



# 2018

## ОТЧЕТ О КОРПОРАТИВНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ



ДВИГАТЕЛЬ ПРОГРЕССА

---

[www.tengizchevroil.com](http://www.tengizchevroil.com)

# ОБ ОТЧЕТНОСТИ

Первый отчет был опубликован в 2008 году. Настоящий отчет охватывает деятельность компании за 2018 год.

Цель данного отчета состоит в том, чтобы поделиться обновленной информацией о достижениях компании «Тенгизшевройл» (далее - ТШО) в области корпоративной ответственности за 2018 год. ТШО будет продолжать публиковать информацию о своей деятельности на веб-сайте.

Следите за нашими новостями на сайте [www.tengizchevroil.com](http://www.tengizchevroil.com)

## СОДЕРЖАНИЕ

- 8- Тенгизшевройл: краткая справка
- 12- Показатели производства
- 14- Проект будущего расширения – Проект управления устьевым давлением
- 16- Цифровизация
- 18- Защита здоровья людей и охрана окружающей среды
- 24- Программа стратегического развития кадров
- 28- Вклад в экономику Казахстана
- 31- Установление партнерских отношений с общественностью



### Уважаемые партнеры ТШО и сотрудники компании,

Хочу поздравить вас со знаменательной датой – 25-летием со дня создания совместного предприятия Тенгизшевройл!

Тенгизшевройл является признанным корпоративным лидером в национальной нефтяной промышленности. За последние 25 лет ТШО увеличил объем производства в 30 раз, достигнув исторического рубежа в 3 миллиарда баррелей нефти, добытых в 2017 году с момента создания компании. За тот же период добыча нефти в Казахстане увеличилась в четыре раза и достигла 85 миллионов тонн в год.

В качестве компании, на долю которой приходится более трети

общего объема добычи нефти в Казахстане, ТШО вносит значительный вклад в экономическое развитие страны. Прямой вклад компании превысил 135 миллиардов долларов США, включая заработную плату казахстанских работников, закуп казахстанских товаров и услуг, тарифы и сборы, выплачиваемые государственным компаниям, распределение прибыли казахстанским акционерам, а также налоги и роялти, выплачиваемые правительству.

ТШО способствовал развитию тысяч казахстанских компаний в самых разных секторах экономики. Компания уделяет большое внимание социальным проектам в Атырауской области, в первую очередь ориентируясь на строительство детских садов, школ, больниц, улучшение си-

стемы водоснабжения и электроснабжения. Атырау сегодня стал современным городом, его облик преобразился.

Восемьдесят процентов сотрудников компании являются казахстанскими специалистами. И это благодаря тому, что Шеврон внес большой вклад в обучение кадров. Они привнесли свой опыт и знания.

ТШО демонстрирует высокие результаты в области охраны труда, безопасности и окружающей среды. Более 3 миллиардов долларов были инвестированы в проекты по минимизации воздействия на окружающую среду. Компания стала одним из первых предприятий в Казахстане, полностью устранивших практику сжигания газа на факеле. Коэффициент утилизации газа ТШО составляет 98 процентов.

Я помню запуск завода второго поколения еще в 2008 году. Благодаря этому уникальному проекту ТШО удвоил объем добычи нефти. Процесс закачки кислого газа ранее использовался только на месторождениях Мексиканского залива. Его применение на Тенгизе открыло новые возможности для разработки глубоких подсоловых месторождений.

Проект будущего расширения – Проект управления устьевым давлением ТШО является следующим крупным расширением нефтяного месторождения Тенгиз, которое будет представлять значительную ценность для Казахстана и партнеров ТШО, благодаря внедрению новых технологий и созданию наследия для будущих поколений. На сегодняшний день в проекте уже занято более 30 тысяч казахстанцев.

Еще раз поздравляю ТШО с 25-летием. Желаю успехов, процветания и новых достижений!

**Нурсултан НАЗАРБАЕВ**  
Президент  
Республики Казахстан



## СООБЩЕНИЕ ОТ РУКОВОДСТВА ТЕНГИЗШЕВРОЙЛ

### Уважаемые читатели,

От имени ТОО «Тенгизшевройл» (ТШО) мы рады представить вам отчет о корпоративной ответственности за 2018 год. Этот год был особенным в истории ТШО. Мы отметили значительный рубеж – 25-летие со дня основания ТШО.

Нашей целью на протяжении последних 25 лет было и остается создание ценности для Республики Казахстан, наших акционеров, наших сотрудников и сообщества, где мы работаем. Уже более четверти века ТШО создает ценность для

Республики Казахстан, уделяя огромное внимание обеспечению безопасности и надежности производства. Мы по-прежнему привержены выполнению наших обязательств, и в этом плане 2018 год был успешным для ТШО.

В прошлом году мы добились новых рекордных показателей в области безопасности, надежности и добычи. Мы преодолели ключевые этапы следующего крупного проекта по расширению месторождения Тенгиз – Проекта будущего расширения - Проекта управления устьевым давлением. Мы продолжили наш

путь по переходу к цифровым технологиям, которая раскрывает новые ценности наших активов. Мы также продолжили совершенствовать наши усилия в области корпоративной ответственности, являющейся одним из наиболее важных способов создания ценности для Казахстана.

В отчете ниже вы узнаете больше о вкладе ТШО по корпоративной ответственности. Наши усилия основываются на ценностях, предусмотренных в «Пути ТШО», где говорится о том, кем являемся мы как компания и как мы ведем нашу деятельность. Мы всегда стремимся действовать на основе принципов социальной и экологической ответственности и постоянно улучшать свою работу.

Мы являемся ведущим, корпоративным и социальным инвестором в Атырауской области, где располагается наш головной офис, работают и живут многие наши сотрудники и их семьи. В дополнение, как упомянуто в данном отчете, наши усилия по корпоративной ответственности затрагивают почти все регионы Казахстана. Мы высоко ценим сотрудничество с государственными органами местного, регионального и республиканского уровней. Благодаря нашим обязательствам в области корпоративной ответственности мы продолжаем уделять основное внимание сообществу, где мы работаем.

Надеемся, что вам понравится наш отчет и вы будете рады узнать о вкладе ТШО в области корпоративной ответственности.

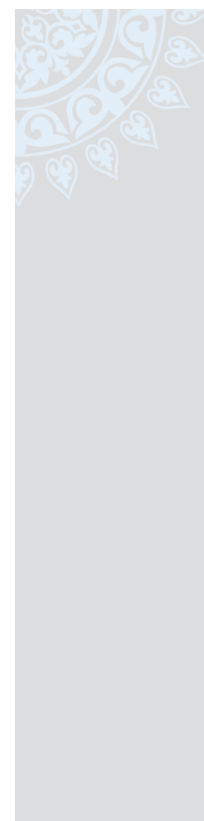
С уважением,

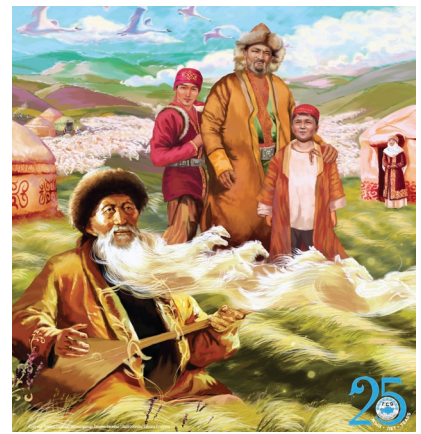
Имер Боннер,  
генеральный директор ТШО

Мурат Мукашев,  
заместитель генерального  
директора ТШО



В ТШО сложилась замечательная традиция ежегодно выпускать информативные иллюстрированные календари, задачей которых является поддержание и популяризация казахской культуры. Вот уже семь лет ТШО неизменно следует этой традиции. За это время в свет вышли календари, посвященные следующим темам: «Казахские народные сказки», «Казахские национальные игры», «Мушель – летоисчисление казахов», «Быт и традиции казахских кочевников», «Алпамыс Батыр».





Календарь ТШО на 2018 год является продолжением традиции по поддержанию и популяризации казахской культуры. Он посвящен бессмертному шедевру, потрясающе выразительной и любимой всеми лирико-романтической поэме казахского фольклора – «Кыз-Жибек».

**Е**е сюжет переносит нас на несколько веков назад на просторы казахской степи, где разворачивается волнующая и трагичная история любви юного джигита Тулегена и красавицы Жибек. В поэме воспеваются верность в любви и дружбе, отвага и патриотизм. Основной мотив поэмы – стремление Тулегена к свободе, к свободной любви. Руководствуясь своим светлым чувством, Тулеген стремится к своей возлюбленной вопреки множеству преград, встречающихся на его пути –

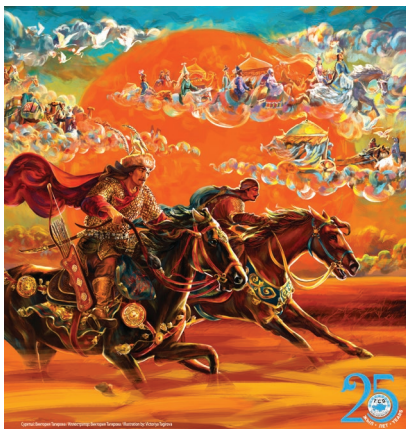
безжизненная пустыня, протест родителей, одиночество, вероломство и подлость.

Тулеген и Кыз-Жибек красивы душой, сильны духом, полны человеческих достоинств, они олицетворяют идеалы вольнолюбивой молодежи. В их образах воплощены лучшие черты, которые хотел бы видеть народ в молодом поколении.

«Поэма «Кыз-Жибек» является также настоящим зеркалом старого кочевого быта казахов. В

ней запечатлен и медлительный караван степных кочевников, и воздвигнутые юрты, и скачущий по степи одинокий всадник. Самое ценное в поэме – ее язык, чистый, быстрый, прекрасный, как душа самого народа», – говорит о поэме Мухтар Ауэзов.

Поэма «Кыз-Жибек» исполнялась многими акынами, неоднократно была издана начиная с 1894 года. Сегодня известно множество оригинальных версий эпоса. Поэма включена в мировое культурное наследие, 2008



год был объявлен ЮНЕСКО годом 500-летнего юбилея эпоса.

В 1934 году на основе народной поэмы «Кыз Жибек» была создана первая казахская одноимённая опера, которая была сразу признана жемчужиной национального музыкального искусства. Либретто к ней написал известный драматург Габит Мусрепов, а музыку – композитор Евгений Брусиловский, который активно использовал казахские народные песни и кюи, а также произведения на-

родных композиторов – Ыбрая, Мухита, Жаяу Мусы, Таттимбета и смело применил к казахской музыке европейское искусство инструментовки и гармонии.

В 1970 году казахский режиссёр Султан-Ахмет Ходжиков снял на киностудии «Казахфильм» одноимённую двухсерийную ленту. Роли в фильме исполнили Меруерт Утекешева (Кыз-Жибек), Куман Тастанбеков (Тулеген), Асанали Ашимов (Бекежан). Фильм был удостоен Государственной премии Казах-

ской ССР за 1972 год, его прокат прошел в 43 странах мира.

Сюжет поэмы «Кыз-Жибек» вне времени и вне границ. Он утверждает главенство любви над условностями и предрассудками общества. Спустя века он откликается эхом в бесчисленных человеческих судьбах и люди по-прежнему отождествляют истории своей любви с поэмой о Тулегене и Жибек.

# 25 TABYSTY 25 JYL JARQYN BOLASHAQQA BIRGE

 **Chevron**
 **ExxonMobil**
 **КазМунайГаз**  
KAZAKHSTAN OIL COMPANY

 **LUKOIL**  
OIL COMPANY

## «Путь ТШО»

«Путь ТШО» объясняет, кто мы, во что верим, как достигаем целей и к чему стремимся.

Он обеспечивает единство понимания наших ценностей и моделей поведения не только нами, но и всеми, кто с нами взаимодействует.

## ПАРТНЕРЫ ТШО:

**Шеврон** 50 %

**ЭксонМобил**  
Казахстан Венчурс Инк 25 %

**КазМунайГаз** 20 %

**ЛукАрко** 5 %

## ТЕНГИЗШЕВРОЙЛ: КРАТКАЯ СПРАВКА

ТШО является ведущей компанией, добывающая нефть, газ и сопутствующие продукты, которые являются двигателем современной экономики. Наша история тесно связана с ростом независимого Казахстана.

Мы уважаем историю, традиции и культуру Казахстана. Мы благодарим первооткрывателей Тенгиза за их неоценимый труд в открытии и разработке одного из самых сложных с технологической точки зрения нефтегазовых месторождений в мире. Они заложили крепкий фундамент для будущих поколений.





# Мы ТШО

## ЦЕЛЬ

Наша основная цель – приносить наибольшую пользу Республике Казахстан, учредителям ТШО и нашим сотрудникам.

## ПЕРСПЕКТИВНАЯ ЗАДАЧА

Быть самым безопасным, наиболее эффективным и прибыльным предприятием нефтегазовой отрасли в мире, вызывающим уважение за профессионализм его сотрудников, партнерские отношения и производственные показатели.

## ИСТОРИЯ

Тенгизское нефтяное месторождение, расположенное в западном Казахстане, было открыто в 1979 г.

В апреле 1993 года было образовано совместное предприятие «Тенгизшевройл», первоначальными партнерами-учредителями которого стали правительство Республики Казахстан и корпорация «Шеврон».

На сегодняшний день партнерами ТШО с соответствующими долями в проекте являются «Шеврон» (50%), АО НК «КазМунайГаз» (20%), «ЭксонМобил Казахстан Венчурс Инк.» (25%) и «ЛукАрко» (5%).

## О МЕСТОРОЖДЕНИИ

В территорию лицензионного участка площадью 2 500 км<sup>2</sup> (1600 миль<sup>2</sup>) входит месторождение Тенгиз и меньшее, но крупное по запасам, Королевское месторождение.

Извлекаемые запасы Тенгизского и Королевского месторождений оцениваются в пределах от 890 млн до 1,37 млрд тонн нефти (от 7,1 до 10,9 млрд баррелей). Оценочные запасы в коллекторе месторождения Тенгиз составляют 3,2 млрд тонн (25,5 млрд баррелей). Запасы Королевского месторождения, относящегося к месторождениям мирового класса, оцениваются в 200 млн тонн (1,5 млрд баррелей).

Месторождение Тенгиз - самое глубокое в мире гигантское месторождение нефти, верх нефтеносного коллектора которого залегает на глубине около 4 000 м (13 000 футов). Ширина Тенгизского коллектора - 20 км (12 миль), а длина - 21 км (13 миль), толщина нефтеносного пласта составляет 1 милю. Площадь месторождения столь велика, что потребовалось бы пробежать две марафонские дистанции вокруг него.



# ЛЕТ УСПЕХА СТРОИМ БУДУЩЕЕ ВМЕСТЕ



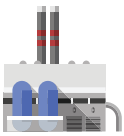
1993

6 апреля 1993 года Президент РК Н. А. Назарбаев и председатель правления корпорации "Шеврон" К. Дерр подписали Соглашение о создании совместного предприятия "Тенгизшевройл"



1994

Начало реализации пятилетней программы ТШО «Бонус фонд Атырау» с бюджетом 50 млн долларов США для финансирования проектов в сфере социальной инфраструктуры Атырауской области



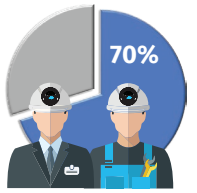
1996

Успешно завершено строительство КТЛ-2. Нефтеплавильная эстакада введена в эксплуатацию



1998

Завершена программа расширения добычи. Объем добычи нефти достиг 6,9 млн тонн в год



Доля национальных сотрудников в ТШО составила 70%



50% персонала являются гражданами РК



Выделен 1 млн долларов США на обучающие программы и тренинги для национальных сотрудников, включая оказание содействия в получении образования



1997

Строительство 5-ой комплексной технологической линии (5-ая нитка)



Жители Атырауской области стали получать газ с месторождения Тенгиз



ТШО начал реализацию новой добровольной социально-инфраструктурной программы "Игилик"



Начало производства, отгрузки и транспортировки пропана и бутана Европейского стандарта качества



Первая партия на экспорт сырой нефти по нефтепроводу КТК



Объем годовой добычи нефти составил 131 млн тонн



Завершено строительство установки по Закачке сырого газа (ЗСГ)

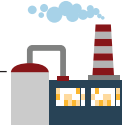


Завершен проект расширения ЗВП. Президент РК Н. А. Назарбаев торжественно запустил объект

2000



Завершен Проект утилизации газа для устранения рутинного сжигания газа на факелах



Завершено строительство 5-ой нитки и Программы 12



Затраты на приобретение казахстанских товаров и услуг составили 415 млн долларов США



Годовой бюджет программы «Игилик» увеличен до 20 млн долларов США



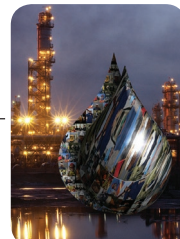
Новый рекорд годовой добычи нефти - 25,9 млн тонн

2001

2002

2006

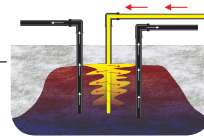
2007



Первый миллиард баррелей нефти с 1993 года



На 87% сократилось количество технических сбоев на заводе КТЛ, с 2000 года на 87% сократились объемы сжигания сырого и кислого газа



На объекте ЗСГ закачен обратно в пласт первый объем сырого газа

2008



Затраты на казахстанское содержание в рамках проекта ЗСГ/ЗВП превысили 2 млрд долларов США



Добыто 2 млрд баррелей нефти с 1993 года

09



Золотая премия республиканского конкурса по корпоративной ответственности бизнеса «Парыз» за «Лучший коллективный договор»

10



Завершен Проект резервуарного парка сырой нефти

11



Президент РК Н. А. Назарбаев вручил ТШО Гран-при республиканского конкурса по социальной ответственности бизнеса «Парыз»

12



Два года подряд ТШО признан самым крупным безопасным предприятием на Казахской Международной конференции по охране труда и промышленной безопасности KIOSH



Подписан Меморандум между Правительством РК и ТШО о взаимопонимании в рамках Проекта будущего расширения-Проекта управления устьевым давлением (ПБР-ПУУД)



Годовой бюджет программы «Игилик» увеличен до 25 млн долларов США



Новый рекорд по ежегодным затратам на приобретение казахстанских товаров и услуг – более 2,4 млрд долларов США



Завершен проект Канализационно-очистных сооружений (КОС)



Ликвидация запасов серы на месторождении Тенгиз

2013



Годовой объем добычи нефти составил 27,1 млн тонн



С 2007 года 143 казахстанских специалиста заменили иностранных работников на ключевых руководящих и технических должностях высшего и среднего звена



Партнерами принято окончательное решение о финансировании ПБР-ПУУД



87% персонала являются гражданами РК. 76,5% составляет доля казахстанских руководителей высшего и среднего звена



Открытие новой лаборатории на участке эксплуатации и техобслуживания промбазы ТШО

2014



Завершен Проект реконструкции системы водоснабжения г. Кульсары на сумму 65 млн долларов США



с 1999 года затраты по программе «Игилик» составили более 239 млн долл США. Реализованы 110 проектов и созданы более 1000 рабочих мест



Весь объем добытой нефти экспортируется по линии КТК



Новый рекорд по ежегодным затратам на приобретение казахстанских товаров и услуг – более 2,5 млрд долларов США, включая 1,12 млрд долларов США в рамках ПБР-ПУУД



Новый рекорд годовой добычи нефти - 27,16 млн тонн



Обновлены условия коллективного договора

2016



Годовой объем добычи нефти составил 27,56 млн тонн



ТШО осуществил рекультивацию 1320 га технологически нарушенных земель

2017



С 2000 года объемы инвестиций на снижение экологического воздействия превысили 3 млрд долларов США. На 80% сократился общий объем выбросов, на 70% общий объем выбросов на тонну добытой нефти



Самый высокий результат в истории ТШО – 60 млн человеко-часов без происшествий с ПРД



Добыто 3 млрд баррелей нефти с 1993 года



Новый рекорд по ежегодному объему добычи нефти – 28,7 млн тонн



## ПОКАЗАТЕЛИ ПРОИЗВОДСТВА - 2018

### ДОБЫЧА

Добыча нефти  
(в млн тоннах) **28.6**

### СБЫТ ТОВАРА

СУГ  
(в млн тоннах) **1.3**

Сухой газ  
(в млрд куб. м) **9.2**

Сера  
(в млн тоннах) **2.5**

### БЕЗОПАСНОСТЬ

Человеко-часы **115**

Пробег в милях **103**

### ИНВЕСТИЦИИ В КАЗАХСТАН

Потраченные на  
казахстанское содержание  
(млрд долларов США) **3.5**

Общие выплаты в Казахстан  
(млрд долларов США) **10.1**

### ЛЮДИ

Зарубежные командировки /  
внутри страны **41**

Казахстанские граждане  
в основном производстве:

• Сотрудники  
(%) **89**

• Супервайзеры/менеджеры  
(%) **77**



## НАДЕЖНОСТЬ ПРОИЗВОДСТВА

- Заводы ЗВП/ЗСГ и КТЛ продемонстрировали надежность, отвечающую мировым стандартам, на уровне 98%;
- С высоким уровнем безопасности и результативности завершен капитальный ремонт на 5-й нитке КТЛ с опережением графика, в рамках бюджета и без потери рабочих дней. Это невероятное достижение, на что потребовалось более 2 лет работ по планированию и 8000 рабочих.

# ПРОЕКТ БУДУЩЕГО РАСШИРЕНИЯ – ПРОЕКТ УПРАВЛЕНИЯ УСТЬЕВЫМ ДАВЛЕНИЕМ



**М**ы приступили к реализации следующего крупного проекта расширения на Тенгизе. В 2016 году партнеры ТШО объявили об утверждении окончательного решения о финансировании Проекта будущего расширения - Проекта управления устьевым давлением (ПБР-ПУУД), следующего этапа масштабного расширения производственных мощностей Тенгизского месторождения.

ПБР-ПУУД является современным проектом, который создаст наследие в виде обученного персонала, новых объектов, трансфера технологий путем партнерства между Казахстаном и международными компаниями, а также улучшенной инфраструктуры в регионе.

Это крупномасштабный проект общенационального значения для Казахстана, который позволит обеспечить углеводородными ресурсами мирового класса будущие поколения страны.

В целях повышения эффективности и экономии средств строительство объектов ПБР-ПУУД выполняется одновременно.

Исходя из опыта успешной реализации проекта ЗСГ/ЗВП ТШО, ПБР увеличит объемы производства примерно на 12 млн тонн в год или 260 000 баррелей в сутки. Общий объем производства составит порядка 39 млн тонн в год или 850 000 баррелей в сутки.

ПУУД обеспечит полную загрузку перерабатывающих мощностей действующих на Тенгизе заводов путём снижения устьевого давления фонтанирующих скважин и повышения давления на входе шести действующих комплексных технологических линий.

Свыше 45 000 казахстанцев работают на ПБР-ПУУД в пределах страны, что составляет 91% от общей численности персонала проекта в Казахстане.

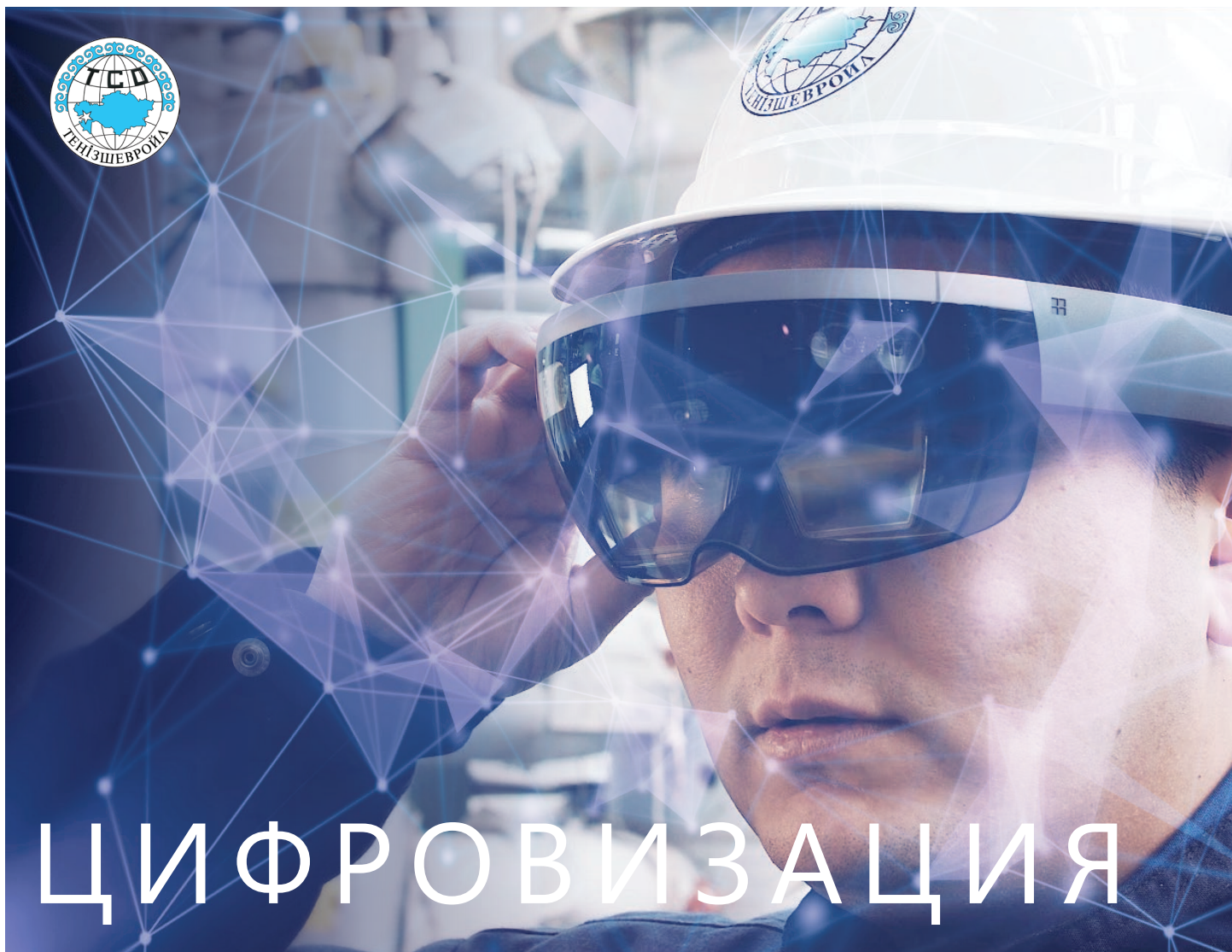
Сумма затрат на КС (казахстанское содержание) за период с начала реализации проекта составила 5,6 миллиардов долларов США.

В 2018 году в рамках ПБР-ПУУД было достигнуто несколько значительных этапов, в том числе:

- 28 СМЭ (сборная модульная эстакада) были доставлены на участок завода третьего поколения (ЗТП) и зачатки сырого газа третьего поколения (ЗСГТП) с площадки «ЕРСАЙ» в Казахстане.
- Из Авенцы были доставлены первые газотурбинные генераторы (ГТГ), в результате чего в начале 2018 года на участке ЗТП был собран из блоков первый модуль ГТГ.
- Из Южной Кореи морем было отправлено 12 модулей.







**В** 2018 году ТШО продолжил работу в направлении цифровизации. Основываясь на наших ранних инвестициях в программы оптимизации и науку о данных, мы смогли создать дорожную карту по цифровой трансформации. Дорожная карта состоит из четырех основных направлений: предотвращение случаев со смертельным исходом, совершенствование основного производства, увеличение денежных средств от производственной деятельности и реализация ПБР. Также дорожная карта определяет две ключевые возможности: цифровая основа и цифровая культура.

Цифровая основа состоит из построения масштабируемых цифровых платформ путем внедрения облачных техноло-

гий, промышленного интернета вещей (IIoT) и современной архитектуры на основе API. Мы продолжили улучшать качество, доступность и открытость наших данных путем дальнейшего инвестирования в технологии Data Foundation (основа данных), Real-Time Data Foundation (основа оперативных данных) и Data Lake (озеро данных). Эти инвестиции были направлены для дальнейшего развития наших возможностей в области науки о данных и интеллектуального анализа данных. Мы ускорили наши усилия по автоматизации рабочих процессов, используя малокодовые платформы и роботизированную автоматизацию процессов (RPA).

Усилия в области цифровой культуры были сосредоточены

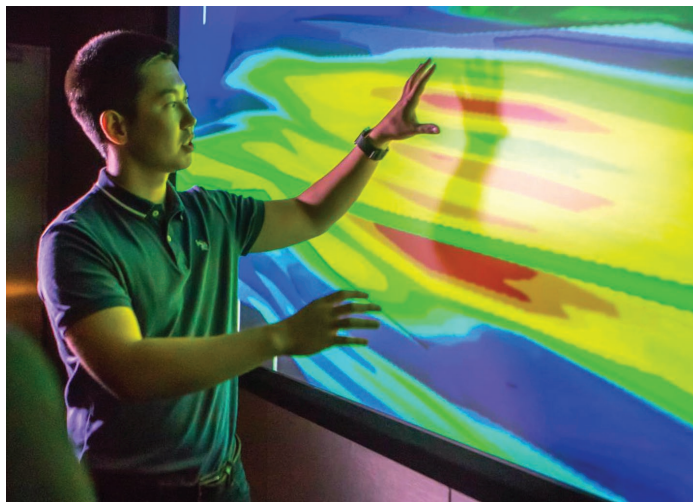






на развитии лидеров цифровизации путем повышения их уровня знаний в области цифровизации, осведомленности о технологиях с помощью проведения семинаров и тренингов. Мы внедрили гибкий подход к реализации проектов, основанный на стандартной структуре SAFe. Мы продолжили развивать наш цифровой организационный потенциал как путем развития ИТ-навыков в новейших технологиях (облачные технологии, наука о данных, большие данные, архитектура), так и путем улучшения цифровых навыков среди своих сотрудников.

В 2018 году группа ТШО по изучению науки о данных разработала и внедрила несколько аналитических решений. Инструмент оптимизации производительности обратного притока со скважины применяет искусственный интеллект к историческим данным, чтобы определить переменные, влияющие на длительность и прогресс обратного притока для формирования надежного и оптимального графика. Инструмент оптимизации запасов был разработан для правильного расчета уровней запасов 2000 наименований для анализа исторических данных и времени выполнения заказа. Мы также разработали решение по оптимизации



производства для максимизации добычи нефти и минимизации риска загрузки скважины путем предоставления рекомендаций по оптимальным настройкам штуцера и подключения линий.

Мы продолжили инвестировать в проект аналитики безопасности транспортных средств. Целью проекта является повышение уровня безопасности транспортных средств на дорогах месторождения Тенгиз путем раннего выявления опасных условий или небезопасного вождения. В рамках проекта были применены системы контроля соблюдения процедур и выявления нарушений в режиме реального времени, способные выявлять ряд нарушений, таких как соблюдение процедуры обгона или вождение в тяжелых погодных условиях, а также несколько аналитических панелей и инструмент геопространственной визуализации. Мы применили 450 устройств обнаружения усталости в важных транспортных средствах (автобусы, ночные патрульные машины, самосвалы).

В рамках программы оптимизации реальных данных была применена приборная панель для отслеживания и оптимизации потребления питьевой и технической воды на Тенгизе.

Мы применили ранние решения RPA для автоматизации повторяющегося физического труда и применили первые решения автоматизации рабочих процессов с использованием малокодной платформы PowerApps.





Защита здоровья людей и окружающей среды является основной ценностью в Пути ТШО. Мы твердо привержены личной и промышленной безопасности. Мы стремимся работать безопасным, надежным и экологически ответственным образом.

## ЗАЩИТА ЗДОРОВЬЯ ЛЮДЕЙ И ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

### ЗАЩИТА ЗДОРОВЬЯ ЛЮДЕЙ

Одной из наших ценностей является защита здоровья людей и охрана окружающей среды, и она всегда остается приоритетной задачей. В 2017 году ТШО инициировал проект по предотвращению случаев со смертельным исходом «Единой команды ТШО» для повышения культуры безопасности на производственных объектах ТШО. Успешный запуск программы предотвращения случаев со смертельным исходом – это результат общих усилий «Единой команды ТШО», включая представителей основного производства, ПБР и наших бизнес партнеров. Команда работала сплоченно по трем основным направлениям - планирование работ и контроль, управление подрядными организациями, проверка и подтверждение.

Предотвращение несчастных случаев со смертельным исходом и технологическая безопасность являются фундаментом для безаварийных строительных работ и производства. ТШО стремится к нулевому травматизму на рабочих местах и постоянно работает над повышением уровня техники безопасности и предотвращением опасных производственных травм или случаев со смертельным исходом. В 2018 году на производственных объектах ТШО были реализованы следующие ключевые инициативы по предотвращению случаев со смертельным исходом:

Программа обучения «Управление безопасной работой (УБР)». Эта программа направлена на проведение мероприятий экспертами на рабочих местах в интересах сотрудников. Целью этой программы является разъяснение, обучение и определение самых важных мер по обеспечению безопасностей, необходимых для предотвращения серьезных травм или смертельных случаев во время проведения работ. Основной целью программы обучения по УБР является повышение компетентности и осведомленности персонала со стандартами и требованиями программы. Основными направлениями деятельности являются работа с электрическим (обесточенное и под напряжением) оборудованием, работы в замкнутом пространстве, земляные работы, огневые работы, изоляция

опасного источника, подъемные и демонтажные работы, а также работа на высоте.

Программа «Сохрани жизнь» и проверка рабочего места перед началом работ. Этот процесс включает в себя проверку критических мер по обеспечению безопасности рабочими бригадами и независимым экспертом постоянно перед началом работ. Проверка рабочих мест перед началом работ позволяет нашим сотрудникам осуществить визуальный осмотр всех мер по обеспечению безопасности, предназначенных для защиты здоровья людей. Форма анализа безопасности труда была улучшена путем предоставления примеров применимых мер по обеспечению безопасности, специфичных для каждого вида работ. Форма была сделана удобной для использования и обновлена для интеграции требований о выполнении проверок перед началом критических видов работ.

Для бизнес-партнеров инженерно-строительных работ были разработаны рекомендации по плану управления строительными работами и плану производственных работ. Новые стандартизированные руководства включают в себя требования и нормы РК и ТШО с целью обращения внимания на пересмотр планов производственных работ на этапе разработки технических решений и до начала полевых работ. Ожидается, что такой комплексный подход и сотрудничество между нашими бизнес-партнерами и заказчиком даст положительный результат, тем самым улучшив и обеспечив безопасное выполнение работ.

Признавая, что наши бизнес-партнеры являются ключевыми заинтересованными сторонами для общего успеха, были сформированы регулярные встречи с ними для обсуждения текущих вопросов. В 2018 году руководство ТШО провело две встречи с бизнес-партнерами, где приняли участие более 80 организаций. Данные встречи прошли в форме диалога между двумя лидерами бизнес-партнеров, где ТШО рассказал о ценностях компании, стратегических направлениях, ожиданиях и поделился передовым опытом. Лидеры бизнес-партнеров активно участвуют на встречах, делятся своими историями успеха, оставляя отзывы, предложения и идеи о путях повышения эффективности безопасности и спасения жизни людей.

Для укрепления коммуникации по вопросам предотвращения случаев со смертельным исходом, ТШО публикует «Change Agent Chatter» («Вестник по изменениям») на ежемесячной основе, который распространяется между деловыми партнерами и сотрудниками ТШО. Этот Вестник предназначен для информирования прогресса инициатив по предотвращению случаев со смертельным исходом, передачи вдохновляющего сообщения от руководителей ТШО и обмена передовым опытом, представленным нашими бизнес-партнерами.

Коллектив ТШО уверен в достижении результатов и всегда поддерживает открытый диалог путем обмена опытом и поиска лучшего передового

опыта. В 2018 году представители ТШО приняли участие в мероприятиях по ТБ, организованный АО «КазТрансОйл» (КТО) с участием гостей из НКОК, Эйр Астана, КПО, где рассказали о программе предотвращения случаев со смертельным исходом, а также на встрече по обмену опытом с АО «НК «КазМунайГаз» (КМГ).

В 2018 году ТШО отработал 115 миллионов человеко-часов, при этом было зарегистрировано 9 случаев с потерей рабочих дней. Мы будем продолжать учиться и совершенствовать нашу работу для достижения лучших и устойчивых показателей в оптимизации производства.

## ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Защита здоровья людей и окружающей среды является одной из основных ценностей ТШО и приоритетным направлением Системы управления оптимизацией производства (СУОП). Компания сконцентрировала внимание на пяти ключевых задачах по ОП (оптимизации производства), в соответствии с ожиданиями в рамках Управления охраны окружающей среды и рациональным природопользованием (УООС и РП).

Задачи оптимизации производства

- Добиваться выполнения работ без травм и происшествий
- Способствовать созданию здоровой рабочей среды и устранять значительные факторы риска на рабочем месте
- Выявлять и устранять факторы риска для окружающей среды и безопасности производства
- Эксплуатировать оборудование с показателями мирового уровня в надежности оборудования и целостности активов
- Эффективно использовать природные ресурсы и активы компании.

ТШО внедрил процесс УООС и РП, который обеспечивает систематический, методичный подход к улучшению экологических показателей и уменьшению потенциальных воздействий на окружающую среду в течение всего периода существования активов. Процесс УООС и РП приводит к эффективному управлению потенциальными воздействиями и определяет возможности для улучшения регулирования воздействия аспектов на окружающую среду в ходе планирования производственных операций.

Последовательное и систематическое осуществление процесса УООС и РП, в том числе Процесса оценки воздействия на окружающую, социально-экономическую среду и здоровье населения, также внедрение Стандартов экологической деятельности по природным ресурсам и по управлению отходами на объектах третьих сторон, способствует продвижению ТШО к цели достижения лучших экологических показателей.

С 2000 года ТШО инвестировал более 3,1 млрд долларов США на проекты по уменьшению воздействия на окружающую среду на Тенгизе.

Эти инвестиции позволили ТШО добиться сокращения сжигания газа на факелах и выбросов в атмосферу (с 2000 года), улучшить очистку сточных вод и способствовал увеличению объемов повторного использования воды.

## ОХРАНА АТМОСФЕРНОГО ВОЗДУХА

### Выбросы в атмосферу

Охрана атмосферного воздуха от загрязнений включает в себя ведение учета для понимания тенденций по увеличению или снижению концентраций загрязняющих веществ и при возможности принятия мер по систематическому снижению выбросов вредных веществ. ТШО неукоснительно соблюдает законодательство Республики Казахстан путем осуществления ряда мероприятий по охране атмосферного воздуха и применения современных технологий.

С 2000 года общий удельный объем выбросов в атмосферу на тонну добытой нефти уменьшился на 72%, при этом ТШО увеличил годовой объем добычи нефти в 2,7 раза в результате реализации капитальных проектов и инвестиций в надежность оборудования.

### Сжигание газа на факелах

ТШО реализовал ряд крупных проектов по сокращению сжигания на факелах, включая проект расширения мощностей по переработке газа, повышение пропускной способности экспортного газопровода и проект утилизации газа.

С 2000 года инвестиции в мероприятия по охране окружающей среды и повышению надежности заводского оборудования позволили ТШО сократить общий объем сжигания газа на факелах на 85%. К 2009 году ТШО прекратил непрерывное рутинное сжигание попутного газа на факелах.

В 2014 – 2016 годах было некоторое увеличение объемов сжигания газа на факелах в результате усилий ТШО, направленных на повышение надежности оборудования путем проведения капитального ремонта. Основные производственные ремонтные работы на Тенгизе, которые включают замену оборудования и часто требуют прерывистого сжигания попутного газа на факелах в качестве меры предосторожности, являются частью подхода ТШО к обеспечению надежности и производительности мирового класса.

### Парниковые газы

Казахстан ввел в действие внутреннюю систему контроля выбросов парниковых газов в 2013 году. Начиная с 2010 года ТШО выполняет требования

национальной статистической системы отчетности Республики Казахстан, предусматривающей все категории источников парниковых газов, связанных с добычей и переработкой сырой нефти. Данные, полученные в ходе производственной деятельности ТШО, указывают на то, что выработка электроэнергии и тепла являются самой большой категорией выбросов парниковых газов. После сжигания газа на факелах, сжигание хвостовых газов представляет собой следующую по величине категорию выбросов CO<sub>2</sub>. Другие источники парниковых газов включают добычу, переработку и транспортировку углеводородов и связанные с ними операции.

Программа инвентаризации включает выбросы следующих веществ с потенциальным воздействием на изменение климата – углекислый газ (CO<sub>2</sub>), метан (CH<sub>4</sub>) и окись азота (N<sub>2</sub>O). Цель ТШО заключается в поддержке инициатив Республики Казахстан и продолжение оценки, контроля и мониторинга парниковых газов.

### Управление отходами

ТШО изучает возможности для поддержания уровня переработки отходов на 61%, достигнутого в 2018 году и прилагает значительные усилия в развитии местного рынка услуг по управлению отходами. ТШО отправляет более 25 видов твердых отходов на переработку и осуществляет природоохранные проекты, такие как сбор и переработка бумаги и пластиковых бутылок сторонними организациями для вторичного использования, помогая тем самым становлению отрасли переработки отходов в Казахстане. Нашей приоритетной задачей остается развитие казахстанского содержания вместе с партнерами в сфере переработки отходов, и мы продолжаем искать дополнительные возможности для переработки отходов с участием сторонних поставщиков услуг.

Виды переработанных или повторно использованных отходов в 2018 году:

- Отходы пластмассовых материалов, включая пластиковые бутылки
- Отходы бумаги и картона
- Отходы электрического и электронного оборудования
- Металлолом
- Бетонные отходы
- Отходы строительства и сноса
- Древесные отходы
- Использованные шины
- Отработанные автомобильные аккумуляторы
- Нефтяной шлам
- Буровой шлам

## РАЦИОНАЛЬНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВОДЫ

В ходе проведения своей операционной деятельности ТШО каждый день использует воду для технических и бытовых нужд персонала. Мы понимаем высокую ценность пресной воды, которая является основополагающим социальным, природным и экономическим ресурсом, в связи с чем придаем большое значение ее рациональному использованию. Ввиду отсутствия собственных ресурсов поверхностных и подземных пресных вод в районе Тенгизского месторождения, водоснабжение производственных объектов ТШО, как и многих других потребителей воды в Атырауской области, осуществляется из водозабора, расположенном на левом берегу реки Кигач – одной из проток реки Волга, по водоводу «Астрахань-Мангышлак».

Канализационные очистные сооружения (КОС) и Установка повторного использования воды (ПИВ) – это крупные капитальные проекты ТШО, нацеленные на сохранение ресурсов пресной воды и управление обработкой сточных вод. КОС были сооружены для очистки до 6 000 м<sup>3</sup> в сутки сточных вод и были запущены в 2014 году. Очищенные сточные воды, поступающие с КОС в достаточной степени, обеспечивают ПИВ, что будет способствовать производству воды хорошего качества на нужды производства. Введенная в эксплуатацию в 2016 году эта установка является важным компонентом долгосрочной, комплексной программы по управлению водными ресурсами.

На Установке ПИВ ТШО из сточных вод производится качественная техническая вода с помощью установки обратного осмоса. Согласно конструкции установки, на ней для производственных нужд ТШО может производиться до 3 600 м<sup>3</sup> оборотной воды в сутки. Возвратная вода из установки повторного использования воды повысила ежегодный объем оборотной воды до отметки выше 30%.

В ТШО разработан План управления водными ресурсами (ПУВР), для документирования стратегии краткосрочного, среднего и долгосрочного управления водными ресурсами.



ТШО активно осуществляет оценку и реализует различные проекты по управлению использованием водных ресурсов:

### Экономия воды

- ТШО разработал и обеспечивает выполнение плана по управлению водными ресурсами
- ТШО установил установки водосберегающего оборудования в жилых поселках Шанырак, ПТШО и вахтовом поселке.

### Повторное использование воды

- Установка системы ультрафильтрации в новой котельной для использования воды SCOT из завода КТЛ для производства пара
- Использование альтернативных источников воды, таких как грунтовые воды и переработанная вода технического качества для нужд ПБР
- ТШО увеличивает очистительную способность нашего сооружения по очистке воды с 6000 м<sup>3</sup> / сутки до 7800 м<sup>3</sup> / сутки.

### Проекты, направленные на повышение надежности

- Оказание финансовой поддержки на установку новой технической линии водоснабжения от Кульсары до ТШО;
- Установка накопительных / буферных резервуаров в Кульсары вместе с новым водоводом для технической воды, включая дополнительную установку ультрафильтрации;
- Повышение надежности установки ПИВ;
- Установка новой системы распределения и замера питьевой воды.

## ОХРАНА ЗЕМЕЛЬНЫХ РЕСУРСОВ

При добыче полезных ископаемых, выполнении геологоразведочных, изыскательских, строительных и других работ происходит образование техногенного рельефа и другие качественные изменения состояния земель.

ТШО проводит ежегодный мониторинг техногенно-нарушенных земель в районе деятельности ТШО с целью выявления нарушенных или загрязненных территорий и последующего их восстановления. Ведется работа по оценке состояния загрязненных земель, разрабатываются проекты по рекультивации, данные по обнаруженным и восстановленным участкам отражаются в базе данных и картографических материалах АркГИС.

По состоянию на конец 2018 г. в ТШО были выполнены работы по рекультивации 1 394 га техногенно-нарушенных земель, что составляет порядка 96% подлежащих рекультивации земель, основной частью которых были земли с нарушениями рельефа. Рекультивация подобного рода нарушений земель включает сбор и вывоз мусора, восстанов-

ление естественного ландшафта путем засыпки ям и амбаров, выравнивания склонов и неровностей рельефа, а также создания условий для произрастания естественной растительности. После проведения технического этапа рекультивации, рекультивированные участки в течение нескольких лет естественным образом самозарастают местной засухо- и солеустойчивой растительностью. Рекультивация нарушенных земель является неотъемлемой частью стратегии компании по охране окружающей среды, что демонстрирует приверженность компании принципам корпоративной социальной ответственности.

## ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ МОНИТОРИНГ

ТШО ведет постоянный экологический мониторинг, который включает мониторинг воздуха, воды и почвы, в целях обеспечения соответствия деятельности ТШО нормативным положениям РК и ожиданиям по ОП в рамках УООС и РП. Наша комплексная программа экологического мониторинга осуществляется лицензированными подрядными организациями и данные анализируются соответствующими службами ТШО. Сбор данных измерений проводится в соответствии с Программой производственного экологического контроля ТШО, разработанной в соответствии с экологическими требованиями РК.

### Мониторинг воздуха

В пределах и на границе Санитарно-защитной зоны (СЗЗ) ТШО на Тенгизе расположены 12 автоматизированных стационарных станций наблюдения окружающей среды (СНОС). Стационарные посты наблюдения расположены в вахтовом поселке ТШО и в поселке Жана Каратон, который находится в 95 км от месторождения. Ежедневный мониторинг передвижными постами осуществляется вблизи факельных столбов завода. Пробы воздуха берутся в различных местах с наветренной стороны завода, в пределах до 16 км от завода для получения фоновых значений концентраций исследуемых компонентов.

Пробы также отбираются с подветренной стороны от заводов на Тенгизе в пределах от 0,5 до 15 километров и по периметру Санитарной защитной зоны.

### Мониторинг почв

Для обеспечения контроля общего и локального качества почв в районе воздействия предприятия имеются 55 точек для отбора проб грунта. Точки отбора для мониторинга почвы определяются с учетом направления ветра для выявления потенциального загрязнения посредством ветра за пределами территории. Расположение точек отбора грунта может незначительно меняться в зависимости от состава почвенного покрова, состояния почвы и других условий.



### Мониторинг грунтовых вод

С целью получения информации о состоянии окружающей среды и оценки степени влияния на неё деятельности предприятия, ТШО осуществляет регулярный и постоянный производственный мониторинг грунтовых вод. Наблюдения за грунтовыми водами ведутся по двум первым от поверхности водоносным горизонтам посредством наблюдательных скважин. Аварийные скважины выводятся из эксплуатации, старые либо не соответствующие техническим условиям скважины заменяются новыми, в целях обеспечения компетентного и комплексного мониторинга подземных вод.

### Мониторинг сточных вод

Мониторинг сточных вод, как промышленных, так и санитарных, позволяет ТШО контролировать качество сточных вод, отводимых на поля, пруды испарения, подземные горизонты (техническая вода утилизируется в нагнетательных скважинах) и обеспечивает соблюдение установленных эколо-



гических норм РК. Мониторинг сточных вод проводится на точке сброса на поля испарения, нагнетательных скважинах.

### ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОЕКТЫ НА ПБР-ПУУД

В рамках реализации ПБР-ПУУД ТШО проводит несколько дополнительных природоохранных мероприятий в регионе.

- Меры по улучшению условий Урало-Атырауского осетрового рыбоводного завода путем:
  - организации технического семинара по передовым технологиям рыбоводного процесса, предоставления качественного корма для мальков, предоставления аэраторов для увеличения концентрации растворенного кислорода в прудах разведения
  - покупки экскаватора для улучшения наружного техобслуживания;
- Поддержка сохранения наземных видов животных как кречетка, находящихся под угрозой исчезновения посредством оказания финансовой поддержки Ассоциации по сохранению биоразнообразия Казахстана в 2018-2019 годах;
- Проект очистки браконьерских рыболовных сетей в сотрудничестве со Всемирной организацией специалистов по извлечению заброшенных сетей для защиты и внесения вклада в прирост морских видов, находящихся под угрозой исчезновения, таких как каспийский осетр, путем очистки браконьерских сетей с морских каналов и искусственных островов с расширением территории ведения работ за пределы судоходного канала. В 2017 году около 2,8 тонны сетей были удалены и отправлены на переработку. Пятьдесят три особи рыб семейства осетровых были освобождены из сетей и выпущены в море. В 2018 году ТШО продолжил вывоз мусора в прибрежной зоне Каспийского моря.



Мы достигаем высоких показателей благодаря нашим сотрудникам. Мы гордимся нашим разнообразным и вовлеченным коллективом, состоящим из разных национальностей, которые работают вместе как единая команда для достижения высоких результатов.

## ПРОГРАММА СТРАТЕГИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ КАДРОВ

### Стратегия развития сотрудников

Одной из стратегий Тенгизшевройл является инвестирование в человеческие ресурсы для развития и поддержки высококвалифицированных сотрудников, которые обеспечивают достижение результатов должным образом.

Социальную защиту работников компания обеспечивает через регулирование трудовых и производственных отношений в коллективе, создание эффективной системы общего вознаграждения, обеспечение эффективного использования возможностей и потенциала работников, обучение и развитие, планирование кадрового резерва, расширенный пакет социальных программ, льгот и инициатив, направленных на поддержание корпо-

ративной культуры, приверженности работников ценностям и стратегии компании.

Важным элементом процесса управления нашим персоналом является осведомленность работников о целях и задачах, стоящих перед компанией, и важности каждого работника для достижения общей цели. Коммуникация целей и задач ТШО осуществляется путем регулярных встреч руководства ТШО с трудовым коллективом и представителями работников в рамках процесса управления деятельностью работников, в процессе мониторинга трудовых и производственных отношений в структурных подразделениях и подрядных организациях ТШО, а также через канал «Горячая линия» и процесс обратной связи.

Социальная ответственность ТШО перед работниками формализована в коллективном договоре, действующем с 1996 года. Коллективный договор пересматривается каждые три года, последние обновления вступили в силу 1 января 2017 года. Коллективный договор отражает права и обязанности работников и компании. Одновременно договор представляет возможность обсуждения широкого круга вопросов, обеспечивая таким образом учет мнения работников.



## Стратегическое планирование и найм персонала

Основой процесса управления персоналом в ТШО является стратегическое планирование кадров на ближайшую и среднесрочную перспективу. Большое внимание в данном процессе уделяется казахстанскому содержанию в кадрах.

На конец 2018 года доля штатных казахстанских сотрудников в базовом производстве ТШО составляла 88,7%, а доля казахстанских руководителей в базовом производстве ТШО – 77% от общего числа руководящего состава. 173 казахстанских специалиста были назначены на позиции менеджеров, руководителей среднего звена и ключевые инженерно-технические должности, заменив иностранных работников.

Процесс найма в ТШО соответствует передовым технологиям и проходит открыто и прозрачно. На внешнем сайте компании размещается информация о вакансиях ТШО, что обеспечивает равный доступ к данному ресурсу для всех потенциальных кандидатов. В фокусе внимания ТШО находится не только найм опытных специалистов, но и талантливых выпускников высших учебных заведений, исходя из потребностей компании.

## Обучение и развитие персонала

ТШО придает первостепенное значение безопасности персонала и выполнению работ без травм и происшествий. Все работники ТШО и подрядных организаций обязаны пройти обучение по технике безопасности, прежде чем они будут допущены к работе. Обучение включает в себя не только законодательно утвержденные виды, но и систему специально разработанных корпоративных тренингов и мероприятий, направленных на предотвращение и снижение потенциальных рисков.

Для поддержания развития организационных возможностей персонала в компании действует процесс по управлению талантами. Главной целью процесса является выявление и развитие высокопотенциальных работников, будущих лидеров и удовлетворение нужд компании в отношении уровня навыков работников сегодня и в будущем. Уделяется большое внимание обеспечению передачи знаний от более опытного поколения к менее опытному; это, в свою очередь, поддерживает такие процессы как планирование преемственности и национализация.

ТШО активно реализует структурированную программу по развитию лидерства, которая обеспечивает последовательное развитие лидерских компетенций у работников всех уровней организационной структуры, программу наставничества, внутренние специализированные программы по техническим и профильным дисциплинам, кросс-функциональные назначения.

Ускоренное развитие выпускников технических вузов, принятых на работу в компанию ТШО, осу-

ществляется через программу «Horizons». Эффективность данной программы обеспечивается тем, что помимо обязательного аудиторного обучения по необходимым техническим дисциплинам, она также включает наставничество и кросс-функциональные назначения.

Для рабочего персонала в компании действуют четыре специализированные программы по техническим и профильным дисциплинам в соответствии с требованиями норм техники безопасности и надежности, осуществления работ при использовании высокотехнологичного оборудования на заводах.

За последние пять лет (2014-2018 г.г.) расходы компании на обучающие программы для персонала составили около 33 млн долларов США. С 2010 года 143 работника получили высшее или послевузовское образование за счет средств ТШО в рамках программы оказания помощи в получении образования для сотрудников компании. ТШО продолжает прилагать усилия для предоставления национальным работникам возможности получить международный опыт работы. На конец 2018 года 41 работник ТШО работал в различных подразделениях корпорации «Шеврон» в рамках программы временных зарубежных назначений и назначений внутри Республики Казахстан.

## Уважение к разнообразию и вовлеченность

В ТШО мы гордимся нашим многонациональным коллективом, где уважают уникальность и разнообразие культур наших сотрудников и ценят их индивидуальные таланты, идеи и вклад. Уважение к разнообразию и вовлеченность являются основными ценностями в Пути ТШО, и мы считаем, что каждый из наших сотрудников вносит значительный вклад благодаря разнообразию опыта, национальности, этнической принадлежности, пола, возраста, образования и социально-экономических условий, религиозных и политических убеждений и индивидуальным качествам.

## Сообщества сотрудников

Одним из способов обеспечения уважения к различиям и вовлеченности в ТШО является поддержка сообществ сотрудников. Сообщество XYZ и Женское сообщество предоставляют нашим сотрудникам дополнительные возможности для обучения, развития и обмена опытом.

Сообщества сотрудников ТШО были созданы по образу сообществ сотрудников корпорации «Шеврон». Сообщество XYZ корпорации «Шеврон» было основано в 2000 году и сейчас насчитывает около 14 000 членов по всему миру. Атырауская сеть сообщества XYZ была основана в 2013 году и охватывает сотрудников ТШО и Трубопроводного завода «Шеврон». Число членов Атырауской сети на сегодняшний день составляет более 700 человек.

Миссия сообщества XYZ состоит в интеграции поколений, создании платформы для обмена мнe-

ниями и опытом с коллегами по отрасли, изучении бизнес-процессов, создании инновационных идей. Атырауской сетью сообщества XYZ ежегодно проводятся более 30 разнообразных мероприятий.

Женское сообщество было создано в ТШО в 2013 году и в настоящее время насчитывает более 300 сотрудников.

Женское сообщество ТШО обеспечивает благоприятные условия для самореализации, обмена опытом, профессионального развития и наставничества. Женское сообщество призвано также повышать осведомленность среди мужского населения о вызовах, с которыми сталкиваются женщины в рабочей среде.

### **Мотивация персонала**

Система оплаты труда строится на принципах единства, объективности, конкурентоспособности заработной платы и способствует повышению индивидуальной производительности труда (оплата по результатам деятельности). Ежегодная программа оплаты труда пересматривается с учетом результатов анализа рынка труда Республики Казахстан и нефтегазовой отрасли, финансово-экономического положения компании и уровня инфляции. ТШО обеспечивает конкурентоспособную оплату труда своим работникам, которая позволяет привлекать, удерживать и мотивировать квалифицированный персонал.

Система премирования работников направлена на достижение общих целей, взаимосвязана с ключевыми показателями деятельности работника и компании, создает дополнительную заинтересованность работников в повышении эффективности общей работы и состоит из краткосрочных и долгосрочных премиальных выплат. Кроме того, в компании есть ряд дополнительных льгот и выплат для работников, таких как предоставление оплачиваемого социального отпуска, выплата оздоровительного пособия при предоставлении ежегодного трудового отпуска и прочее.

В ТШО существует обширный социальный пакет для работников. Ниже приводится краткое описание наиболее популярных социальных программ компании.

### **Медицинское страхование / Программы здорового образа жизни и спорта**

В компании действуют программы, призванные помочь работникам заботиться о собственном здоровье и здоровье членов их семей.

В соответствии с законодательством Республики Казахстан ТШО обеспечивает обязательное страхование работников. Добровольное медицинское страхование казахстанских сотрудников ТШО и членов их семей обеспечивается страховыми компаниями Республики Казахстан. Общее

количество застрахованных в 2018 году составило 10008 человек. ТШО покрывает стандартный пакет услуг для работников компании и членов их семей. Работник может выбрать другие категории страхования, где ТШО покрывает 50%-70% от общей стоимости пакета.

В целях пропаганды здорового образа жизни все работники ТШО имеют возможность воспользоваться услугами физкультурно-оздоровительных центров, стоимость услуг которых возмещается компанией. В рамках данной программы в 2018 году сотрудникам было возмещено более 630 тысяч долларов США. Сотрудники, работающие вахтовым методом на месторождении Тенгиз, имеют доступ к оборудованным тренажерным залам, бассейну и спортивным площадкам. Для сотрудников проводятся спортивные соревнования и состязания.

### **Медицинское обслуживание**

Сотрудники, работающие вахтовым методом, имеют возможность воспользоваться услугами клиники, расположенной на территории Тенгиза и оборудованной современной медицинской техникой. В ТШО успешно функционирует программа оказания психологической помощи работникам компании и членам их семей на бесплатной основе с соблюдением принципа конфиденциальности.

### **Программа жилищной ссуды**

В ТШО многие годы действует программа жилищного кредитования путем выдачи беспроцентных ссуд на приобретение жилья и улучшение жилищных условий. С 2010 года выдано более 1600 жилищных ссуд на общую сумму свыше 118 млн долларов США.

### **Программа «Поощрение за выслугу лет»**

Ежегодно в рамках программы «Поощрение за выслугу лет» работнику, достигшему юбилейного стажа работы в компании (5 лет и более), вручается подарок и значок с эмблемой ТШО. В 2018 году 1278 работников ТШО приняли участие в данной программе.

### **Детский сад «Мирас-Атырау» для детей работников ТШО**

С 2014 года функционирует детский сад «Мирас-Атырау», построенный на средства ТШО для детей работников компании, проживающих в г. Атырау. Учебный план детского сада разработан по новейшим программам и методикам Общественного фонда «Фонд Образования Нурсултана Назарбаева».

### **Программа по возмещению затрат работников на отдых детей**

ТШО возмещает затраты работников на отдых детей. Выплаты по программе в 2018 году составили свыше 326 тысяч долларов США.



### **Программа «Жас Урпак»**

Программа помощи ТШО в получении высшего образования ежегодно предоставляет более 100 грантов. Программа направлена на оказание финансовой помощи детям работников компании в национальных и зарубежных университетах и колледжах.

С 1998 года ТШО выделило 6,5 млн долларов США в качестве финансовой помощи в получении выс-

шего образования. В 2017-2018 учебном году 126 студентов приняли участие в программе; при этом общая сумма финансовой помощи составила 400 тысяч долларов США.

### **Пенсионеры ТШО**

На конец 2018 года 230 бывших работников компании имели статус «Пенсионер ТШО», который присваивается лицам, достигшим пенсионного возраста в период работы в компании.



Мы верим, что устойчивые местные компании приносят пользу экономике и обществу, и мы поддерживаем местные предприятия для развития их возможностей и успеха.

## ВКЛАД В ЭКОНОМИКУ КАЗАХСТАНА

С 1993 года по 2018 год прямые финансовые выплаты ТШО Республике Казахстан составили более 135 миллиардов долларов США, включая заработную плату казахстанским сотрудникам, закупки товаров и услуг отечественных товаропроизводителей и поставщиков, платежи государственным предприятиям, выплаты дивидендов казахстанскому партнеру, а также в виде налогов и роялти, перечисляемых в государственный бюджет.

В 2018 году прямые выплаты Республике Казахстан превысили 10,1 миллиарда долларов США.

ТШО с каждым годом последовательно увеличивает долю казахстанского содержания в товарах и услугах. Если в 2002 году предприятие приобрело товаров и услуг отечественных производителей на

сумму более 415 млн долларов США, то в 2018 году этот показатель достиг более 3,5 млрд долларов США. За период с 1993 по 2018 год ТШО приобрел товары и услуги казахстанских поставщиков на сумму более 28 млрд долларов США.

### Стратегия ТШО по развитию казахстанского содержания

Ключевым аспектом стратегии развития казахстанского содержания ТШО является работа с действующими и потенциальными поставщиками с целью достижения ими понимания международного качества и стандартов, которым они должны отвечать для сотрудничества с нефтегазовой индустрией. Постоянное развитие казахстанского рынка товаров и услуг, отвечающего высоким международным стандартам, является краеугольным камнем стратегии постоянного развития компании – и создает значительные ценности для Казахстана. ТШО считает, что для выполнения компанией задач по казахстанскому содержанию она должна создавать долгосрочные возможности для поставщиков товаров и услуг. Исходя из этого, ТШО будет продолжать поддерживать устойчивое развитие казахстанских поставщиков, привлекая необходимые инвестиции в инфраструктуру, обучение казахстанских кадров и создание рабочих мест.

## СОТРУДНИЧЕСТВО С ТЕНГИЗШЕВРОЙЛ

### Создание успешного партнерства с ТШО

Отдел материально-технического обеспечения ТШО осуществляет стратегическое управление источниками снабжения компании для обеспечения надежной поставки товаров и услуг по конкурентоспособным ценам и при постоянном соответствии нормам целостности и качества.

ТШО стремится к сотрудничеству с поставщиками, имеющими стабильную культуру безопасности, надежность работ, качественные товары и услуги, конкурентоспособность цен, развитые навыки управления затратами, инновационные бизнес-решения, а также устойчивую ориентированность на заказчика и на развитие казахстанского содержания.

Для ТШО имеют важное значение не только высокие деловые результаты, но и их достижение в соответствии с принципами «Пути ТШО». Мы ожидаем, что наши поставщики будут постоянно придерживаться этих ожиданий и ценностей.

### Требование к поставщикам

Поставщики, предоставляющие качественные товары и услуги для ТШО, должны демонстрировать следующие качества:

- Высокие показатели по технике безопасности и охране окружающей среды;
- Признанные стандарты качества и системы управления;
- Приверженность развитию и устойчивому росту казахстанского содержания;
- Ценовая конкурентоспособность;
- Финансовая стабильность;
- Ориентированность на заказчика;
- Инновационные бизнес-решения.

### Выражение Заинтересованности Поставщика (SEOI)

Поставщику, заинтересованному работать с ТШО, следует выразить свое выражение заинтересованности (SEOI) путем подачи SEOI веб формы с помощью SEOI веб программы на внешнем веб сайте ТШО: [www.tengizchevroil.com](http://www.tengizchevroil.com).

С помощью SEOI веб программы, ТШО и поставщики будут иметь возможность обмениваться информацией на одной платформе, предоставляющей следующие преимущества:

- Поставщики имеют возможность выразить свою заинтересованность работать с ТШО путем предоставления SEOI веб формы;
- Поставщики будут иметь возможность обновлять и управлять своими SEOI профайлами, созданными на SEOI веб платформе ТШО;
- Представители ТШО могут посетить места для выявления потенциальных поставщиков товаров и услуг.

## Развитие региональных поставщиков

Независимо от того, что мы ведем свою деятельность в Западном Казахстане, мы уделяем внимание развитию поставщиков по всей стране. В рамках стратегии по развитию местного рынка производителей, специалисты ТШО определяют и оценивают качество производимых товаров и предоставляемых услуг по всей территории страны, чтобы в дальнейшем местные производители имели возможность работать с ТШО. Мы покупаем разные виды продукции со всего Казахстана, включая:

- Восточно-Казахстанская область – запорная арматура, высоко- и низковольтные кабели
- Западно-Казахстанская область – услуги по ремонту оборудования, запорная арматура, решетки, фланцы и фитинги
- Атырауская область – фланцы, прокладки, шпильки, структурная сталь, заборы, оборудования для автоматизированной сварки, теплоизоляционные материалы
- Павлодарская область – химикаты, арматура, кабели
- Северо-Казахстанская область – теплообменники, услуги по ремонту оборудования
- Карагандинская область – запорная арматура
- Южно-Казахстанская область – насосы, емкости, подстанции, фильтры ОВКВ.

### Взаимодействие с Европейским банком реконструкции и развития (ЕБРР)

В 2015 году ЕБРР и ТШО создали совместную программу поддержки малых и средних предприятий (МСП) в Казахстане.

На конец 2017 года 23 потенциальных поставщика из разных регионов Казахстана начали разработку проектов с местными консультантами и 2 с международными экспертами. Эти консультативные проекты помогают компаниям получить доступ к ноу-хау, таким как, технические знания по внедрению системы управления качеством, соответствующей стандартам ISO, или, к примеру, улучшить ведение бухгалтерского учета и управление финансовыми ресурсами. МСП работают с местными консультантами и международными отраслевыми экспертами на основе совместного несения расходов, покрываемая до 75% от общей стоимости проекта.

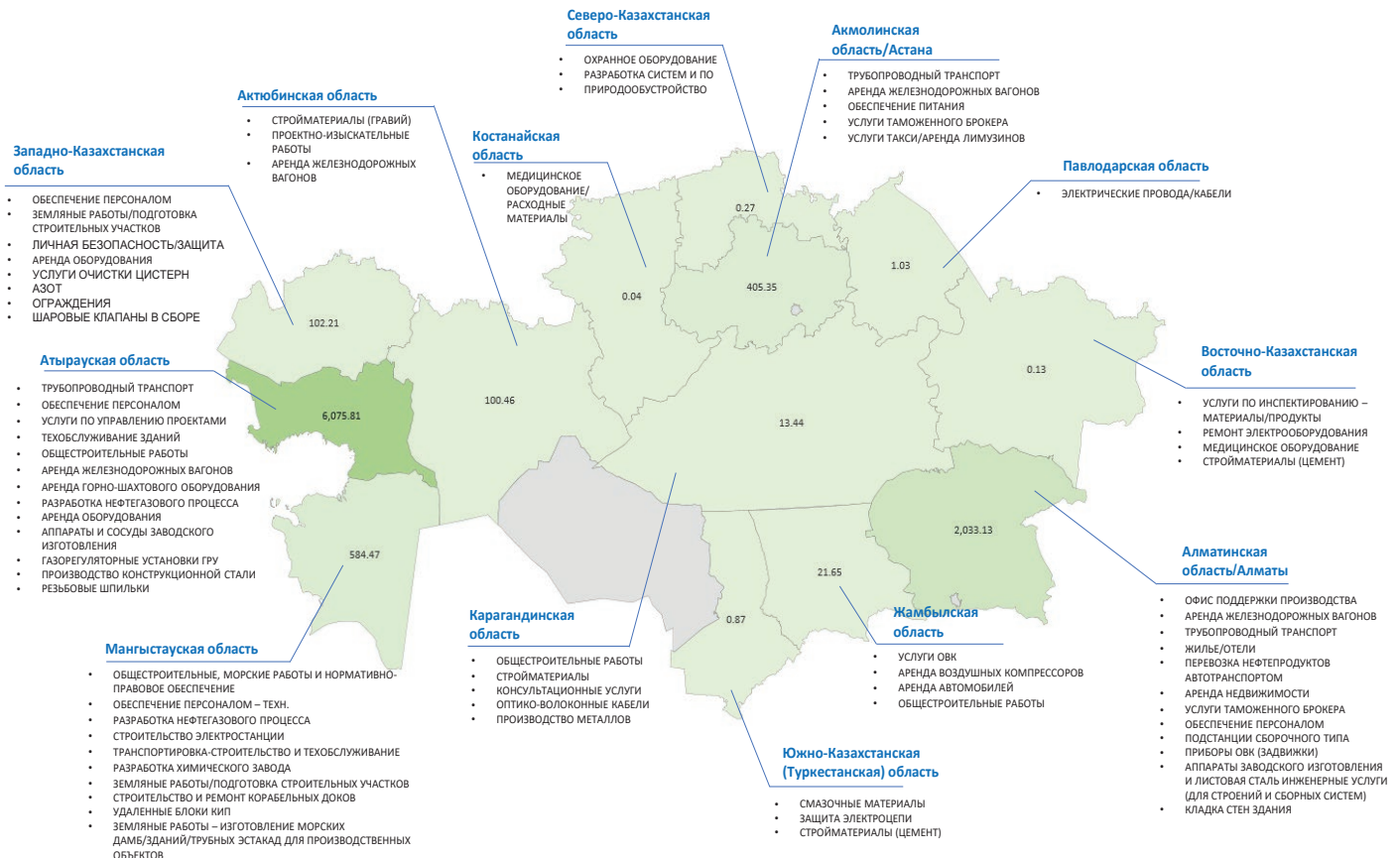
В декабре 2018 года программа была продлена еще на четыре года.

Были определены задачи II этапа совместной программы ТШО-ЕБРР, которые будут включать: пять местных проектов и один международный консультационный проект; техническую помощь подрядчику ТШО уровня 1; обучение местных потенциальных и текущих поставщиков, обучение по ТБ, подготовку к тендерам и обучение по API; деловые поездки; развитие местного сообщества для ПБР; коммуникации.



## Вклад ТШО в экономику РК: Затраты ТШО на КС по областям, 2015 – Сен 2018

Прямые затраты ТШО влияют практически на все области в нескольких секторах (млн. долларов)



Эффект

Планирование

Развитие

Коммуникации

Соц. инвестиции

В сентябре 2018 года ТШО принял участие в ежегодной международной выставке KIOGE, где провели несколько семинаров. ТШО организовал семинар производителей отечественного оборудования, где были представлены инициативы по развитию казахстанского содержания и два семинара по цифровизации.

В ноябре 2018 года в г. Алматы четыре крупнейших казахстанских Оператора нефтегазовых месторождений: ТШО, КМГ, НКОК и КПО провели совместный форум по локализации производства химических реагентов совместно с Советом по развитию стратегического партнерства в нефтегазовой отрасли.

Основной целью форума было стимулирование роста и развития внутреннего рынка химической продукции в условиях высокого и стабильного

спроса на нефтегазовых проектах. Форум объединил отечественных и международных поставщиков и производителей химической продукции для обмена информацией о потребностях Операторов, а также для поиска новых возможностей для развития сектора производства химических реагентов в Казахстане.

На форуме был представлен обзор проектов месторождений Северного Каспия, Тенгиза и Каракаганак с целью ознакомления с их потребностями в различных видах химических реагентов в краткосрочной и среднесрочной перспективе. Более 100 компаний из разных регионов страны приняли участие в форуме, где широко делились информацией о возможностях ведения бизнеса. В результате участники форума выдвинули свои предложения и идеи по созданию химических производств в Казахстане.



Мы обязуемся инвестировать в сообщества, где осуществляем свою деятельность, с помощью социальных инвестиций и программ развития социальной инфраструктуры.

## УСТАНОВЛЕНИЕ ПАРТНЕРСКИХ ОТНОШЕНИЙ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ

С 1993 года ТШО направил более 1,7 миллиарда долларов США на финансирование различных социальных проектов для населения Атырауской области и сотрудников.

ТШО направляет средства на развитие социальной сферы в Атырауской области посредством осуществления двух целевых программ: добровольной социально-инфраструктурной программы «Игилик» и Программы социальных инвестиций.

В 1993 году ТШО начал осуществление 5-летней программы «Бонус Фонд Атырау» с размером инвестиций 50 млн долларов США с целью

принести пользу как компании, так и местному сообществу. Программа «Бонус Фонд Атырау» была завершена в 1998 году согласно утвержденному плану.

В результате успешной реализации данной программы, в 1998 году была создана добровольная программа «Игилик» (благо) по инициативе ТШО. Первоначально бюджет программы составлял 4 миллиона долларов США. ТШО последовательно увеличивал суммы инвестиций до ежегодных 8 миллионов долларов США до 2003 года, затем до 12 миллионов долларов США до 2006 года.

В период с 2009 до 2012 годы годовой бюджет программы «Игилик» составил уже 20 млн долларов США. С 2013 года на финансирование проектов в рамках программы «Игилик» ТШО выделяет 25 млн долларов США ежегодно.

ТШО тесно сотрудничает с акиматом Атырауской области по реализации проектов программы «Игилик». Благодаря плодотворному сотрудничеству с местными исполнительными органами, были осуществлены многочисленные проекты, которые изменили облик города и качественно улучшили жизнь людей.



## ПРОЕКТЫ В РАЗРЕЗЕ ПО КАТЕГОРИЯМ:

КАТЕГОРИЯ ПРОЕКТОВ	КОЛИЧЕСТВО
Дома культуры	2
Больницы	7
Инфраструктурные и другие объекты	22
Детские сады	9
Парки	4
Школы	10
Физкультурно-оздоровительные комплексы	3
Инженерное сооружение	27
Общее количество	84



Успех программы «Игилик» включает строительство современных школ и детских садов, колледжа в г. Кульсары, фильтровальной станции в г. Атырау, домов культуры, больниц и семейно-врачебных амбулаторий в поселках, участие в газификации города и строительство котельной для улучшения теплоснабжения в правобережной части Атырау, строительство физкультурно-оздоровительных комплексов, парков, реконструкция системы водоснабжения в г. Кульсары.

За весь период реализации программы «Игилик» было освоено порядка 250 миллионов долларов США, выполнено 84 проекта, в результате которых было создано более 1 000 новых рабочих мест для врачей, учителей и технического персонала.

В 2018 году были сданы два детских сада на 290 мест каждый в г. Кульсары. ТШО также приобрел 50 единиц пассажирских автобусов для жителей городов Атырау и Кульсары, а также медицинское оборудование для районной больницы г. Кульсары.

На сегодняшний день Программа социальных инвестиций с годовым бюджетом в 1 млн долларов США является еще одной инициативой ТШО по развитию социальной сферы региона.

Программа была внедрена в 2010 г. и главными направлениями являются:

- Повышение потенциала граждан или организаций на благо общества и на пользу ТШО
- Обучение, тренинги и поддержка социально-экономического развития региона
- Пропаганда здорового образа жизни и поддержка усилий по улучшению качества жизни
- Экологическая грамотность и поддержка природоохранных инициатив

Так, в период с 2010 по 2018 гг. ТШО совместно с неправительственными организациями (НПО) реализовал 64 проекта на общую сумму свыше 7 млн долларов США. Ниже примеры проектов Программы социальных инвестиций:

### ФОНД ЕВРАЗИЯ – ЦЕНТРАЛЬНАЯ АЗИЯ

Проект «**Жаркыра**» - Развитие социального предпринимательства в Атырауской области и Жылыойском районе

Проект призван стимулировать предпринимательство для решения социально значимых вопросов населения Атырауской области и Жылыойского района.

Итоги:

В 2018 году в рамках программы «Жаркыра» было поддержано 8 социальных и предпринимательских проектов, в том числе 6 проектов из Атырау, 2 проекта из Жылыойского и Махамбетского районов:

### ОБЩЕСТВЕННЫЙ ФОНД «ЦЕНТР ПОДДЕРЖКИ НАУЧНЫХ ИНИЦИАТИВ»

Проект: **Создание лаборатории по обработке почвы, воды и растений (SWAPTEL)** в г. Атырау

Лаборатория является первым в своем роде в Казахстане и предоставляет ценный источник знаний об экологическом состоянии региона.

Итоги:

За отчетный период лаборатория была полностью оснащена лабораторной мебелью, оборудованием для проведения анализов воды, почвы и растения. Полностью налажено закупленное оборудование и проведена его поверка, подготовлены документы для аккредитации лаборатории «SWAPTEL».

### АССОЦИАЦИЯ СЕМЕЙНЫХ ВРАЧЕЙ КАЗАХСТАНА

Проект: **сделать сферу здравоохранения Жылойского района лидером отрасли в Атырауской области путем создания инновационного, дифференцированного и ориентированного на нужды пациента подхода.**

Итоги:

- 11 309 прямых бенефициаров проекта
- 2 171 бенефициаров, получающих профилактическое образование или уход
- 79 человек получили лечение
- 30 обученных местных работников здравоохранения
- 2 146 часов обучения местных работников здравоохранения
- Доктора, медсестры, акушеры, психологи, соцработники (24 человека) завершили 3-х дневную клиническую подготовку по эффективному общению, которая была организована казах-язычным инструктором и доктором из г. Жезказган, имеющим опыт в обучении врачей
- Был установлен экспериментальный объект с 6 смотровыми кабинетами и 2 офисами, оборудованными 19 ноутбуками, 2 wifi роутерами, 2 принтерами, 16 досками, 2 шкафчиками с отдельными лотками, 4 кондиционерами, 6 вентиляторами, 10 пневматическими манжетами
- врачей старшего звена, в городах Атырау и Кульсары посетили II Международную конференцию по семейной медицине в городе Алматы
- В Атырауской области и сельской местности проведено 12 визитов медицинских учреждений для мониторинга и оценки
- 22 пациента с осложнениями были проконсультированы специалистами АСВК
- 165 тематических постов на казахском и рус-

ском языке были опубликованы на страницах Фэйсбук (11 402 подписчиков), Телеграм (142 подписчиков) и Инстаграм (1 634 подписчиков) с охватом 70 736 человек.

### МОЛОДЕЖНОЕ ОБЩЕСТВЕННОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ «НЕЗАВИСИМОЕ ПОКОЛЕНИЕ КАЗАХСТАНА»

Проект: «Психология для всех»

Проект направлен на обучение психологов, родителей, учащихся школ города с целью повышения профессиональной компетентности работников общеобразовательных учреждений в области психологических знаний, обучение родителей эффективному взаимодействию с детьми, а также направлен на раскрытие потенциала детей, выбора личного профессионального пути и бесконфликтной жизни в семье и школе.

Итоги:

- 2 166 прямых бенефициаров проекта
- 1 654 студентов - участников проекта
- 264 учителей, прошедших обучение
- 180 часов на подготовку учителей
- 361 привлеченных родителей / представителей общественности

### НПО «МУГЕДЕК ЭЛЕМІ»

Проект «**Мастерская «Қолтаңба»**» вместила в себя мероприятия, которые смогли повысить социальную значимость людей с ограниченными возможностями, отвлечь их от одиночества, расширить круг общения, обучить навыкам прикладного творчества и столярного мастерства.

Итоги:

Проектом за отчетный период охвачены люди с ограниченными возможностями, живущие в г. Атырау и районах Атырауской области:

- Студенты Атырауского гуманитарного колледжа им. К. Дутбаевой;
- Студенты Атырауского колледжа сервиса;
- Ученики инклюзивных классов средней школы №4 им. Ю. Гагарина;
- Люди с ограниченными возможностями, проживающие в Макатском, Махамбетском и Исатайском районах Атырауской области, для которых были организованы выездные 10-тидневные мастер-классы;
- Получатели спецсоцслужб КГУ «Центр оказания специальных социальных услуг №3» (Лесхоз,

ул. Алипова 8А, бывший, спец. интернат для умственно-отсталых детей).

- 90 обучающихся бенефициаров;
- 125 дней проведенных занятий по прикладному творчеству и работе с деревом;
- 30 проведенных мастер-классов в районах Атырауской области.

### НПО «ЫНТЫМАК АТЫРАУ»

Проект: **Программа развития сообщества «Ынтымақ»**

Всего волонтеров в 2018 году – 397

Всего волонтерских часов за 2018 год – 2 629

Всего собрано денежных средств за 2018 год - 25 571 168 тенге

### БРИТАНСКИЙ СОВЕТ

Проект: «**К успеху с английским»**

Проект Британского Совета «К успеху с английским» направлен на улучшение качества преподавания, изучения и оценки владения английским языком, что, в свою очередь, откроет профессиональные и академические возможности для бенефициаров.

Итоги:

В проекте были задействованы 192 городские школы г. Атырау и школы 7 районов Атырауской области:

1. Основная группа - 15 преподавателей английского языка;
2. Основная группа - 22 STEM Тренера;
3. 233 школьных учителя английского языка;
4. 297 школьных учителей STEM.

### ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СООБЩЕСТВАМИ

#### Консультационные встречи с сообществами

В 2018 году ТШО провел серию консультационных встреч ПБР-ПУУД с сообществами Атырауской и Мангистауской областей. Представители ТШО встретились с жителями сел Жана Каратон, Майкомген, Косчагиль, Шокпартогай, Тургызба, Аккиизтогай и Кульсары в Жылыойском районе, а также с жителями г. Актау и сел Боранкуль, Курык и Баутино в Мангистауской области. Консульта-



ционные встречи также проводились в вахтовом поселке Тенгиз.

Целью консультационных встреч является предоставление сообществм обновленной информации о статусе проекта и о его прогрессе. Данная встреча является хорошей платформой для сообществ, чтобы поднять любые вопросы или оставить отзывы о ПБР-ПУУД и других крупных капитальных проектах, а также о существующей деятельности ТШО. ТШО приглашает заинтересованные стороны поделиться своим мнением о деятельности ТШО и его проекта.

Атырауская и Мангистауская области будут первоначальным центром взаимодействия, поскольку там проводится большая часть мероприятий по ПБР-ПУУД. ТШО обязуется продолжать проводить такие консультационные встречи ежегодно.

Рыбохозяйственные организации Атырауской и Мангистауской областей являются еще одной заинтересованной стороной проекта. В 2017 году для дальнейшего укрепления диалога с этими заинтересованными сторонами ТШО начал проводить консультационные встречи с рыбохозяйственными организациями этих областей. Такие консультационные встречи будут проводиться регулярно и продолжаться в течение всего срока действия проекта ПБР-ПУУД.

## ТЕКУЩИЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

В рамках своих обязательств по КС, ТШО взаимодействует с Группой экспертов, состоящей из представителей правительства, казахстанского бизнеса и представителей ТШО/ПБР-ПУУД. Совещания групп экспертов регулярно проводятся в Нур-Султане, и на сегодняшний день состоялось 12 совещаний.

## УРЕГУЛИРОВАНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ (ОТЗЫВ)

ТШО неустанно стремится строить продуктивные, сплоченные и выгодные отношения с правительством, бизнесом и местными сообществами. Основой этого обязательства является открытый диалог между ТШО и сообществами. Процесс обратной связи ТШО обеспечивает надежный способ выразить свое беспокойство, оставить предложение или претензию компании, и получить надлежащий ответ.

Все больше и больше наших заинтересованных сторон используют процесс обратной связи. В 2018 году было получено более 400 запросов. Подавляющее большинство полученных сообщений касается возможностей трудоустройства и ведения бизнеса. Другие ищут информацию о деятельности компании, проектах, стажировках, маркетинге.



[www.tengizchevroil.com](http://www.tengizchevroil.com)