

## Отчёт по процессу обратной связи ТШО

Отчёт по процессу обратной связи ТШО размещается на вебсайте ежеквартально.

Ниже представлена сводная таблица по видам обращений / запросов, полученных в 1-м квартале 2024 года.

Период	Обращения от общественности	Деловые предложения	Запросы на предоставление информации	Производственные отношения	Другие	Итого
Январь	1	8	0	2	2	13
Февраль	0	5	4	3	7	19
Март	0	5	2	4	3	14
<b>Итого</b>	<b>1</b>	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>46</b>

\*За отчетный период все обращения были обработаны и закрыты. 1 открытое обращение, полученное в ноябре 2023 г., в настоящее время находится на стадии рассмотрения.

Определения видов обращений / запросов, приведенных в таблице выше:

**Обращения от общественности:** отзывы, замечания, предложения или вопросы общественности, касающиеся деятельности ТШО или подрядных организаций Компании.

**Деловые предложения:** коммерческие предложения о товарах или услугах, предоставляемых казахстанскими и зарубежными компаниями, которые хотели бы сотрудничать с ТШО.

**Запрос на предоставление информации:** запросы на предоставление информации, полученные от представителей общественности и компаний по вопросам управления людскими ресурсами, организации материально-технического обеспечения, проектов, маркетинга и т.д.

**Производственные отношения:** обращения / запросы, полученные от сотрудников подрядчиков и субподрядчиков ТШО, которые касаются условий труда / проживания.