно с акиматом Атырауской области в рамках трехсторонней комиссии по трудуоустройству высвобождаемых с ПБР-ПУУД сотрудников бизнес-партнеров и соответственно снижению уровня безработицы, ТШО с 2019 года

проводит обучение востребованным рабочим специальностям.

С 2019 по 2024 гг. ТШО завершил **12** этапов обучения базового уровня, включая **4** курса обучения по краткосрочным специальным курсам в Атырауской области. В Мангистауской области за тот же период было завершено **12** этапов обучения.

На сегодняшний день более **3770** человек прошли обучение, в том числе более **1100** в Мангистауской области и около **2600** в Атырауской области. Кроме того, в Атырау было трудоустроено **2025** человек, а в Мангистау – **784**.

Профессионально-техническое обучение и аттестация сотрудников ПБР-ПУУД

Наличие эффективной программы профессионально-технического обучения и оценки навыков имеет решающее значение для стабильного и успешного выполнения ПБР-ПУУД. С 2019 по 2024 год группа профессионально-технического обучения ПБР-ПУУД провела оценку компетентности **42 434** сотрудников. Кроме того, для устранения пробелов в знаниях и повышения квалификации работников было проведено **37 556** учебных курсов, включая специализированные учебные курсы и программы.



Сотрудничество ТШО с бизнес-ассоциациями



ТШО открыт для диалога с рынком для дальнейшего построения доверительных и деловых отношений с казахстанскими компаниями

Тенгизшевройл активно не только принимает участие в отраслевых выставках и конференциях, а также других мероприятиях республиканского уровня, но и организует форумы, где активно делится информацией о том, как стать партнером ТШО. Подобные мероприятия дают возможность не только для развития казахстанских компаний, но и способствуют удовлетворению будущих стратегических потребностей компании в соответствующих продуктах и услугах.

В 2024 году ТШО стало инициатором нескольких форумов и встреч для потенциальных бизнес-партнеров.



Инженерно-технический форум компании ТШО



В 2024 году ТШО провел Форум, посвященный тендеру на оказание инженерно-технических услуг. В работе форума приняли участие около **60** компаний, а также представители таких бизнес-ассоциаций, как KazService и PetroCouncil. Основная цель Форума – предоставить потенциальным бизнес-партнерам информацию о предстоящем тендере, его основных этапах и требованиях к участникам. В ходе мероприятия участники были ознакомлены с новой эксплуатационной моделью проектирования, стратегией заключения контрактов и требованиями ТШО в части развития казахстанского содержания.

Мероприятия деловых ассоциаций



В 2024 году ТШО продемонстрировала свое стремление к развитию прочных отношений в нефтегазовой отрасли, приняв активное участие в **14** мероприятиях, организованных нефтегазовыми ассоциациями. Эти мероприятия предоставили ТШО ценные возможности для взаимодействия с местным рынком, укрепления доверия и повышения прозрачности сотрудничества с ТШО.

Кроме того, ТШО совместно с НПП РК «Атамекен» и Советом по развитию стратегических партнерств в нефтегазовой отрасли PetroCouncil

провели в 2024 году два онлайн-семинара – семинар по применению положений и требований статьи 393 Налогового кодекса РК для местных производителей, поставляющих товары в ТШО, а также семинар по порядку выдачи сертификатов происхождения товаров по форме «СТ-КЗ» и правилам формирования и ведения реестра отечественных производителей товаров, работ и услуг и выдачи Промышленного сертификата.

Форум и семинары IMB-центра



В 2024 году ТШО принял участие в ежегодном Форуме IMB-центра, посвященном развитию нефтегазового машиностроения в Республике Казахстан. В мероприятии приняли участие ведущие нефтегазовые операторы, более **200** иностранных и отечественных производителей, а также представители государственных органов. Цель выставки – предоставить отечественным производителям возможность ознакомиться с оборудованием и материалами, используемыми на крупных нефтегазовых месторождениях. В ходе мероприятия представители ТШО предоставили подробную информацию о спецификациях продукции, тендерных процессах и механизмах поддержки местных поставщиков.

Кроме того, в 4 квартале 2024 года компания ТШО приняла активное участие в семинарах IMB-центра по возможностям локализации продукции нефтегазового машиностроения по товарным группам А и В.



ИНВЕСТИЦИИ В ЛЮДЕЙ И ИХ ПОТЕНЦИАЛ



Стратегическое развитие сотрудников с высоким потенциалом

ТШО постоянно работает над дальнейшим развитием и внедрением своих стратегических концепций и процессов развития персонала и управления талантами. Эти целостные структуры помогают ТШО удовлетворять текущие и будущие потребности бизнеса за счет привлечения, развития и удержания высококомпетентных национальных кадров и постоянного роста организационного потенциала.

«Стратегия ТШО в отношении персонала заключается в инвестировании в людей и в расширении возможностей для высококвалифицированных сотрудников, которые будут достигать желаемых результатов», — **Камшат Байжанова**, генеральный менеджер отдела управления людскими ресурсами ТШО.

Стратегия привлечения ресурсов

Наша стратегия обеспечения ресурсами гарантирует наличие нужных специалистов для достижения операционного совершенства, инноваций и устойчивого развития. Эта стратегия объединяет процессы кадрового планирования, подбора персонала и управления талантами, что позволяет:

- ◆ Определить текущие и будущие потребности в талантах и критических/ключевых компетенциях с учетом бизнес-приоритетов и целей.
- ◆ Создать и использовать целостный и стратегический подход к привлечению, развитию и удержанию талантов, обладающих знаниями, навыками и поведением, необходимыми для правильного достижения результатов и удовлетворения текущих и долгосрочных потребностей бизнеса.

Планирование преемственности и национализация

ТШО реализует стратегические программы и процессы, чтобы в любой момент в организации был «кадровый резерв», обладающий знаниями, способностями, навыками, лидерским поведением и опытом, необходимыми для занятия ключевых руководящих и технических должностей.

С 2007 года более **470** национальных сотрудников ТШО были назначены на руководящие и технические должности, заменив собой иностранный персонал.

ТШО продолжает прилагать усилия, чтобы представить талантливым национальным сотрудникам возможность получить международный и отечественный опыт работы у партнеров ТШО, а также обеспечить получение разнообразного опыта и развитие уникальных компетенций, знаний международных стандартов, технологий и лучших практик, чтобы в дальнейшем они могли занять ключевые руководящие и технические позиции.

В общей сложности с 1999 года более **480** национальных сотрудников ТШО прошли временные международные и внутренние назначения.

Планирование карьерного развития сотрудников

Процесс планирования карьерного роста в ТШО направлен на согласование карьерных устремлений сотрудников с бизнес-целями ТШО и предоставление им правильных возможностей для дальнейшего профессионального и технического развития, а также улучшения лидерских навыков путем:

- ◆ Выявление сильных сторон и областей, требующих улучшения.
- ◆ Постановки и согласования целей развития между сотрудниками и руководителями.

Стратегии сохранения кадров

Чтобы привлечь и сохранить талантливых сотрудников, ТШО предлагает обширный социальный пакет, реализует стратегии управления талантами и благополучия, а также поддерживает организационную культуру, которая поддерживает разнообразие и вовлеченность, честность и доверие, а также командную работу.

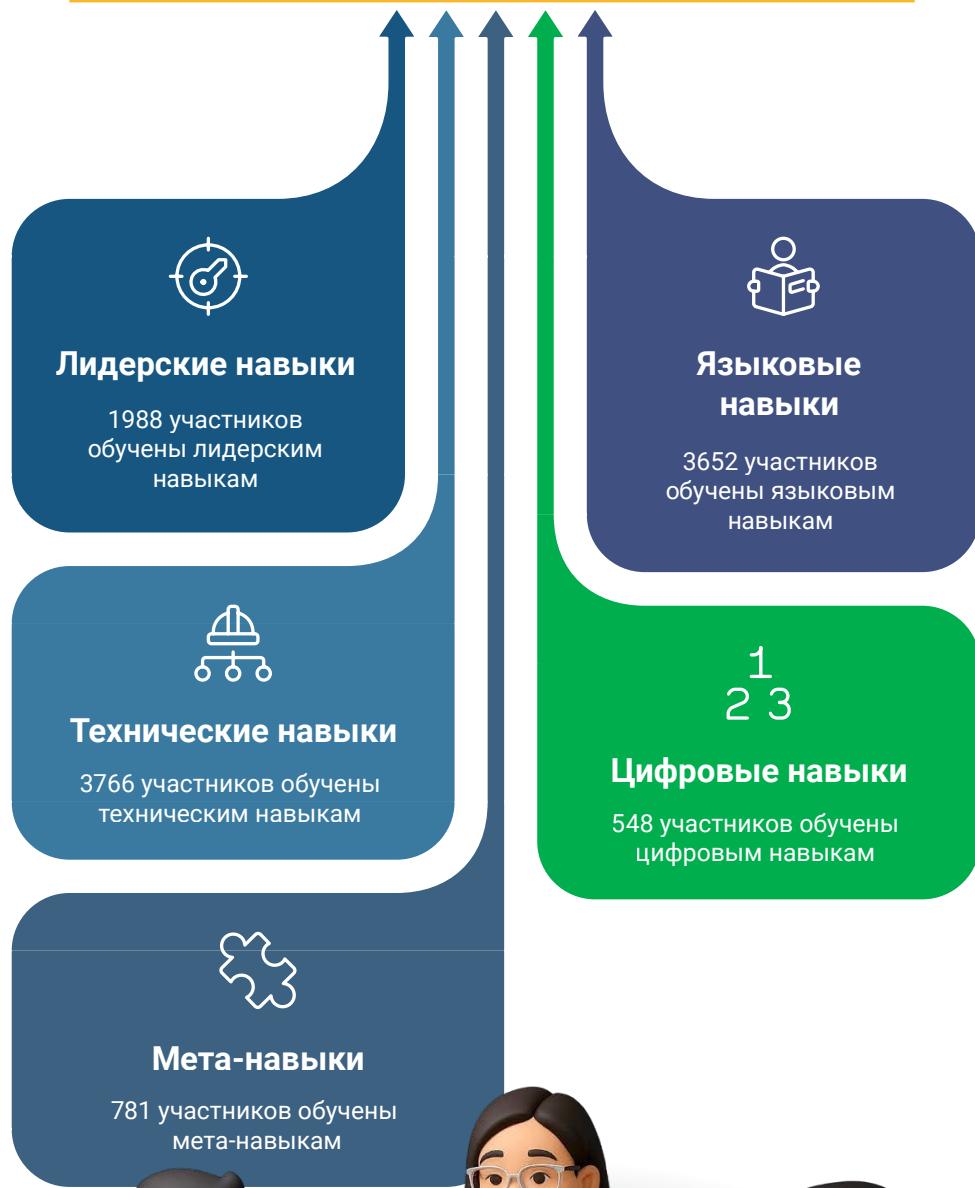


Обучение и развитие

Программа адаптации

Программа адаптации — это структурированная обязательная программа, которая помогает новым сотрудникам (включая персонал агентств) плавно и эффективно интегрироваться в организацию. Это дает им необходимые знания о структуре, культуре, целях и общей миссии ТШО, а также инструменты и ресурсы, необходимые для достижения успеха в новой роли.

Более 11 000 участников прошли обучение в 2024 году



Техническое и профессиональное развитие

Техническое и профессиональное развитие сотрудников ТШО – это комплексный подход, который включает в себя сочетание обучения как на рабочем месте, так и выездное обучение, наставничество, а также оценку профессиональных качеств. Кроме того, существует 5-летняя программа ТШО «Горизонт», предназначенная для ускоренного развития технических профессиональных качеств молодых специалистов нефтегазовой отрасли.

ТШО также инвестирует в сотрудников, предоставляя им финансовую поддержку при получении степени магистра.



С 2009 года
225 сотрудников
воспользовались этой
программой, 41 из них
в настоящее время
продолжает обучение.

Развитие лидерских качеств

Программа развития лидерства проводится с целью продвижения и развития лидерского поведения сотрудников в соответствии с моделью компетенций «We Lead». ТШО стремится добиваться результатов правильным способом, и программа развития лидерства помогает в этом. Программа включает в себя внутренние тренинги по набору компетенций, адаптированных к различным уровням организации, дополняемые программами наставничества, коучинга, Процесса внедрения новых лидеров (ВНЛ), программой развития руководителей, не имеющих соответствующего опыта и Отзыва 360.

Языковые курсы

Для поддержания эффективной коммуникации на всех уровнях организации и ведения бизнеса как на местном, так и на международном уровне сотрудникам предлагаются языковые курсы (казахский и английский языки).

Цифровые навыки

Широкий набор программ обучения цифровым навыкам способствует освоению сотрудниками

передовых цифровых компетенций, повышая производительность, результативность и способствуя внедрению инноваций в ТШО.

Коучинг и наставничество

Коучинг – это процесс, основанный на партнерстве, который стимулирует мышление и творческие способности сотрудников и вдохновляет их на максимальное раскрытие своего личного и профессионального потенциала. Услуги индивидуального, командного и группового коучинга предоставляются сотрудникам по запросу внутренними и внешними коучами.

Чтобы обеспечить своевременный обмен ценностями организационными знаниями в ТШО действует программа наставничества. Сотрудники могут развивать свои профессиональные и лидерские навыки с наставниками, назначенными руководством отдела, а также с наставниками, которых они находят в базе данных ТШО.

Программа стажировки в ТШО

Казахстанские студенты высших учебных заведений имеют возможность подкрепить свои теоретические знания и получить практические навыки во время прохождения производственной практики в ТШО. В 2024 году различные отделы компании приняли 132 стажера.

В августе 2024 года в дополнение к стандартной программе стажировки ТШО запустил уникальную 9-месячную программу для студентов высших и средних специальных учебных заведений, являющихся выпускниками детских домов, расположенных в Атырауской области. В рамках этой инициативы 4 студента присоединились к различным отделам в головном офисе в Атырау. Формат новой программы стажировки предполагает занятость на полдня, что дает участникам возможность совместить обучение с практической деятельностью. Стажеры утверждают, что они не только приобретают опыт работы со специализированными системами и программами, но и развивают важные профессиональные и личностные навыки, такие как коммуникабельность и знание английского языка, умение работать в команде, ответственность и трудовая этика.

«За время практики я ознакомилась со многими аспектами работы и посетила несколько мероприятий в рамках Программы социальных инвестиций ТШО. Подобные проекты дают понимание, что поддержка от ТШО реально меняет судьбы людей», – **Лаура Менлигалина**, студентка университета им. Х. Досмухamedова.

Опыт и благополучие сотрудников

Программы развития здорового образа жизни и спорта

В целях пропаганды здорового образа жизни все сотрудники ТШО имеют возможность воспользоваться услугами фитнеса и оздоровительных программ. В дополнение к этому, внутренняя программа оздоровления, проводимая командой «Кемел», помогает и поощряет сотрудников в достижении личных целей в области физического и ментального здоровья. Казахское слово «кемел» означает «стремление к совершенству». Эта программа построена на трех столпах: здоровый образ жизни, активный образ жизни, досуг.



В 2024 году группа Кемел провела множество мероприятий и турниров, с участием более **25 000** человек.

Медицинское страхование

ТШО предоставляет сотрудникам и членам их семей комплексный пакет медицинского страхования.

Программы развития здорового образа жизни и спорта



Медицинские услуги на Тенгизе

Сотрудникам, работающим на Тенгизе вахтовым методом, предоставляется широкий спектр медицинских услуг. Клиника оснащена современным медицинским оборудованием, а возможности вызова скорой помощи, фельдшера и экстренного реагирования способствуют быстрому реагированию в случае чрезвычайных ситуаций.

Пособие на оздоровительные нужды

В целях оздоровления и поддержания активного и здорового образа жизни сотрудников и их детей ТШО предоставляет ежегодное пособие для покрытия спортивных занятий сотрудников и досуга/развития их детей.

Программа награждения за выслугу лет

Программа поощрения заслуг за выслугу лет позволяет руководителям высшего и среднего звена вознаградить и лично поблагодарить сотрудника за вклад в успех компании по мере достижения определенного этапа карьеры с учетом трудового стажа. В 2024 году были отмечены **796** человек.

Пенсионер ТШО

Статус пенсионера получают бывшие сотрудники ТШО, достигшие пенсионного возраста, во время работы в компании.

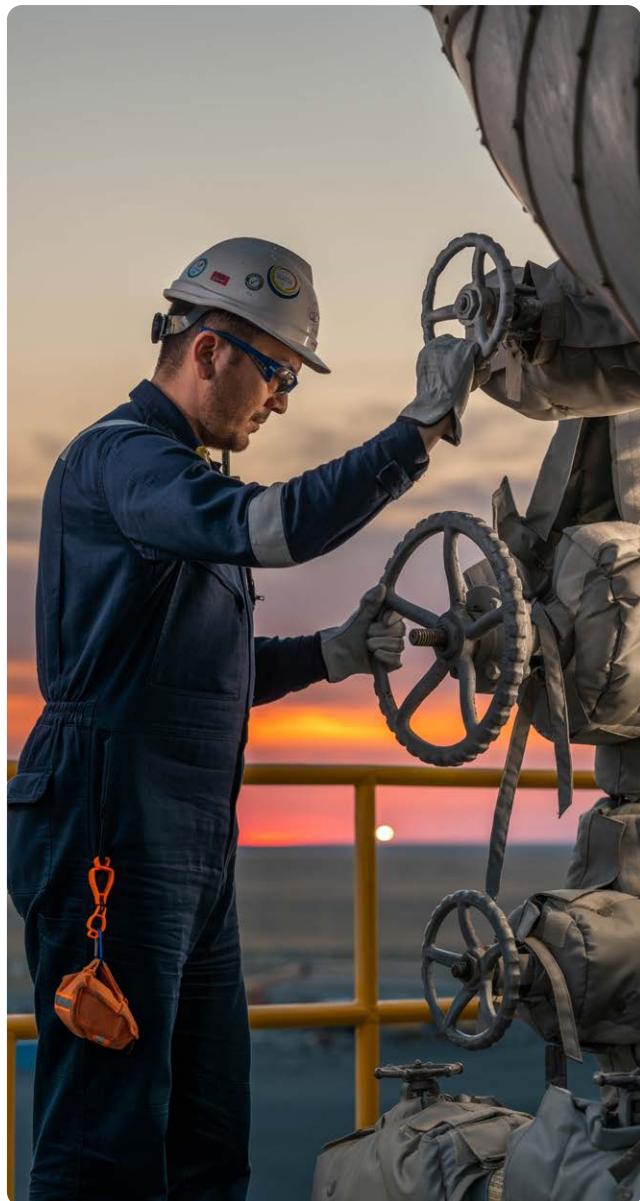
Программа помощи в получении жилищного займа

На протяжении многих лет ТШО реализует программу содействия жилищному кредитованию, выдавая беспроцентные займы на приобретение жилья и улучшение жилищных условий наших сотрудников. В 2024 году было выдано **170** жилищных займов.

Кроме того, для улучшения жилищных условий сотрудников была введена новая программа – ипотечное кредитование по сниженным ставкам.

Программа «Жас Урпак» (молодое поколение)

Программа направлена на оказание финансовой помощи детям наших сотрудников в получении



высшего образования в отечественных и зарубежных университетах и колледжах. С 1998 года ТШО выделил **8,3 миллиона** долларов на финансовую помощь в получении высшего образования. В 2024 году в программе приняли участие **104** студента.

Программа поддержки развития детей дошкольного возраста сотрудников

Программа направлена на развитие детей дошкольного возраста сотрудников ТШО и предоставляет сотрудникам компании возможность самостоятельного выбора дошкольной организации, реализующей общеобразовательные, специальные образовательные программы дошкольного образования и воспитания, а также программы индивидуального развития.

Уважение к различиям и вовлеченность

Как организация с многонациональным штатом сотрудников, в ТШО постоянно стремятся поддерживать и развивать инклюзивную рабочую среду, которая уважает уникальность и разнообразие культур, а также ценит индивидуальные таланты, опыт и идеи. Корпоративная культура компании формируется на основе разнообразия и вовлеченности, партнерства, честности, доверия, высокой производительности, защиты людей и окружающей среды. В ТШО считают, что каждый сотрудник приносит огромную пользу на рабочем месте благодаря разнообразию своего опыта, национальности, этнической принадлежности, пола, возраста, образования и социально-экономического положения, религиозных и политических убеждений, а также индивидуальных особенностей.

Сообщества для сотрудников ТШО

Сообщества ТШО создают для сотрудников дополнительные возможности для обучения, развития и передачи знаний и опыта внутри компании.

В ТШО существует три сообщества сотрудников: «Сообщество культурного разнообразия» (СКР), «Сообщество XYZ», и «Женское сообщество сотрудников» (WEN).

Сообщество культурного разнообразия способствует созданию атмосферы вовлеченности и гармонии между различными культурами ТШО,

уделяя особое внимание выявлению общих черт и одновременно понимая и уважая различия.

Сообщество XYZ Атырау было создано в 2013 году и насчитывает более 700 членов как на Тенгизе, так и в Атырау. Миссия сообщества XYZ заключается в том, чтобы соединить разные поколения сотрудников друг с другом для раскрытия потенциала каждого и создания среды для появления и развития новых идей.

Женское сообщество сотрудников было создано в 2013 году для расширения возможностей, вдохновления и развития персонала ТШО путем повышения осведомленности сотрудников о проблемах и возможностях, с которыми потенциально сталкиваются женщины на рабочем месте.

Инициативы по разнообразию и инклюзии в ТШО

Мероприятия 2024 года

Направленные на поощрение разнообразия, инклюзивность и благополучие через различные инициативы



Сообщество культурного разнообразия

Создает вовлеченность и гармонию среди различных культур



Женское сообщество сотрудников

Расширяет возможности и вдохновляет женщин в ТШО



Сообщество XYZ

Соединяет поколения для раскрытия потенциала и новых идей

Инициативы по равенству и диверсификации в компании



В 2024 году «Сообщества сотрудников» проводили различные мероприятия, направленные на поощрение многообразия, всеобщности и благополучия сотрудников и жителей Атырауской области. Например, панельные сессии и встречи по темам многообразия и инклюзивности, «Беседы WENx», вебинары и благотворительные мероприятия в рамках спортивного состязания «Бег и ходьба на 5 километров» и т.д.

Гендерное равенство

Важным аспектом усилий ТШО по продвижению гендерного равенства является предоставление равных возможностей каждому сотруднику для реализации своего максимального потенциала.

Ключевые инициативы компании:

- на все ключевые должности женщины претендуют наравне с мужчинами, что способствует равенству и диверсификации наших команд.

- в компании следят за оценкой эффективности и вознаграждением, для обеспечения справедливого подхода и исключения предвзятости.
- предлагаются целевые программы обучения, способствующие развитию карьеры и профессиональному росту: Программа Executive MBA, программа помощи сотрудникам, участие в Программе развития женского лидерства Chevron, программа наставничества для женщин.
- в компании проводят тренинги и мероприятия, направленные на повышение осведомленности сотрудников о неосознанных предубеждениях, чтобы обеспечить справедливый процесс принятия решений.
- ведется активная поддержка мероприятий, проводимых Советом по разнообразию и всеобщности, Женским сообществом сотрудников, а также специально созданной программой «Мужчины за реальные перемены» (MARC).

КОНТАКТЫ

-  Республика Казахстан
ул. Сатпаева, 3, Атырау
-  +7 (712) 227 1212
+7 (712) 302 6000
+7 (712) 302 6752
-  tcoinfo@tengizchevroil.com
-  tengizchevroil.com
- Для прессы:**
 press@tengizchevroil.com







D-202₂