

## Отчёт по процессу обратной связи ТШО

Отчёт по процессу обратной связи ТШО размещается на вебсайте ежеквартально.

Ниже представлена сводная таблица по видам обращений / запросов, полученных в 3-м квартале 2020 года.

| Период       | Обращения от общественности | Деловые предложения | Запросы на предоставление информации | Производственные отношения | Открытые обращения |
|--------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------------------|----------------------------|--------------------|
| Июль         | 0                           | 0                   | 0                                    | 7                          | 0                  |
| Август       | 0                           | 1                   | 0                                    | 3                          | 0                  |
| Сентябрь     | 0                           | 1                   | 0                                    | 4                          | 0                  |
| <b>Итого</b> | <b>0</b>                    | <b>2</b>            | <b>0</b>                             | <b>14</b>                  | <b>0</b>           |

Определения видов обращений / запросов, приведенных в таблице выше:

**Обращения от общественности:** отзывы, замечания, предложения или вопросы общественности, касающиеся деятельности ТШО или подрядных организаций Компании.

**Деловые предложения:** коммерческие предложения о товарах или услугах, предоставляемых казахстанскими и зарубежными компаниями, которые хотели бы сотрудничать с ТШО.

**Запрос на предоставление информации:** запросы на предоставление информации, полученные от представителей общественности и компаний по вопросам управления людскими ресурсами, организации материально-технического обеспечения, проектов, маркетинга и т.д.

**Производственные отношения:** обращения / запросы, полученные от сотрудников подрядчиков и субподрядчиков ТШО, которые касаются условий труда / проживания.