

Отчёт по процессу обратной связи ТШО

Отчёт по процессу обратной связи в ТШО размещается на вебсайте ежеквартально.

Ниже представлена сводная таблица по видам обращений / запросов, полученных в 1-м квартале 2019 года.

Период	Обращения от общественности	Деловые предложения	Запросы на предоставление информации	Производственные отношения	Открытые обращения
Январь	0	0	6	4	0
Февраль	0	4	0	3	0
Март	1	1	5	4	1
Итого	1	5	11	11	1

Определения видов обращений / запросов, приведенных в таблице выше:

Обращения от общественности: отзывы, замечания, предложения или вопросы общественности, касающиеся деятельности ТШО или подрядных организаций Компании.

Деловые предложения: коммерческие предложения о товарах или услугах, предоставляемых казахстанскими и зарубежными компаниями, которые хотели бы сотрудничать с ТШО.

Запрос на предоставление информации: запросы на предоставление информации, полученные от представителей общественности и компаний по вопросам управления людскими ресурсами, организации материально-технического обеспечения, проектов, маркетинга и т.д.

Производственные отношения: обращения / запросы, полученные от сотрудников подрядчиков и субподрядчиков ТШО, которые касаются условий труда / проживания.