

Отчёт по процессу обратной связи ТШО

Отчёт по процессу обратной связи ТШО размещается на вебсайте ежеквартально.

Ниже представлена сводная таблица по видам обращений / запросов, полученных во 3-м квартале 2023 года.

Период	Обращения от общественности	Деловые предложения	Запросы на предоставление информации	Производственные отношения	Другие	Итого
июль	0	3	3	6	2	14
август	1	10	2	1	10	24
сентябрь	0	2	2	8	4	16
Итого	1	15	7	15	16	54

*За отчетный период все обращения были обработаны и закрыты.

Определения видов обращений / запросов, приведенных в таблице выше:

Обращения от общественности: отзывы, замечания, предложения или вопросы общественности, касающиеся деятельности ТШО или подрядных организаций Компании.

Деловые предложения: коммерческие предложения о товарах или услугах, предоставляемых казахстанскими и зарубежными компаниями, которые хотели бы сотрудничать с ТШО.

Запрос на предоставление информации: запросы на предоставление информации, полученные от представителей общественности и компаний по вопросам управления людскими ресурсами, организации материально-технического обеспечения, проектов, маркетинга и т.д.

Производственные отношения: обращения / запросы, полученные от сотрудников подрядчиков и субподрядчиков ТШО, которые касаются условий труда / проживания.